

MEMORIA 2019



CÁRITAS MADRID

memoria 2019

ÍNDICE

Presentación	5
Quiénes somos	7
Cáritas Diocesana de Madrid	9
“Tu compromiso mejora el mundo”	10



Plan para la Concienciación Social	14
Análisis y reflexión	17
Comunicación para la sensibilización	18
Participación y cambio social	21



Plan de atención a personas y familias en situación de Vulnerabilidad Social	28
Menores	31
Jóvenes	33
Adultos	35
Mayores	36



Plan de atención a personas en situación de Exclusión Social	38
Adicciones	42
Personas sin hogar	43
Mujer en riesgo social	47
Salud mental	50
Zonas excluidas	52



Atención a personas y familias a través de los Servicios Transversales ----- 54

Acogida y asistencia -----	58
Red social y familiar -----	61
Empleo -----	65
Vivienda -----	71
Salud -----	75
Jurídico -----	76



El proceso de la caridad en el territorio ----- 79

Vicaría I -----	82
Vicaría II -----	84
Vicaría III -----	86
Vicaría IV -----	88
Vicaría V -----	90
Vicaría VI -----	92
Vicaría VII -----	94
Vicaría VIII -----	96

Datos económicos 2018 ----- 99

Queridos amigos y amigas:

Os presento la Memoria Institucional de Cáritas Diocesana de Madrid del año 2019. Un año que, visto en perspectiva desde las dificultades actuales, vivimos dentro de una “normalidad” que hoy añoramos.

Un año que ahora nos cuesta recordar por la intensa crisis que estamos viviendo y sus terribles consecuencias sanitarias, sociales y económicas. Sin duda, la pandemia originada por la COVID-19 tiene unos efectos que nos van a devolver a una situación similar a la que sufrimos en 2008.

Aunque en estas circunstancias resulte difícil volver la vista a 2019, queremos compartir contigo el trabajo y el esfuerzo realizado por un amplio equipo humano que, de manera desinteresada, hicieron posible que más de 105.000 personas fueran acogidas y acompañadas a través de las 456 Cáritas parroquiales, las 21 Obras Sociales Diocesanas y los 412 proyectos y servicios.

No debemos olvidar, entre tantos datos, cifras y porcentajes que aparecen en este documento, que detrás de ellos hay rostros y voces de personas y familias que han pasado por una situación difícil: problemas de empleo, de vivienda, necesidades básicas, de soledad... Estas situaciones de vulnerabilidad o exclusión fueron analizadas y presentadas en nuestra diócesis a través del VIII Informe sobre Exclusión y Desarrollo Social en la Comunidad de Madrid de la Fundación Foessa.

Fruto de la observación de la realidad y del discernimiento evangélico, este último año hemos puesto en marcha nuevos proyectos. Así, hemos creado las “casas familiares” de acogida, un nuevo proyecto del Servicio Diocesano de Vivienda con el que hemos atendido y acompañado a familias migrantes procedentes de la Mesa por la Hospitalidad de la Archidiócesis. Asimismo, destacamos el proyecto “Construyendo un hogar”, un alojamiento estable para la atención integral a mujeres sin hogar.

El trabajo con los jóvenes ha tenido este año un avance significativo. Hemos realizado un gran esfuerzo para ofrecer a los menores extranjeros no acompañados, tutelados por la Comunidad de Madrid, que cuando cumplan 18 años tengan otra salida diferente a la calle. Para ello, en 2019 se habilitaron tres alojamientos compartidos con los que hemos dado continuidad al trabajo educativo y de formación con quienes llegaron a nuestro país huyendo de la violencia, la miseria y la explotación.

Por último, en otoño abrimos la tienda de ropa de segunda mano, “Moda re-”. Así, damos continuidad al proyecto de recogida de ropa en contenedores y reciclado textil para crear empleos de inserción y dignificar la entrega de prendas a las personas necesitadas.

Lo que ahora viene, originado por la COVID-19, va a requerir un esfuerzo adicional por parte de todos. Desde Cáritas Diocesana, junto con toda la Iglesia de Madrid, nos comprometemos a seguir en la brecha, ofreciendo, desde lo que somos y tenemos, ventanucos de esperanza a las personas y familias más necesitadas.

Gracias de corazón por hacer posible que el Reino de Dios y su justicia se hagan vida en las personas más vulnerables. Gracias por seguir apoyando nuestro trabajo. Nuestro lema estos días es “la Caridad no cierra”. Con vuestra ayuda, bajo la luz y guía del Espíritu, entre todos conseguiremos que sea realidad.



Luis Hernández Vozmediano
Director diocesano de Cáritas de Madrid

QUIÉNES SOMOS

CÁRITAS

Es una palabra latina que significa caridad, amor. La vivencia de la caridad en la Iglesia forma parte esencial de su misión evangelizadora, que ha practicado a lo largo de la historia como una forma de hacer presente a Jesucristo.

Cáritas encuentra la razón profunda de su existencia en esta propuesta “Amaos los unos a los otros como yo os he amado” (Jn 13, 34), siendo la práctica de la Iglesia como “comunidad de amor”, signo y testimonio del amor de Dios en el mundo.

Cáritas, desde hace más de setenta y cinco años, expresa la misión de la Iglesia de servir a los pobres, ofrecer esperanza y posibilidades a los últimos, ser cauce del amor preferencial de Dios por los que sufren y son víctimas de las injusticias de nuestra sociedad.

Las dimensiones de la caridad: eclesial, evangelizadora, profética y universal son inherentes a Cáritas y dan sentido a su quehacer como Iglesia. La acción de Cáritas debe aplicar y promover los valores evangélicos y las orientaciones que la doctrina social de la Iglesia presenta para el compromiso social de los cristianos.

Cáritas tiene que estar presente en las situaciones en que al ser humano se le niega la posibilidad de ser persona, entre los pobres y excluidos de la sociedad, al igual que Jesús de Nazaret.

Cáritas Diocesana de Madrid, una red solidaria: Cáritas parroquial; Cáritas en el Arciprestazgo; Cáritas Vicaría; Obras Sociales, Programas, Servicios Diocesanos; Servicios Centrales de Apoyo.

EL MODELO DE ACTUACIÓN

Es un marco de referencia para nuestra actuación de cara a favorecer la inclusión social de las personas vulnerables o excluidas.

Este Modelo de Actuación se basa en la concepción de la sociedad en tres grandes zonas (inclusión, vulnerabilidad y exclusión), según la problemática y situación social de las personas que está determinada por elementos estructurales (empleo, vivienda...), contextuales (relaciones con el entorno social...) y personales (sentido de la vida).



Cáritas Diocesana de Madrid

A través de 456 Cáritas parroquiales, 21 obras sociales diocesanas, 409 proyectos y servicios y 9.317 personas voluntarias, Cáritas Diocesana de Madrid ha entregado 17.002 ayudas económicas y ha puesto en marcha cuatro nuevos proyectos: Jóvenes en riesgo social, proyecto “Construyendo un hogar”, proyecto residencial para mujeres en situación de calle, la tienda “Moda Re-” y el proyecto de “Casas familiares” con el que queremos dar respuesta a familias emigrantes-exiliadas.

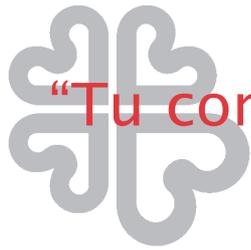
**104.851 PERSONAS
ACOGIDAS Y ATENDIDAS
EN 2019**

Cáritas Parroquiales: 68.153 personas

Proyectos de Vulnerabilidad: 8.318 personas

Proyectos de Exclusión: 4.725 personas

Servicios Transversales: 23.655 personas



“Tu compromiso mejora el mundo”

Red de Acogida

A través de **456 Cáritas parroquiales**, **21 obras sociales** diocesanas y **409 proyectos y servicios** en la Diócesis de Madrid hemos podido atender a **104.851 personas** que han sido acogidas, orientadas y apoyadas durante el año.

El perfil general de la persona acogida por Cáritas Diocesana es: 50% mujer, 45% española, 44% menor de 45 años, 46% con empleo y 73% con estudios obligatorios.

Voluntariado

Son **9.317 las personas voluntarias** que están comprometidas con la acción social de Cáritas Madrid. Para que estas personas puedan ofrecer una acogida y un acompañamiento a las familias con calidad y calidez, se han desarrollado, en nuestro Centro de Estudios Sociales, **134 cursos formativos** a las personas con las que trabajamos.

Este año, hemos realizado una atención especial al voluntariado joven, llegando a más de **4.000 jóvenes**, con las distintas actividades de sensibilización organizadas.

VIII Informe FOESSA

En octubre de 2019 presentamos el VIII Informe sobre **Exclusión y Desarrollo Social en la Comunidad de Madrid** de la Fundación FOESSA, con los resultados obtenidos sobre la situación de la exclusión social en nuestra Comunidad, su evolución, las características de los hogares que la padecen y las necesidades y expectativas que expresa la población en relación con el empleo, la vivienda, las rentas mínimas y la dependencia.

Personas y familias en situación de Vulnerabilidad

Este año se han trabajado **176 proyectos** destinados a menores, jóvenes, adultos y mayores en situación de riesgo social. Han sido acogidas y acompañadas **8.318 personas**.

Y siguiendo una nuestras líneas de actuación fundamentales, pusimos en marcha un nuevo proyecto de **acompañamiento a los jóvenes en riesgo social** procedentes de los pisos de los menores no acompañados. Proyecto que quiere dar continuidad a los procesos iniciados con estos chicos para que no se queden en la calle y puedan continuar con su educación.

Personas en situación de Exclusión

Cáritas Madrid desarrolla cada año una serie de proyectos que acompañan y ayudan a que las personas que viven en exclusión vuelvan a recuperar el lugar que les corresponde en nuestra sociedad. El pasado año, fueron acogidas **4.725 personas en exclusión** en nuestros centros y proyectos de tratamiento de adicciones, personas sin hogar, mujer en riesgo social, salud mental y zonas de exclusión.

Desde el Centro de Información y Acogida, CEDIA Mujer, se ha puesto en marcha el **proyecto “Construyendo un hogar”**, un proyecto residencial que tiene por objeto ofrecer una atención integral, desde un alojamiento estable a mujeres en situación de calle.

Empleo

El Servicio Diocesano de Empleo de Cáritas Madrid gestiona **58 servicios** específicos sobre esta problemática que han acogido y orientado a **6.804 personas** desempleadas. Los cuatro centros de capacitación y orientación laboral han impartido **74 cursos**, con **1.312 personas**. En este año las empresas de inserción laboral han ofrecido trabajo a **41 personas** de inserción.

El proyecto textil del Servicio de Empleo de Cáritas Diocesana se ha consolidado en su etapa de recogida de prendas a través de los contenedores rojos y hemos puesto en marcha la **tienda “Moda re-”**, situada en la calle Bravo Murillo con la venta de ropa de segunda mano.

Vivienda

El Servicio Diocesano de Vivienda acogió y orientó a **2.812 personas** sobre esta problemática. Más de **500 familias** fueron atendidas y acompañadas en los **4 Centros Residenciales**, que cuentan con **268 alojamientos** temporales, y en las **258 viviendas de fin social**.

Este año el Servicio Diocesano de Vivienda ha puesto en marcha el **proyecto de “Casas familiares”** con el que queremos dar respuesta a familias emigrantes-exiliadas, procedentes de la movilidad humana, derivadas de la Mesa por la Hospitalidad de Madrid.

Ayudas directas

Se han entregado **17.002 ayudas económicas**, que han apoyado el trabajo desarrollado con **7.606 personas y familias**. De estas ayudas, la mayor parte son destinadas a vivienda y suministros (42%) y alimentación, higiene y ropa (18%).

Colaboraciones

La acción de Cáritas Madrid es posible gracias a la solidaridad de las comunidades cristianas y los donantes. Este año, **183 fundaciones, empresas e instituciones**, han colaborado con nosotros en nuestro quehacer diario, a través de donaciones en especie, donativos económicos y con voluntariado.

Se ha desarrollado un trabajo coordinado en sensibilización e integración social con diferentes plataformas sociales. Se ha mantenido una relación y coordinación con la Administración Pública. Además de apoyar y coordinarnos con todos los grupos de la Vicaría Episcopal para el Desarrollo Humano Integral y la Innovación, las congregaciones religiosas, movimientos, entidades de Iglesia y con 15 comedores sociales.

El dato económico

Los recursos empleados por Cáritas Madrid han sido de **30.730.534 euros**, de los cuales, el **77%** provienen **de aportaciones voluntarias**, el **2%** del IRPF, otro **15%** de **subvenciones de la Administración Pública** y el **6%** restante de las **aportaciones de usuarios**.

1

PLAN PARA LA

CONCIENCIACIÓN SOCIAL



- 1.1 análisis y reflexión
- 1.2 comunicación para la sensibilización
- 1.3 participación y cambio social

La acción de Cáritas Madrid nos muestra la pobreza y exclusión, una realidad que con frecuencia pasa desapercibida en una sociedad de ritmo tan vertiginoso. Es necesario seguir profundizando, a través de una visión caritativa, en las causas y consecuencias de situaciones dolorosas que marcan la vida de las personas.

1 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

114 PROYECTOS

31.849 PERSONAS DESTINATARIAS

984 PERSONAS VOLUNTARIAS

análisis y reflexión

Conocimiento y análisis de la realidad local para detectar necesidades sociales en nuestros barrios y crear proyectos que puedan dar respuesta.

6 PROYECTOS
308 PERSONAS DESTINATARIAS
49 PERSONAS VOLUNTARIAS

comunicación para la sensibilización

Comunicamos la realidad que conocemos y nuestras actuaciones en ella con el fin de sensibilizar a la comunidad cristiana y a la sociedad en general.

24 PROYECTOS
17.926 PERSONAS DESTINATARIAS
201 PERSONAS VOLUNTARIAS

participación y cambio social

Analizamos la realidad social, realizamos su lectura creyente y la mostramos a personas y comunidades para promover su participación en la labor de construir una sociedad que anticipe el Reino de Dios.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA
84 PROYECTOS
13.615 PERSONAS DESTINATARIAS
734 PERSONAS VOLUNTARIAS

CONCIENCIACIÓN SOCIAL

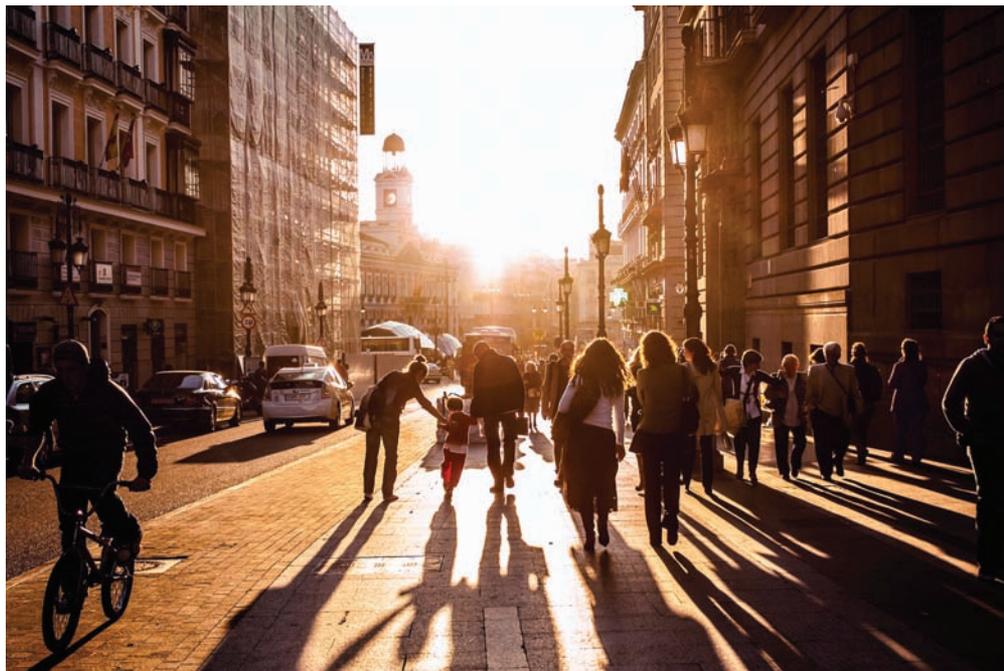
1.1 análisis y reflexión

Recogemos información sobre situaciones de pobreza y exclusión, con líneas de actuación globales y locales, para fijar la atención en los distintos problemas sociales, así como profundizar en los distintos factores que intervienen en ellos y aportar posibles soluciones.

6 PROYECTOS

308 PERSONAS DESTINATARIAS

49 PERSONAS VOLUNTARIAS



Observatorio global de la realidad

Servicio de apoyo documental que analiza y elabora informes sobre la realidad social de la pobreza. Con los datos que facilita, ayuda a orientar las acciones de Cáritas para generar respuestas óptimas. Por lo tanto, sus principales acciones son el mantenimiento de una base de datos documental y la realización de informes sociales.

Análisis local de la realidad social

Una de las tareas fundamentales de Cáritas Madrid es conocer la situación social de sus barrios para poder emprender acciones coherentes y óptimas. Para lograrlo recogemos y sistematizamos la información que manejan los distintos proyectos de la red.

1.2 comunicación para la sensibilización

Es importante dar a conocer la realidad social que se vive en nuestro entorno para sensibilizar a la comunidad cristiana y a la sociedad de Madrid en general.

Los equipos de la red de Cáritas Diocesana organizan diversas acciones para dar a conocer la realidad social sobre la que trabajan: actos a pie de calle con motivo de las diferentes campañas, jornadas de voluntariado, presencia en espacios educativos, jornadas de reflexión y sensibilización.

24 PROYECTOS **17.926** PERSONAS DESTINATARIAS **201** PERSONAS VOLUNTARIAS

CONCIENCIACIÓN SOCIAL



ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

ACCIONES	NÚMERO
Tertulias, mesas redondas	51
Actos a pie de calle	37
Jornadas de voluntariado	117
Presencia en colegios, universidades...	151
Presentaciones en empresas	86
Presentación de campañas	140
Concurso felicitación de Navidad	1
Otros	60

CAMPAÑAS



Contra el Paro:
“Comprometidos con un trabajo digno”



Día de Caridad:
“Ponte en marcha. Tu compromiso mejora el mundo”



Día de los Sin Techo:
“¿Y tú qué dices? Di basta. Nadie sin hogar”



Campaña de Navidad:
“¿Qué quieres que haga por ti?”

HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN

Compromiso Solidario	4 ejemplares/año	10.500 impresiones en papel /ejemplar	10.347 envíos digitales/ejemplar
Boletín electrónico	10 ejemplares/año	10.100 envíos digitales/ejemplar	
Página Web	www.caritasmadrid.org	843.314 visitas	879 noticias web
Redes Sociales	Twitter @CaritasMadrid 4.753 seguidores y 1.418 tweets.	Facebook Facebook.com/CaritasMadrid 7.064 fans, con 1.591 post publicados.	
Otras redes Sociales	Flickr, YouTube, Pinterest.		

CONCIENCIACIÓN SOCIAL

RELACIÓN CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN

HOJA DE CARIDAD	14 números/año con 400 casos de familias con problemas económicos graves y de integración social.
CAMPAÑAS EN RADIO	54 cuñas/año emitidas de forma gratuita en 5 emisoras: Cope, Radio Intercontinental, Intereconomía, esRadio y Radio Sol XXI.
INTERVENCIONES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN	278 publicaciones en distintos medios (televisión, radio, prensa escrita y digital).

1.3 participación y cambio social

1 OBRA SOCIAL

84 PROYECTOS

13.615 PERSONAS DESTINATARIAS

734 PERSONAS VOLUNTARIAS



Voluntariado

La persona voluntaria es la seña de identidad de Cáritas Madrid. Participamos en la Plataforma de Entidades de Voluntariado de la Comunidad de Madrid (FEVOCAM).

9.317 Personas voluntarias.
980 Personas voluntarias acogidas en el año.
28 Sesiones de información y acogida de nuevas personas voluntarias.



PERFIL PERSONAS QUE ASISTEN A LAS CHARLAS

68% MUJERES **50% menor de 50 AÑOS**
28% están TRABAJANDO
70% Tienen ESTUDIOS UNIVERSITARIOS
73% quiere ser voluntario porque se lo ha contado FAMILIARES O AMIGOS

LAS ACCIONES CON EL VOLUNTARIO SE CENTRAN EN:

ACOGIDA Y ORIENTACIÓN

Con tres tareas principales:
Presentación institucional de Cáritas.
Entrevista personal, para orientar juntos nuestro voluntariado.
Incorporación al proyecto.

FORMACIÓN

Se ofrece una formación adecuada a las necesidades actuales de las personas voluntarias que trabajan con personas en situación de necesidad.
En nuestra formación están presentes los valores de la centralidad de la persona, la justicia, la solidaridad, la participación, el bien común, la transparencia y la austeridad desde el cambio y crecimiento personal.
Formar a los agentes de Cáritas teniendo presente el Código de Conducta y Código Ético de la Institución.

ACOMPañAMIENTO

Se invita a las personas voluntarias a trabajar en equipo y recorrer un camino en Cáritas, donde los acompañamos en la tarea y en su proceso personal.

CONCIENCIACIÓN SOCIAL



Voluntariado Joven*

CÁRITAS JOVEN

Busca promover la implicación de los jóvenes en su realidad más cercana, favoreciendo la solidaridad con los más débiles. Esta labor se desarrolla a través de grupos implicados en el barrio para que funcionen como lugares de crecimiento personal y comunitario.

- 11 jóvenes participan en el campo de trabajo realizado en el mes de julio colaborando en distintos proyectos de Cáritas Madrid.
- 2 jóvenes universitarios participan en la experiencia de voluntariado durante 10 meses dentro del Programa del Centro Europeo de Solidaridad colaborando en 3 proyectos de exclusión social.
- 2.321 jóvenes participantes en las distintas acciones de sensibilización de Cáritas joven.

* En 2019 hemos tenido una subvención de IRPF de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid para un proyecto de voluntariado de jóvenes.

JÓVENES EN PRÁCTICAS

Destacamos la participación de alumnos en prácticas en los diversos proyectos de Cáritas Madrid ofreciéndoles la posibilidad de formarse y conocer otra realidad social. Colaboramos con universidades e institutos como:

- **Universidades:** UAM, UNED, Comillas, La Salle, UCM, CES Don Bosco, Francisco de Vitoria.
- **I.E.S.:** Padre Piquer, Opesa, Rafaela Ybarra, Salesianos de Atocha, Pio Baroja, Salesianos Paseo Extremadura, Virgen de la Paz.
- **Colegios:** Gamodiana, Santamarca, Jaime Vera, María Virgen, J. H. Newman

120 Alumnos.

CÁRITAS UNIVERSITARIA

- Proyecto “Bocadillo Solidario”: 898 jóvenes voluntarios participan cada semana en un espacio de encuentro con las personas sin hogar.
- Proyecto en Navidad “Nadie sin cenar”: 300 menús repartidos con 300 forros polares y calcetines térmicos, gracias a la colaboración de 750 personas voluntarias.

- Han podido compartir 5 espacios de reflexión sobre su actuación con las personas sin hogar y las campañas de Cáritas Diocesana de Madrid y el testimonio de otros jóvenes que realizan voluntariado.

Centro de Estudios Sociales¹ (ámbito diocesano)*

El Centro de Estudios Sociales ofrece una formación adecuada a las necesidades de las personas voluntarias y agentes del ámbito social. Ofrece también información, asesoramiento y orientación sobre formación y tiempo libre educativo y cuenta con un servicio de documentación y biblioteca.

El centro tiene el Certificado de Calidad en la norma ISO: 9001, y su escuela es reconocida por la Comunidad de Madrid como Escuela de Animación Sociocultural y Educación en el Tiempo Libre.

El Centro forma parte de DIDANIA, Federación de Entidades Cristianas de Tiempo Libre a nivel estatal.

134 Actividades/Cursos.
3.561 Participantes.
10 Personas voluntarias.

¹ Certificado en el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 por Aenor.

* Ámbito Diocesano: actuación que da respuesta al territorio de la Diócesis de Madrid.

CONCIENCIACIÓN SOCIAL

ITINERARIOS FORMATIVOS	ACTIVIDADES	PARTICIPANTES
Formación GENERAL	25	898
Formación SOCIAL-ESPECÍFICA	66	1.334
Formación ESPIRITUAL Y HUMANÍSTICA	8	340
Formación EN TEMAS TRANSVERSALES	30	782
Dirección de Centros y Programas de Servicios Sociales	1	15
Encuentros para la reflexión y el debate	3	192
TOTAL	134	3.561



Participación institucional

A) DESARROLLO COMUNITARIO

Incluye proyectos que dinamizan la red parroquial y arciprestal además de posibilitar y potenciar espacios comunitarios para favorecer la participación de las personas y la mejora de las condiciones de vida en los barrios y pueblos, manteniendo presentes el ejercicio de valores como la responsabilidad, el diálogo y la cooperación.

B) COORDINACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

Se ha establecido una colaboración con 183 fundaciones, empresas e instituciones que han trabajado con nosotros en diferentes campos de actuación, como son voluntariado corporativo, acciones de sensibilización o donaciones.

Además, se ha desarrollado un trabajo coordinado en sensibilización e integración social con



CONCIENCIACIÓN SOCIAL

diferentes plataformas sociales. Se ha mantenido una relación y coordinación con la Administración Pública. Además de apoyar y coordinarnos con todos los grupos de la Vicaría Episcopal para el Desarrollo Humano Integral y la Innovación, congregaciones religiosas, movimientos, entidades de Iglesia y 15 comedores sociales del ámbito de la Iglesia de Madrid.

Existe también coordinación con otras entidades sociales: Federación de Residencias y Servicios de Atención a los Mayores (LARES), Red Madrileña de la Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social (EAPN), Asociación Madrileña de Empresas de Inserción (AMEI), Federación de entidades cristianas de tiempo Libre (DIDANIA) y participamos con la administración local y autonómica en distintos grupos de trabajo.

C) COOPERACIÓN FRATERNA

Siguiendo la línea de actuación establecida por Cáritas Madrid en años pasados, en el 2019 y

en el desarrollo de la dimensión universal de la Caridad, hemos contribuido a la puesta en marcha de tres proyectos en Venezuela, Senegal y Chile. Asimismo, hemos continuado canalizando ayudas a otros países, como continuación a nuestra intervención en Cooperación Fraterna a través de Cáritas Española, que es quien realiza el seguimiento y la justificación de estas, pues no en vano, ellos son los que realizan un apoyo mayor a la intervención en los países en los que se actúa. También hay que poner en valor el esfuerzo humano y económico que hacen en la Diócesis de Madrid alrededor de cien parroquias con experiencias de apadrinamiento y apoyo a proyectos fuera de España, de muy diversa índole.

Un objetivo común de todos los que realizamos apoyos en países en vías de desarrollo es la defensa de los Derechos Humanos y el apoyo a los más vulnerables, así como la mejora de las condiciones de vida de las familias más necesitadas y débiles de las zonas en las que se desarrolla la acción.

2

PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD



2.1 menores

2.2 jóvenes

2.3 adultos

2.4 mayores

En nuestra sociedad, parte de la población vive en situación de vulnerabilidad y cada vez son más las personas y familias que se enfrentan al riesgo de la exclusión.

Es importante el trabajo de prevención que Cáritas Diocesana desarrolla para amortiguar y erradicar este peligro.

2 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

176 PROYECTOS

8.318 PERSONAS ATENDIDAS

1.873 PERSONAS VOLUNTARIAS

menores

Intervención conjunta con el menor y su familia, promoviendo espacios de referencia y apoyo para ambos.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA
73 PROYECTOS
2.151 PERSONAS ATENDIDAS
926 PERSONAS VOLUNTARIAS

jóvenes

Apoyar una alternativa social integral e integradora con jóvenes a partir de los dieciséis años.

7 PROYECTOS
592 PERSONAS ATENDIDAS
39 PERSONAS VOLUNTARIAS

adultos

Proyectos de acompañamiento a las personas en sus procesos de crecimiento personal y familiar, tanto a nivel individual como grupal.

64 PROYECTOS
3.842 PERSONAS ATENDIDAS
510 PERSONAS VOLUNTARIAS

mayores

Cáritas Madrid tiene en cuenta el aumento del número de personas mayores y de unidades familiares con problemas asociados a esta etapa de la vida: dependencia, soledad, pobreza.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA
32 PROYECTOS
1.733 PERSONAS ATENDIDAS
398 PERSONAS VOLUNTARIAS

VULNERABILIDAD

2.1 menores

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA

73 PROYECTOS

2.151 PERSONAS ATENDIDAS

926 PERSONAS VOLUNTARIAS



Centro Educativo de Menores (CEM)

Proyectos cuyo objetivo es la prevención e intervención socioeducativa dirigido a menores de cuatro a doce años, en situación de dificultad social. Integra cuatro ámbitos de actuación, siempre desde una perspectiva de educación en valores, manteniendo el acompañamiento a las familias como principio y fundamento de la acción educativa:

- Apoyo escolar.
- Ocio y tiempo libre.
- Habilidades sociales.
- Hábitos saludables.

Se pretende favorecer un desarrollo integral del menor y trabajar con la familia para mejorar la situación del menor y su entorno.

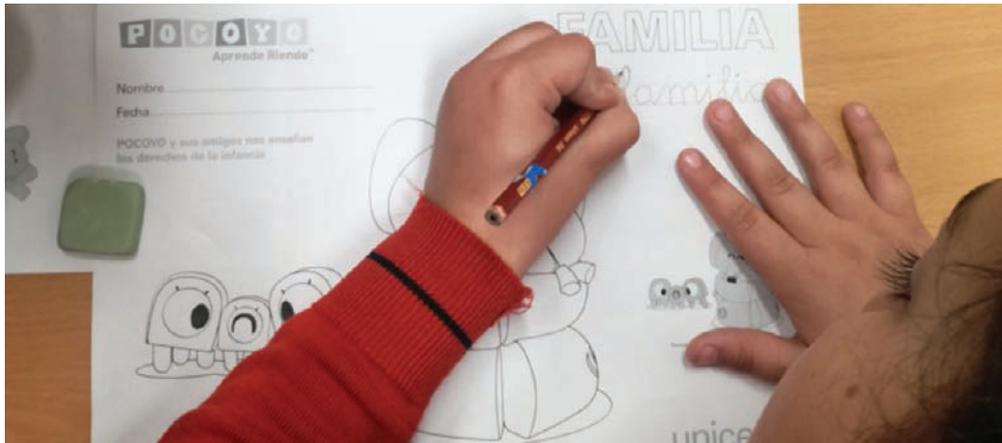
Colonias urbanas²

Proyectos desarrollados en periodos vacacionales para menores entre cuatro y dieciséis años. Las Colonias Urbanas son una forma de pasar las vacaciones escolares de forma divertida y favorecer, a través del encuentro con otros, la interacción e impulsar las relaciones sociales entre niños de edades similares, a la vez que aprenden nuevas destrezas y habilidades. Al mismo tiempo, son un gran apoyo para las familias y una oportunidad para los proyectos de conocer e intervenir con los menores desde un ámbito distendido, alejado de la rutina diaria. Esta iniciativa se repite en periodos vacacionales como Semana Santa, verano y Navidad.

Centro Educativo Integral del Menor (CEIM)

Intervención integral, individual y grupal dirigida a menores de doce a dieciséis años en situación de riesgo social, y sus familias. Se abordan distintas áreas: educativa, de ocio, relaciones, hábitos saludables y orientación sociolaboral desde el conocimiento del entorno y utilizando tanto espacios formales –centro, parroquia– como espacios de calle. Para esto, Cáritas Madrid ofrece a los menores y a sus familias espacios abiertos de encuentro, tutorías y actividades grupales para posibilitar una mayor protección y promoción del núcleo familiar.

157 grupos de Colonias y 12 campamentos que suponen un total de 1.690 plazas ofrecidas a los menores.



² 20 proyectos de menores y sus familias se realizan en colaboración con el Programa CaixaProinfancia de Obra Social “la Caixa”.

VULNERABILIDAD

Piso de Tutela para Menores

Espacio residencial y de convivencia dirigido a menores de dieciocho años, que han de acogerse a una medida de protección de la Comunidad de Madrid por carecer de un entorno social y familiar adecuado.

Proyecto de Menores no acompañados³

(ámbito diocesano)

Pisos de alojamiento para menores extranjeros no acompañados con medidas de protección hasta que cumplan la mayoría de edad. Este proyecto pretende ofrecer un espacio seguro

desde donde se puedan trabajar todas las áreas que permitan al menor tener las competencias, capacidades y habilidades para llevar a cabo su proceso de inserción.

Apoyándoles en la gestión documental (permiso de residencia), inserción educativa, aprendizaje del castellano, habilidades relacionales, etc.

26 Menores acogidos.
15 Personas voluntarias.

Menores varones de quince a diecisiete años, procedentes de los centros de protección de la Comunidad de Madrid, han cruzado a España en patera, de nacionalidad predominantemente magrebí, con abandono escolar, y sin documentación legal ni permiso de residencia.

2.2 jóvenes⁴

Se trata de apoyar una alternativa social integral e integradora con jóvenes a partir de los dieciséis años, con el objetivo de facilitar el acercamiento de los jóvenes y sus familias en su medio relacional, poniendo a su servicio respuestas a sus problemáticas y necesidades fundamentales.

7 PROYECTOS

592 PERSONAS ATENDIDAS

39 PERSONAS VOLUNTARIAS

³ Convenio con la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid por las 12 plazas convenidas.

⁴ Este proyecto está cofinanciado con la subvención del IRPF de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid.



Jóvenes en riesgo social

Cuando los menores no acompañados cumplen dieciocho años, salen del proyecto y desde Cáritas Diocesana optamos por dar continuidad a los procesos iniciados. Para ello contamos con tres alojamientos para 14 jóvenes en situación de exclusión residencial en los que conviven.

Grupos de Intervención Social Joven - InterJoven

Red de apoyo y asistencia dirigida a los propios jóvenes con actividades preventivas adaptadas a sus necesidades y a los diversos contextos sociales.

VULNERABILIDAD

2.3 adultos

64 PROYECTOS

3.842 PERSONAS ATENDIDAS

510 PERSONAS VOLUNTARIAS



Centro Educativo Territorial de Adultos

Espacio educativo que ofrece un conjunto de actividades con el objetivo de que los participantes recuperen autonomía, enriquezcan sus conocimientos y mejoren su capacidad para acceder a un empleo y mantenerlo. Se trata de potenciar procesos de inserción con espacios interculturales para promover la participación y las actividades grupales. Se realiza un seguimiento individual o familiar con acceso a servicios de carácter transversal (vivienda, empleo...).

Aula Comunitaria

Talleres propuestos por Cáritas Madrid de relaciones humanas, de comunicación, escuela de familia, espacios de intercambio cultural, actividades lúdicas y generación de espacios de intercambio de bienes y servicios, que buscan la mejora de las condiciones en el ámbito personal y familiar, así como la participación social y la integración.

2.4 mayores

El número de personas mayores está aumentando junto con los problemas asociados a esta etapa de la vida de algunas familias: dependencia, soledad, pobreza. Por este motivo, Cáritas Madrid propone salir al encuentro de los mayores para detectar estas necesidades para prevenir y retardar estos deterioros.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA

32 PROYECTOS

1.733 PERSONAS ATENDIDAS

398 PERSONAS VOLUNTARIAS



VULNERABILIDAD

Acercamiento a la Realidad de los Mayores

Aproximación a la realidad de los mayores para conocer sus necesidades y construir una red primaria de relaciones, de personas cercanas (familiares, vecinos...) que puedan transmitir su realidad cotidiana y la de las familias cuidadoras, con el fin de intervenir con estrategias adecuadas a sus intereses y necesidades.

Centro Cultural de Mayores

Espacio de encuentro que responde a las expectativas de nuestros mayores gracias a talleres, actividades formativas y recreativas.

Equipo de Intervención con Mayores (EIM)

Ofrece apoyo a personas mayores con dependencia moderada y a sus cuidadores en coordinación con redes y servicios de atención al mayor. Se pretende favorecer que la persona permanezca en su entorno el mayor tiempo posible, evitando un mayor nivel de deterioro o retardando su aparición.

Residencia de Personas Mayores “Fundación Santa Lucía”⁵

(ámbito diocesano)

- 70 Plazas.
- 82 Personas atendidas.
- 41 Personas voluntarias.

Centro residencial de atención permanente a personas mayores. Se ofrece atención integral a quienes, por diferentes circunstancias, tienen que salir de su entorno habitual de forma temporal o definitiva. Dispone de los siguientes servicios: Asistencia médico-sanitaria, fisioterapia general, individualizada y gimnasia, terapia ocupacional, pastoral, trabajo social, voluntariado y servicios generales.

Una comunidad de religiosas de las Hermanas de la Caridad del Cardenal Sancha, colabora en el proyecto.

⁵ 35 plazas están concertadas con la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid. Este proyecto está cofinanciado con la subvención del IRPF de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid. Certificada en el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 por Aenor.

3

PLAN DE ATENCIÓN A
PERSONAS EN SITUACIÓN DE

EXCLUSIÓN SOCIAL



3.1 adicciones

3.2 personas
sin hogar

3.3 mujer en riesgo

3.4 salud mental

3.5 zonas excluidas

Cuando se habla de exclusión social, podemos pensar en las distintas causas que llevan a una persona a llegar a esta situación y encontramos rostros, vidas e historias desgastadas. Frente a realidades tan diversas, Cáritas busca respuestas para recuperar las condiciones vitales de quienes se encuentran en exclusión.

7 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

11 PROYECTOS

4.725 PERSONAS ATENDIDAS

524 PERSONAS VOLUNTARIAS

adicciones

Queremos favorecer la integración y las relaciones humanas de la persona atendida, al tiempo que se busca implicar a la comunidad en temas de prevención y sensibilización, siempre adaptando las respuestas a las necesidades del entorno.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA
380 PERSONAS ATENDIDAS
52 PERSONAS VOLUNTARIAS

sin hogar

La falta de un alojamiento estable y propicio para la convivencia genera situaciones de exclusión grave. Sea cual sea la causa de esta situación, Cáritas Madrid se hace presente para apoyar a las personas sin hogar.

3 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS
3 PROYECTOS
2.692 PERSONAS ATENDIDAS
233 PERSONAS VOLUNTARIAS

mujer en riesgo

Las mujeres en situación de exclusión social están en situación especialmente vulnerable, por lo que Cáritas Madrid ha creado respuestas específicas dirigidas a estas mujeres.

2 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS
1 PROYECTO
915 PERSONAS ATENDIDAS
110 PERSONAS VOLUNTARIAS

EXCLUSIÓN SOCIAL

salud mental

Cáritas Madrid quiere tener una experiencia significativa de acogida y acompañamiento con las personas que sufren enfermedad mental grave y duradera y se encuentran sin hogar.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA

1 PROYECTOS

93 PERSONAS ATENDIDAS

59 PERSONAS VOLUNTARIAS

zonas excluidas

Vivir en un poblado chabolista o en la cárcel condiciona los proyectos personales y familiares de presente y de futuro. Desde este programa, nos hacemos presentes en estas dos realidades.

6 PROYECTOS

645 PERSONAS ATENDIDAS

70 PERSONAS VOLUNTARIAS

3.1 adicciones

Cáritas Madrid acompaña a la persona que sufre algún tipo de adicción, y a su familia, con el fin de favorecer su mejora e integración.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA

380 PERSONAS ATENDIDAS

52 PERSONAS VOLUNTARIAS



Grupos de Encuentro y Apoyo

Espacios de encuentro y acompañamiento en los barrios para personas con adicciones. La cercanía lo convierte en un lugar de vinculación

y referencia con actividades de ocio, convivencia, seguimiento personal y apoyo familiar que se desarrollan tanto en lugares propios, como en los espacios vitales de los participantes —el barrio, la calle—.

EXCLUSIÓN SOCIAL

Centro de Tratamiento de Adicciones⁶ (ámbito diocesano)

Recurso especializado de Cáritas Madrid que atiende con carácter ambulatorio a personas con diferentes adicciones. Se interviene a través de cuatro áreas de trabajo: Sanitaria, Social, Psicológica y Educativa-Ocupacional.

Consta de tratamiento ambulatorio disponible para 159 plazas y 20 en un Centro de Día.

El centro también realiza trabajos de calle en proximidad con las personas con adicción que viven de forma permanente en Cañada Real.

Plazas Centro de Tratamiento: 159.
Plazas Centro de Día: 20.
Personas atendidas: 240.
Personas atendidas en Cañada Real, "Encuentros con dignidad": 140.
Familias atendidas: 54.
Personas voluntarias: 52.

3.2 personas sin hogar

Proyectos con los que generar vínculos que rompan el aislamiento social que viven las personas sin hogar que, por diferentes circunstancias, se encuentran sin casa, sin trabajo, sin familia. El período económico vivido en los últimos años ha hecho que el número de personas sin hogar haya aumentado. Sea cual sea la causa de esta situación, Cáritas Madrid apoya a las personas sin hogar. Los proyectos se centran en brindar la asistencia que más se ajuste a la persona a través de procesos de motivación y recuperación.

3 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

3 PROYECTOS

2.692 PERSONAS ATENDIDAS

233 PERSONAS VOLUNTARIAS

⁶ Convenio de subvención con Madrid Salud del Ayuntamiento de Madrid.

Este proyecto está cofinanciado con la subvención del IRPF de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid.

Certificado en el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 por Aenor.

Trabajo de Calle con Personas Sin Hogar

Proyecto de toma de contacto y acompañamiento, en su espacio habitual, a personas que viven en la calle. Su objetivo es generar vínculos para romper el aislamiento social y reducir los riesgos y el deterioro que provoca la estancia prolongada en la calle.

Centro de Información y Acogida CEDIA 24 Horas⁷ (ámbito diocesano)

Es el recurso específico de Cáritas Madrid que garantiza un espacio físico abierto 24 horas. Dispone de Centro de Día (8:00 a 21:00 horas) y Centro de Noche (21:00 a 8:00 horas) en que se ofrece un espacio estable de descanso.

Pertencen a la Federación de Asociaciones de Centros para la Integración y Ayuda a Marginados (FACIAM).

Plazas Centro de Día: 45.
Plazas Centro de Noche: 45.
Personas atendidas: 2.157.
Personas voluntarias: 70.

CEDIA MUJER:
Plazas 20.
Personas atendidas: 394.

Proyecto “Construyendo un hogar”

Debido a nuestro compromiso por adoptar una perspectiva de género y de proteger a los perfiles más vulnerables. Este proyecto residencial tiene como objeto dar una atención integral (psicosocial), desde un alojamiento estable, a las mujeres en situación de calle que estén siendo atendidas desde CEDIA Mujer.

Pisos: 8
Plazas: 9
Personas atendidas: 13

PERFIL PERSONAS ATENRIDAS



75% **HOMBRES**
25% **ESPAÑOLES**
89% **SIN INGRESOS**
EDAD MEDIA **38 AÑOS**
35% **menor de 30 AÑOS**
68% **NO**
EMPADRONADOS
EN MADRID

⁷ Está integrado en el proyecto “Sal de la Calle” convenido con la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid y forma parte de la Federación de Asociaciones de Centros para la Integración y Ayuda a Marginados (FACIAM), convenio de subvención con el Ayuntamiento de Madrid.

Este proyecto está cofinanciado con la subvención del IRPF de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid.

EXCLUSIÓN SOCIAL



Casa de Acogida de San Agustín y Santa Mónica⁸ (ámbito diocesano)

Recurso residencial 24 horas destinado a personas en situación de exclusión que necesitan un apoyo tutelado. Recibe la colaboración de la Congregación Amistad Misionera Cristo Obrero (AMICO) y el gran apoyo de la Orden de San Agustín.

Plazas: 22.
Personas atendidas: 47.
Personas voluntarias: 42.

Unidad de Acompañamiento a la Intervención - UACI⁹ (ámbito diocesano)

Servicio de acompañamiento que apoya los procesos de inserción de personas en situación de exclusión y vulnerabilidad social mediante una intervención global y multidisciplinar –social, psicológica, educativa–.

Plazas: 80.
Personas atendidas: 191.
Personas voluntarias: 4.



PERFIL PERSONAS ATENDIDAS UACI

72% MUJERES 75% EXTRANJEROS
EDAD MEDIA 38 AÑOS
41% con problemas de SALUD MENTAL
54% SIN EMPLEO
55% con CARGAS FAMILIARES
21% en situación administrativa irregular

⁸ 4 plazas con convenio de subvención con Madrid Salud del Ayuntamiento de Madrid. Desde 1997, la Orden de San Agustín apoya muy especialmente este proyecto.

⁹ Está integrado en el proyecto “Sal de la Calle” convenido con la “Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid”.

EXCLUSIÓN SOCIAL

3.3 mujer en riesgo social

Las mujeres son un colectivo especialmente vulnerable, por lo que Cáritas Madrid ha creado respuestas específicas dirigidas a ellas.

2 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

1 PROYECTO

915 PERSONAS ATENDIDAS

110 PERSONAS VOLUNTARIAS



Centros de Día Mujer (ámbito diocesano)

CENTRO DE DÍA ALONSO CANO¹⁰

Este centro está dirigido a mujeres en situación de riesgo social, su objetivo es ser un lugar de encuentro y acogida, convertirse en un espacio de referencia que facilite la integración social y permita prevenir situaciones de exclusión.

Personas atendidas: 138.
Personas voluntarias: 17.

Participación en la Plataforma de Igualdad del Distrito de Chamberí en colaboración con la Junta Municipal y entidades del distrito.

159 actividades y talleres grupales realizados en el año agrupados en comunicación, autoestima,

desarrollo personal, ocio y tiempo libre, temas educativos, sociales, sanitarios, jurídicos y de prevención de violencia contra las mujeres.

CENTRO DE DÍA LUIS VÉLEZ DE GUEVARA¹¹

Espacio de encuentro, escucha, orientación y acompañamiento a mujeres en situación de exclusión social de la zona Centro de Madrid.

Personas atendidas: 656.
Personas atendidas en calle: 65.
Personas voluntarias: 65.

Más de 2.449 servicios de duchas prestados, 1.693 servicios de lavandería y 251 kits de higiene entregados.



¹⁰ y ¹¹ Convenio de subvención con la “Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social del Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social del Ayuntamiento de Madrid”.

EXCLUSIÓN SOCIAL

Casas de Atención a Mujer

(ámbito diocesano)

CASA MARÍA DE MATTIAS

Proyecto residencial de acompañamiento socioeducativo para mujeres, y sus hijos, en situación de vulnerabilidad o exclusión social.

Este proyecto se desarrolla en colaboración con las Adoratrices de la Sangre de Cristo, Apostólicas del Corazón de Jesús.

Personas atendidas: 8 (4 mujer y 4 menores).
Personas voluntarias: 5.

Familias monoparentales y mujeres solas sin red social y económica de apoyo para iniciar vida independiente. Recurso que servirá como apoyo residencial para estas mujeres en situación de vulnerabilidad social.

CASA MARÍA RAFOLS

Se trata de una vivienda para dos mujeres, solas o con hijos a cargo, que están protagonizando un proceso de inserción, preparándose para vivir de forma autónoma. Se desarrolla en colaboración con la Congregación Religiosa Hermanas de la Caridad de Santa Ana.

Personas atendidas: 8 (4 mujeres y 4 menores).
Personas voluntarias: 3.

Familias monoparentales sin red social ni económica de apoyo, extranjeras, con rentas de trabajo iguales o inferiores a salario mínimo interprofesional, trabajos a tiempo parcial y apoyos institucionales para empleos inestables o pérdida del mismo.

3.4 salud mental

Cáritas Madrid quiere tener una experiencia significativa de acogida y acompañamiento con las personas que sufren enfermedad mental grave y duradera y se encuentran sin hogar.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA

1 PROYECTO

93 PERSONAS ATENDIDAS

59 PERSONAS VOLUNTARIAS



EXCLUSIÓN SOCIAL

“Nuestra Señora de Valvanera”

(ámbito diocesano)

CENTRO DE DÍA “NUESTRA SEÑORA DE VALVANERA”¹²

Recurso ambulatorio específico que, a través del apoyo que brinda, pretende facilitar el acceso de estas personas al resto de programas de los servicios de salud mental públicos. Cuenta con 30 plazas. Ofrece un espacio social donde poder iniciar un proyecto personal de recuperación con apoyo especializado.

Plazas: 30.
Personas atendidas: 56.
Personas voluntarias: 15.

RESIDENCIA “NUESTRA SEÑORA DE VALVANERA”¹³

Recurso residencial comunitario, supervisado, abierto y flexible, que ofrece alojamiento, manutención, apoyo personal y social,

rehabilitación psicosocial, apoyo a la integración comunitaria y, en su caso, apoyo y orientación a las familias. Cuenta con 19 plazas. Es un recurso puente para que los usuarios desarrollen habilidades, hábitos y actitudes que les permitan acceder a recursos y programas más normalizados de la red de salud mental públicos y servicios sociales.

Plazas: 19.
Personas atendidas: 27.
Personas voluntarias: 40.

PISO SUPERVISADO

Recurso residencial en dos pisos compartidos destinados a seguir desarrollando las habilidades necesarias para vivir de la forma más autónoma posible.

Personas atendidas: 6.
Personas voluntarias: 2.

^{12 y 13} Proyecto concertado con la “Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid”.

3.4 zonas excluidas

Trabajo realizado en Cañada Real, donde se acoge y acompaña a toda la familia, con el que se favorece el acceso a los recursos normalizados (sanitarios, educativos, jurídicos, etc.), la atención a los menores¹⁴ y el apoyo a los procesos de acompañamiento familiar. También estamos presentes en el centro penitenciario de Soto del Real.

6 PROYECTOS

645 PERSONAS ATENDIDAS

70 PERSONAS VOLUNTARIAS



¹⁴ Convenio de colaboración con el Programa CaixaProinfancia de Obra Social "la Caixa".

EXCLUSIÓN SOCIAL

Cañada Real

Acciones que se desarrollan: acompañamiento familiar, talleres con adultos, centro educativo del menor, actividades grupales, formación de adultos y formación laboral de adolescentes (Peluquería).

Proyectos: 5.
Personas atendidas: 545.
Personas voluntarias: 50.

Familias residentes en sector 6 de Cañada Real en infraviviendas y con dificultades de acceso a los recursos.

Soto del Real

Proyecto de atención y acompañamiento desarrollando las siguientes actuaciones: atención social, asesoramiento jurídico, actividades ocupacionales y prelaborales.

Proyecto: 1.
Personas atendidas: 100.
Personas voluntarias: 20.

PERFIL PERSONAS ATENDIDAS



34% **ESPAÑOLES**
27% **HOMBRES** 73% **MUJERES**
66% **EXTRANJEROS (Marruecos y Rumanía)**
65% **ADULTOS** 35% **MENORES**

4

ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS A TRAVÉS DE LOS

SERVICIOS TRANSVERSALES



4.1 acogida y asistencia
4.2 red social y familiar
4.3 empleo

4.4 vivienda
4.5 salud
4.6 jurídico

Servicios de apoyo a las personas que solicitan ayuda en cualquier programa o proyecto de Cáritas Madrid. Atienden necesidades sociales, generales y básicas, que permiten un desarrollo humano integral.

■ **11** OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

■ **108** SERVICIOS

■ **91.808** PERSONAS ATENDIDAS

■ **4.622** PERSONAS VOLUNTARIAS

acogida y asistencia

Las Cáritas parroquiales y Cáritas en los arciprestazgos conforman una red de solidaridad fundamental para la acogida y el acompañamiento de los más necesitados.

7 SERVICIOS
73.068 PERSONAS ATENDIDAS
3.447 PERSONAS VOLUNTARIAS

red social y familiar

Ante la importancia de la familia en el desarrollo y promoción de las personas, Cáritas Madrid considera prioritaria la acogida y acompañamiento de este núcleo social.

2 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS
1.436 PERSONAS ATENDIDAS
42 PERSONAS VOLUNTARIAS

empleo

El empleo es un elemento fundamental en el desarrollo de la persona, y en los procesos de inclusión social.

4 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS
58 SERVICIOS
6.804 PERSONAS ATENDIDAS
587 PERSONAS VOLUNTARIAS

SERVICIOS TRANSVERSALES

vivienda

Al ser la vivienda un elemento clave en la integración o exclusión de las personas, Cáritas Madrid promueve diversos espacios para facilitar procesos de inserción social a través de un alojamiento digno.

5 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS
13 SERVICIOS
2.812 PERSONAS ATENDIDAS
203 PERSONAS VOLUNTARIAS

salud

Cáritas Madrid quiere hacerse presente y cercana en la realidad de la enfermedad para acompañar y prevenir situaciones de soledad, entre otras.

11 SERVICIOS
6.385 PERSONAS ATENDIDAS
314 PERSONAS VOLUNTARIAS

jurídico

La asesoría jurídica de Cáritas Madrid es el servicio transversal que desarrolla su labor orientando sobre cuestiones legales.

19 SERVICIOS
1.303 PERSONAS ATENDIDAS
29 PERSONAS VOLUNTARIAS

4.1 acogida y asistencia

7 SERVICIOS

73.068 PERSONAS ATENDIDAS

3.447 PERSONAS VOLUNTARIAS

456 Cáritas parroquiales

68.153 Personas acogidas en 2019

3.356
Personas voluntarias

Cáritas en el Arciprestago

35.955 Personas derivadas y acogidas



PERFIL

PERSONAS
ATENDIDAS

50% MUJERES 45% ESPAÑOLAS
44% MENOR DE 45 AÑOS 46% CON EMPLEO
73% CON ESTUDIOS OBLIGATORIOS
76% PROVIENEN DE LA PARROQUIA

SERVICIOS TRANSVERSALES

Nuestros espacios de acogida son la primera puerta de acceso a los procesos de intervención de Caritas Madrid. Las Cáritas parroquiales y Cáritas en los arciprestazgos buscan, con sus acciones, que las personas y sus familias puedan introducirse de nuevo en el tejido social. Desde Caritas Madrid se busca fortalecer a la persona para que pueda recuperar su dignidad y hacerla protagonista de su propio proceso por medio de las siguientes actividades:

■ Acogida: es la primera atención y permite generar con las personas una relación de confianza.

■ Valoración: se buscan causas y posibles soluciones.

■ Acompañamiento: se promueven las capacidades de cada persona estableciendo una relación de cercanía al ofrecer atención fraterna y solidaria.

■ Ayudas económicas y derivación: si se considera necesario, se gestiona apoyo para cubrir gastos particulares o se conduce a la persona hacia otros servicios.

AYUDAS POR FINALIDADES

VIVIENDA Y SUMINISTROS	42%
ALIMENTACIÓN, HIGIENE Y ROPA	18%
MENORES	10%
FORMACIÓN	10%
TRANSPORTE	8%
SALUD	4%
OTROS	8%

Se han entregado 17.002 prestaciones económicas:

■ 13.927 Ayudas familiares, de las cuales se publicaron 400 a través de la Hoja de Caridad que busca potenciar los recursos de

las personas y las familias para lograr la reinserción.

■ 3.075 Becas de formación para mejorar la capacitación laboral de las personas.

Acogida Social Central

Se ha atendido a 451 personas presencialmente, y a través de nuestro enlace digital “Te podemos ayudar” y de la web se han recibido 2.802 solicitudes sobre: necesidades básicas, empleo, vivienda, ayudas a menores, entre otras.

Economato Solidario “Cáritas Multiplica”¹⁵

Con este proyecto se permite el acceso a personas y familias necesitadas, en proceso de acompañamiento social desde un grupo de Cáritas parroquial, a productos de primera necesidad.

Familias atendidas: 468.
Personas atendidas: 1.662.
Personas voluntarias: 91.



PERFIL PERSONAS ATENDIDAS

42% ESPAÑOLES
51% FAMILIAS ENTRE 3 Y 4 MIEMBROS
24% FAMILIAS NUMEROSAS
92% FAMILIAS

¹⁵ Este proyecto está cofinanciado con la subvención del IRPF de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid.

SERVICIOS TRANSVERSALES

4.2 red social y familiar

El trabajo con la familia es una prioridad de Cáritas por su importancia en el desarrollo y promoción de las personas. Se trata de servicios de apoyo social al menor y su familia promoviendo grupos de acompañamiento en los barrios.

2 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

1.436 PERSONAS ATENDIDAS

42 PERSONAS VOLUNTARIAS



Red de Apoyo Familiar¹⁶

A través del Programa CaixaProinfancia de la Obra Social la Caixa, Cáritas Madrid desarrolla diversas actividades en zonas y barrios priorizados, dirigidas a familias con hijos de cero a dieciocho años, incluidas en un proceso de acompañamiento e intervención social integral por Cáritas Madrid. Además, se trabaja en colaboración y coordinación con otras entidades sociales del territorio.

El objetivo es romper el círculo de transmisión de la pobreza de padres a hijos, garantizando el acceso a oportunidades educativas. Para ello se desarrollan actividades de refuerzo educativo, psicomotricidad, educación no formal y tiempo

libre, colonias urbanas, atención psicoterapéutica personal y familiar, y talleres educativos familiares.

Además, el programa permite el acceso a las ayudas de bienes, que se concretan en ayudas para la adquisición de productos de primera necesidad, tales como la alimentación e higiene infantil (niños de 0-3 años), equipamiento escolar (3-18 años para compra de todo el material necesario para acudir al colegio, incluidos libros de texto y uniformes), así como las gafas y audífonos para niños.

Familias atendidas: 658.

Menores atendidos: 1.328.

Ayudas entregadas en bienes: 2.439.

Personas voluntarias: 2.



PERFIL

PERSONAS ATENDIDAS

64% SIN EMPLEO 55% FAMILIAS NUCLEARES
43% FAMILIAS NUMEROSAS 36% MENORES DE 6 AÑOS

Tipo de ayudas	Nº Menores*	Servicios	Nº Menores*
Alimentación infantil	491	Refuerzo educativo	917
Higiene infantil	521	Tiempo libre	524
Equipamiento escolar	1.396	Atención psicoterapéutica	99
Gafas	31	Educativo familiar	394
TOTAL AYUDAS	2.439		

* Un mismo menor puede tener diferentes ayudas y servicios.

¹⁶ Convenio de colaboración con el Programa CaixaProinfancia de Obra Social "la Caixa".

SERVICIOS TRANSVERSALES

Hogar Santa Bárbara¹⁷ (ámbito diocesano)

Proyecto residencial enfocado a mujeres embarazadas con o sin menores a su cargo y que carecen de apoyo social, familiar y con una escasez sostenida de ingresos económicos. Cáritas Madrid pone a disposición de las mujeres un hogar con un clima cercano y familiar en

un espacio normalizado para la convivencia y el aprendizaje.

Recibe la colaboración de la Congregación Amistad Misionera Cristo Obrero (AMICO)

Mujeres atendidas: 22.
Menores atendidos: 25.
Personas voluntarias: 21.

15 talleres y actividades grupales programados para las mujeres de desarrollo personal, parentalidad positiva, cuidado de los menores y ocio y tiempo libre.

PERFIL

PERSONAS ATENIDAS



91% SOLTERAS 95% EXTRANJERAS 95% SIN EMPLO
EDAD MEDIA 30 AÑOS
27% SOLICITANTES DE ASILO
27% PROCEDENTES DE CALLE O ALBERGUES

¹⁷ Este proyecto está cofinanciado con la subvención del IRPF de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid.

Fundación AISAMA (ámbito diocesano)

Fundación AISAMA se crea en 2009 como instrumento de apoyo para las personas mayores que viven en soledad y para todas aquellas que, por razón de sus circunstancias, por enfermedad, discapacidad o dependencia, no pueden resolver de forma satisfactoria los problemas que se les plantean en su vida cotidiana.

Personas atendidas: 61.
Personas voluntarias: 19.

PROYECTO “CERCA DE TI”

Es un proyecto innovador que utiliza las nuevas tecnologías para acompañar en su soledad a personas mayores, enfermas o con necesidades de apoyo. A través de una tableta, las personas se conectan y hablan con otras personas, voluntarios que se encuentran en un centro de respuesta. Es de ámbito diocesano y totalmente gratuito.

Personas atendidas: 17.

PROYECTO “ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS QUE SIENTEN SOLEDAD”

Cáritas Madrid, a través de la Fundación Aisama, trabaja para paliar la soledad no deseada que sufren muchas personas mayores, con necesidades de apoyo. Nuestros voluntarios visitan a estas personas en sus domicilios y acompañan a visitas médicas, gestiones, etc. También tienen la posibilidad de utilizar las nuevas tecnologías ofreciendo, de forma gratuita, una tableta electrónica que permite un contacto visual y una comunicación frecuente.

Personas atendidas: 16.

PROYECTO “ASESORAMIENTO INTEGRAL”

Cáritas Madrid, ha creado un proyecto dirigido a personas mayores o con necesidades de apoyo, de asesoramiento jurídico y económico-financiero. Basado en la confianza y la cercanía, se trata de un servicio gratuito, prestado por profesionales especializados.

Personas atendidas: 28.

SERVICIOS TRANSVERSALES

4.3 empleo¹⁸

El empleo tiene un impacto fundamental en la vida de las personas, por ello Cáritas Madrid planifica actuaciones encaminadas a la mejora de la búsqueda, la inserción y el mantenimiento del mismo.

4 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

58 SERVICIOS

6.804 PERSONAS ATENDIDAS

587 PERSONAS VOLUNTARIAS



¹⁸ Este proyecto está cofinanciado con la subvención del IRPF de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid.

Servicios de Orientación e Información al Empleo

Proyectos donde se acoge a la persona que presenta dificultades en el área laboral, definiendo un objetivo y un itinerario a seguir en esta área.

Centros: 26.
Personas atendidas: 6.804.
Personas voluntarias: 214.

Las Aulas de Empleo

Proyectos en los que se imparten talleres para que la persona desarrolle competencias personales, laborales y digitales en una búsqueda exitosa de empleo.

Aulas: 18.
Personas atendidas: 3.853.
Personas voluntarias: 125.

Centros de Capacitación y Orientación Laboral (ámbito diocesano)

Centros orientados a la formación en áreas con buenas perspectivas laborales en Madrid. Estos centros son Centro Eduardo Rivas (trasladado en diciembre a la nueva sede de Cáritas Madrid en la calle Santa Hortensia), Centro San Felipe Neri, Centro Cañada Real Galiana y Centro Altagracia.

Cursos impartidos: 74.
Personas atendidas: 1.312.
Personas voluntarias: 38.

CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTA HORTENSIA¹⁹

729 Personas atendidas

- Formación en atención sociosanitaria a personas en el domicilio (con certificado de profesionalidad).
- Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales (con certificado de profesionalidad).
- Atención a personas en el domicilio (de introducción a la profesión).
- Carretillero y agente polivalente de almacén.
- Auxiliar de cocina.
- Ayudante de camarero de restaurante y bar.
- Corte de jamón y productos elaborados cárnicos.
- Manipulador de alimentos.
- Preparación de pedidos (*picking* y radiofrecuencia).
- Auxiliar de carnicería.
- Auxiliar de Pescadería.
- Obrador de Pan.
- Habilidades domésticas.
- Talleres de competencias transversales para el empleo para cada uno de los cursos con certificado de profesionalidad.

CENTRO DE CAPACITACIÓN SAN FELIPE NERI²⁰

428 Personas atendidas

- Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales (de introducción a la profesión).

^{19 y 20} Certificado en el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 por Aenor.

SERVICIOS TRANSVERSALES



- Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales (con certificado de profesionalidad).
- Cristalero y limpieza de cristales en altura (módulo formativo de certificado profesional).
- Limpieza en residencias.
- Auxiliar de peluquería (con certificado profesional).
- Auxiliar de Estética (con certificado profesional).
- Empleado de fincas urbanas.
- Auxiliar de peluquería.
- Estética I (manicura y maquillaje).
- Estética II (pedicura y depilación).
- Dependiente de comercio.
- Limpieza y desinfección en salas blancas.
- Talleres de competencias transversales para el empleo para cada uno de los cursos con certificado de profesionalidad.

CENTRO DE CAPACITACIÓN CAÑADA REAL

21 Personas atendidas

- Cursos de iniciación de Servicios Auxiliares de Peluquería para jóvenes que no finalizaron la enseñanza obligatoria.

CENTRO DE CAPACITACIÓN ALTAGRACIA

15 Personas atendidas

- Curso de Costura “El Telar”.



SERVICIOS TRANSVERSALES

Fomento del Autoempleo

Una de las oportunidades que Cáritas ofrece a las personas para su inserción sociolaboral, previo estudio de su viabilidad, es el autoempleo, donde se ofrece la oportunidad de apoyar en el diseño y la creación de un proyecto de trabajo a través de la concesión de microcréditos solidarios (sin intereses).

Proyectos en seguimiento: 15.
Proyectos nuevos: 3.
Proyectos presentados y asesorados: 13.
Personas voluntarias: 21.

Agencia de Colocación (ámbito diocesano)

Concebimos la Agencia de Colocación como un Servicio de Intermediación Laboral, que articula herramientas para facilitar el acceso a empleos dignos acordes, tanto a las personas acompañadas, como a las demandas de los empleadores. Nuestras principales acciones son:

- Orientación Laboral a través de itinerarios de inserción.
- Prospección Empresarial.
- Intermediación laboral y gestión de Ofertas de Empleo.

Además, se constituye como un recurso para las empresas, ofreciendo la posibilidad de gestionar sus ofertas de empleo, haciendo una preselección de candidatos que han realizado con nosotros un proceso de acompañamiento tanto formativo como de búsqueda activa de empleo.

Personas acogidas: 549.
Orientación laboral: 248.
Intermediación laboral: 301.
Inserciones laborales: 206.
Personas voluntarias: 27.

Ayudas económicas

3.073 ayudas entregadas como apoyo en los procesos de búsqueda de empleo, capacitación y formación laboral, incorporación al mercado laboral y mejora de empleo a través de becas de formación.

A través de **Fundación Labora** se realizan las siguientes actuaciones:

- Gestoría social: acompañamiento, asesoría y tutoría a personas que han iniciado un proyecto de autoempleo.

Proyectos: 6.

ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS A TRAVÉS DE LOS

Empresas de inserción²¹: “Enseñar a trabajar, trabajando” a personas que se encuentran en gran riesgo de exclusión social a través de empresas como Asiscar, S.L.²², Taller 99, Carifood y la nueva incorporación este año de Textil Empleo.

Personas contratadas: 41.

Personas voluntarias: 70.



La tienda ha comercializado los productos elaborados en Taller 99.

La tienda



Empresa de inserción promovida por Fundación Labora apoyada por Cáritas Madrid, con una trayectoria de más de veinte años. Su actividad principal es la mensajería, transporte de enseres, pequeñas mudanzas. También realiza en nombre de terceros gestiones administrativas.

Para ejecutar sus tareas, ASISCAR cuenta con una plantilla suficiente de conductores mensajeros, además de una flota de vehículos y motocicletas modernos, que aseguran la máxima calidad.

4.544 servicios de mensajería.

352 mudanzas.

CARIFOOD *Carifood*

Empresa de inserción promovida por Fundación Labora apoyada por Cáritas Madrid, cuyo objetivo principal es que las personas que pasan por los cursos de capacitación en auxiliares de cocina y ayudantes a camarero, que son uno de los mayores sectores de contratación que hay en el mercado laboral, acaben de formarse.

Con una plantilla en inserción de un auxiliar de cocina y dos camareros, junto con un jefe de sala de estructura que es el encargado y quién enseña el oficio a las personas de inserción.

Trabajan en un ambiente protegido, donde se cuida más a las personas. Se las acompaña cada día para mejorar su empleabilidad y lograr suplir los fallos y las dificultades que se puedan encontrar en el desempeño de su oficio.

TEXTIL EMPLEO

Proyecto de reciclado textil con criterios éticos para insertar personas. Desarrollamos una actividad de recogida de ropa a través de contenedores repartidos por toda nuestra diócesis.

Empresa de inserción promovida por Fundación Labora apoyada por Cáritas Madrid, cuyo objeto social es el de la integración y formación sociolaboral de personas en situación de exclusión social como tránsito al empleo ordinario.

Se han instalado en Madrid más de 250 contenedores ubicados en las parroquias y en algunos de los grandes centros comerciales de nuestra diócesis. Esto supone la creación de siete puestos de inserción cuyo cometido es la recogida de la ropa, traslado al almacén y mantenimiento de los contenedores.

1.450.742 kg de ropa recogida.

²¹ Asiscar: 91 726 79 80 / Taller 99: 91 311 02 51 / Carifood: 680 50 11 09 / Textil Empleo: 681 01 74 90. www.caritasmadrid.org/empresas-con-corazon

²² Certificada en el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 por Aenor.

SERVICIOS TRANSVERSALES

4.4 vivienda²³

Cáritas Madrid ofrece distintas alternativas temporales y transitorias a familias afectadas por el problema de la vivienda.

5 OBRAS SOCIALES (268 alojamientos temporales)

13 SERVICIOS

258 VIVENDAS FIN SOCIAL

524 FAMILIAS ACOMPAÑADAS

2.812 PERSONAS ATENDIDAS

203 PERSONAS VOLUNTARIAS



²³ Este proyecto está cofinanciado con la subvención del IRPF de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid.

Red de Servicios de Orientación e Información sobre Vivienda (SOIVI)

Servicios que orientan, informan y acompañan en los trámites para solicitar una vivienda social pública.

Centros: 13.
Personas atendidas: 753.
Personas voluntarias: 38.

Centros Residenciales (ámbito diocesano)

Alojamientos temporales y transitorios tutelados localizados en cuatro centros residenciales. En estos centros se busca favorecer la autonomía, la inserción social y el acceso a una vivienda social.

En cada centro, a disposición de las familias, trabaja un equipo de vida formado por religiosas que conviven con ellos en el residencial y un equipo multidisciplinar y de voluntariado.

Alojamientos: 268.
Familias atendidas: 286.
Personas atendidas: 925.
Personas voluntarias: 118.

CENTRO RESIDENCIAL DE ATENCIÓN AL MENOR Y SU FAMILIA "SANTA MARÍA DEL PARRAL"²⁴

30 alojamientos para familias monoparentales con menores de hasta dieciséis años. Ubicado en el distrito de Moncloa-Aravaca.

Este proyecto se realiza en un centro cedido por la Fundación Sociedad Protectora de los Niños.

CENTRO RESIDENCIAL JUBILEO 2000²⁵

58 alojamientos para familias. Ubicado en el distrito de Retiro.

CENTRO RESIDENCIAL SÍNODO 2005²⁶

58 alojamientos para familias. Ubicado en el distrito de Latina.

CENTRO RESIDENCIAL MJM 2011²⁷

122 alojamientos para familias. Ubicado en el distrito de Canillejas-San Blas.

Casas Familiares (recurso residencial)

Pretenden acoger a personas y familias emigrantes-exiliadas procedentes de la movilidad humana derivados por la Mesa de Hospitalidad de Madrid.

²⁴ 15 plazas convenidas con la Dirección General de Familias e Infancia del Ayuntamiento de Madrid.

²⁵ 34 plazas, en este centro residencial, convenidas con la Dirección General de Familias e Infancia del Ayuntamiento de Madrid. Certificado en el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 por Aenor.

²⁶ 34 plazas, en este centro residencial, convenidas con la Dirección General de Familias e Infancia del Ayuntamiento de Madrid. Certificado en el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 por Aenor.

²⁷ 34 plazas, en este centro residencial, convenidas con la Dirección General de Familias e Infancia del Ayuntamiento de Madrid.

SERVICIOS TRANSVERSALES

Son familias que se ven avocadas a solicitar ayuda en nuestra red de acogida y familias que conocemos y presentan situaciones diversas devenidas por el hecho migratorio, entre otras, en espera de permisos y autorizaciones que faciliten trabajo y estancia legal, poder alquilar una vivienda, etc.

Ofrecemos alojamiento compartido y transitorio con el fin de que, las familias, puedan alcanzar un proyecto de vida autónomo en un periodo de aproximadamente doce meses.

CASA FAMILIAR AILANTO

Familias atendidas: 7.
Personas atendidas: 19.

CASA FAMILIAR SAN LEOPOLDO

Familias atendidas: 3.
Personas atendidas: 11.
Personas voluntarias: 3

CASA FAMILIAR SAGRADA FAMILIA

Familias atendidas: 1.
Personas atendidas: 5.

Viviendas de Fin Social en Territorio

Viviendas en régimen de alquiler social para familias que han superado los objetivos acordados en el acompañamiento y requieren aún un apoyo en su proceso hacia la autonomía plena. La intervención familiar continúa desde las vicarías o arciprestazgos. Las viviendas de Cáritas Madrid, viviendas en colaboración con la Agencia de la Vivienda Social²⁸ de la Comunidad de Madrid (184 viviendas) y viviendas en colaboración con la Empresa Municipal de la Vivienda²⁹ del Ayuntamiento de Madrid (40 viviendas).

Viviendas: 258.
Familias atendidas: 264.
Personas atendidas: 883.

²⁸ Convenio de colaboración con la Comunidad de Madrid.

²⁹ Convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Madrid.

162 SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL SERVICIO DIOCESANO DE VIVIENDA DE CÁRITAS MADRID EN EL AÑO 2019:

Servicio	Nº Familias
Red Cáritas, Administración, Mesa por la Hospitalidad	124
Intercentros	38
TOTAL FAMILIAS	162



Fundación de Caridad Constructora Benéfica (ámbito diocesano)

Fundada en 1875 y desarrolla acciones de

rehabilitación del hogar de personas sin recursos y lleva la gestión administrativa de cuatro edificios de viviendas de integración social y viviendas de fin social en el territorio.

SERVICIOS TRANSVERSALES

4.5 salud

Cáritas Madrid está cerca de los enfermos y sus familias a través de diversos proyectos de voluntariado en varios hospitales y otras acciones relacionadas con la salud a través de otras entidades.

11 SERVICIOS

6.385 PERSONAS ATENDIDAS

314 PERSONAS VOLUNTARIAS



Voluntariado en Hospitales

Creemos en la calidez, la disponibilidad para acompañar y el diálogo como medios para el encuentro. Por esto, el voluntariado expresa y comunica el afecto hacia las personas hospitalizadas y sus familiares colaborando en la humanización del centro hospitalario.

Estamos presentes en seis hospitales de la comunidad: Gregorio Marañón, 12 de Octubre, Hospital La Paz, Hospital Infanta Leonor y Virgen de la Torre, Hospital Infanta Sofía y Hospital de Guadarrama.

VOLUNTARIADO EN HOSPITALES

Hospital	Personas atendidas	Personas voluntarias
Infanta Sofía	671	24
Gregorio Marañón	1.800	60
Infanta Leonor	690	20
12 de Octubre	2.467	139
Guadarrama	217	16
La Paz	250	16

Otras Actuaciones

Algunos problemas de salud afectan de manera especial a familias y personas en situación de necesidad social y requieren atenciones, como los cuidados bucales, el apoyo psicológico y las revisiones oftalmológicas, que que-

dan fuera de su alcance. Cáritas promueve actuaciones que ofrecen una respuesta en estos campos a través de profesionales voluntarios.

Personas atendidas: 200.
Personas voluntarias: 39.

4.5 jurídico

19 SERVICIOS

1.303 PERSONAS ATENDIDAS

29 PERSONAS VOLUNTARIAS

La asesoría jurídica de Cáritas Madrid es el servicio transversal que desarrolla su labor orientando sobre cuestiones legales de la Entidad y de las personas a las que atendemos en los siguientes ámbitos del Derecho:

Civil (donaciones, sucesiones, derecho de familia, menores, vivienda, obligaciones y contratos).

SERVICIOS TRANSVERSALES

- Administrativo (derecho de extranjería, autorizaciones, urbanismo, prestaciones sociales).
- Fiscal.
- Laboral.
- Penal y penitenciario.
- Menores.

La Red San Raimundo de Peñafort

Está presente en las ocho vicarías de la diócesis y en los centros y servicios diocesanos. Este apoyo se logra a través de una red de abogados voluntarios que orientan sobre asuntos legales a personas y familias con las que estamos trabajando en procesos de acompañamiento o intervención.



PERFIL

PERSONAS ATENDIDAS

70% MUJER 70% EXTRANJEROS
EDAD MEDIA 30-60 AÑOS
80% CON CARGAS

Además, se realizan acciones formativas presenciales dirigidas a personas voluntarias, trabajadores y Cáritas Parroquiales, así como divulgación de nuevas normas, jurisprudencia u otras cuestiones de impacto jurídico en los asuntos que se abordan habitualmente por el servicio.

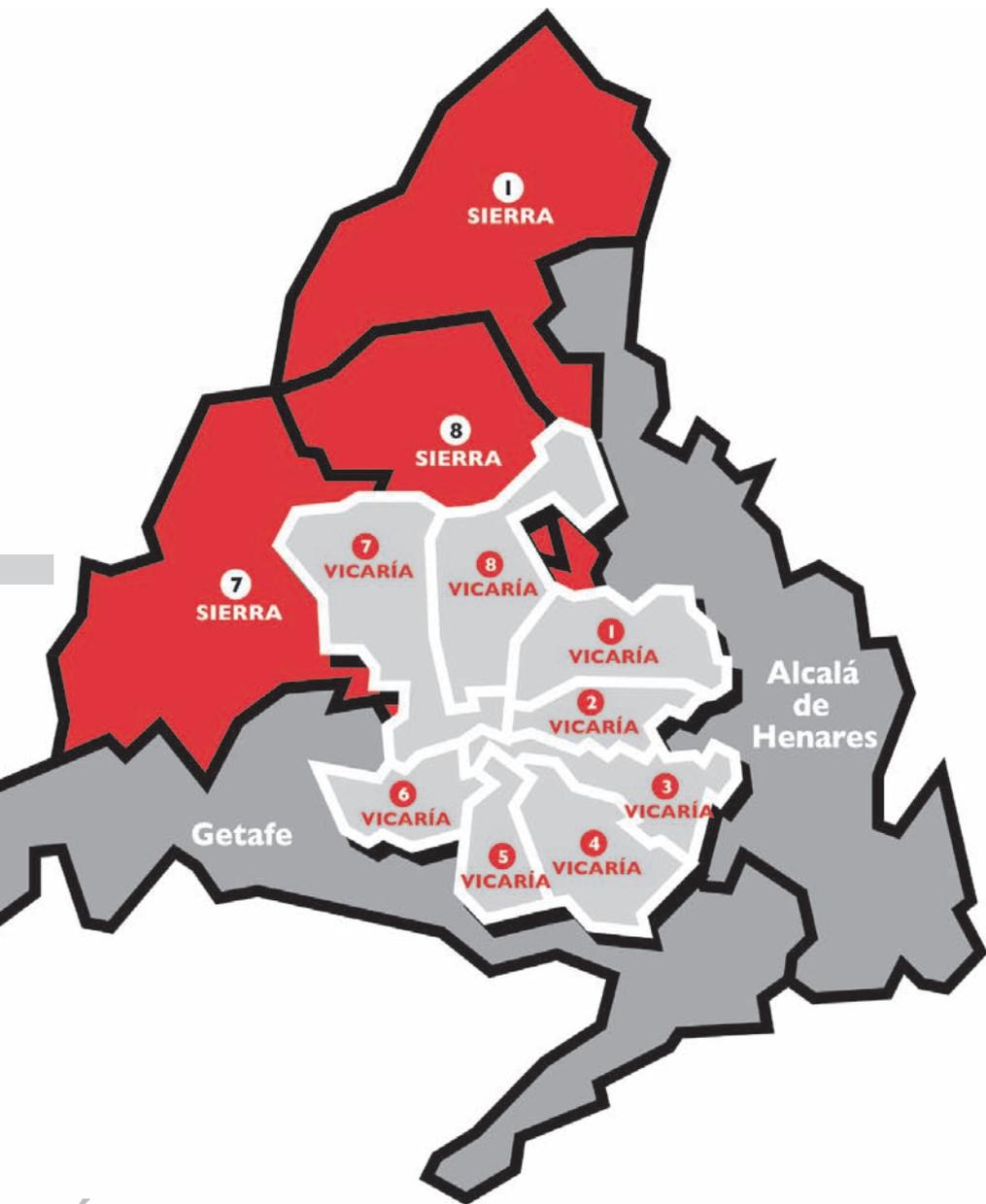
La problemática más frecuente de la que se está solicitando orientación jurídica es la del derecho de extranjería. Y los problemas familiares (divorcios, custodia de hijos, manutención), los laborales, de vivienda y deudas son las materias más consultadas.

5

EL PROCESO DE LA CARIDAD EN EL TERRITORIO

La actuación de Cáritas Madrid encuentra su sentido en el territorio de la diócesis, dividido en ocho vicarías que desarrollan su trabajo activo en los barrios en los que se encuentran.





VICARÍA I

Santa Hortensia, 5. 28002 Madrid
 Tel.: 91 413 42 09
vicaria1@caritasmadrid.org

10 Arciprestazgos

Urbanos: 7 Metropolitano: 1 Sierra: 2

114 Parroquias

5 Centros de Cáritas
 en arciprestazgos

VICARÍA II

Laviana, 5. 28037 Madrid
 Tel.: 91 361 23 53
vicaria2@caritasmadrid.org

10 Arciprestazgos 52 Parroquias

4 Centros de Cáritas
 en arciprestazgos

VICARÍA III

Atocha, 41 - 1º izq. 28012 Madrid
Tel.: 91 429 01 09
vicaria3@caritasmadrid.org

6 Arciprestazgos
38 Parroquias

2 Centros de Cáritas en arciprestazgos

VICARÍA IV

Teniente Muñoz Díaz, 4. 28018 Madrid
Teléfono: 91 477 99 41
vicaria4@caritasmadrid.org

6 Arciprestazgos
35 Parroquias

1 Centro de Cáritas en arciprestazgos
2 Centros de servicios y proyectos
3 Centros de Pastoral Social

VICARÍA V

Melilla, 10. 28005 Madrid
Tel.: 91 467 77 21
vicaria5@caritasmadrid.org

6 Arciprestazgos
36 Parroquias

2 Centros de Cáritas en arciprestazgos
2 Centros de servicios y proyectos

VICARÍA VI

Castro de Oro, 27. 28019 Madrid
Tel.: 91 471 39 95
vicaria6@caritasmadrid.org

7 Arciprestazgos
44 Parroquias

4 Centros de Cáritas
en arciprestazgos

VICARÍA VII

Martín de los Heros, 21. 28008 Madrid
Tel.: 91 445 25 97
vicaria7@caritasmadrid.org

7 Arciprestazgos
80 Parroquias

Urbanos: 4 Metropolitano: 1 Sierra: 2

2 Centros de Cáritas en Zona Sierra
1 Centro de Cáritas en Zona Metropolitana
1 Centro de Cáritas en Zona Urbana

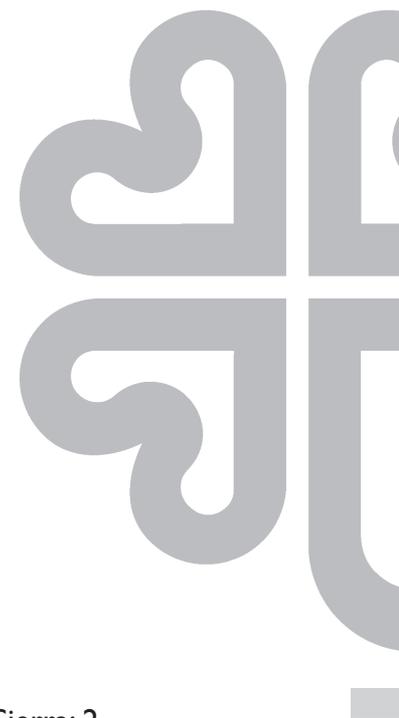
VICARÍA VIII

Puerto de Maspalomas, 7 posterior. 28029 Madrid
Tel.: 91 315 92 46
vicaria8@caritasmadrid.org

7 Arciprestazgos
57 Parroquias

Urbanos: 6 Sierra: 1

3 Centros de Cáritas en arciprestazgos



Vicaría I

PROYECTOS RED

PERSONAS ATENDIDAS

PERSONAS DESTINATARIAS

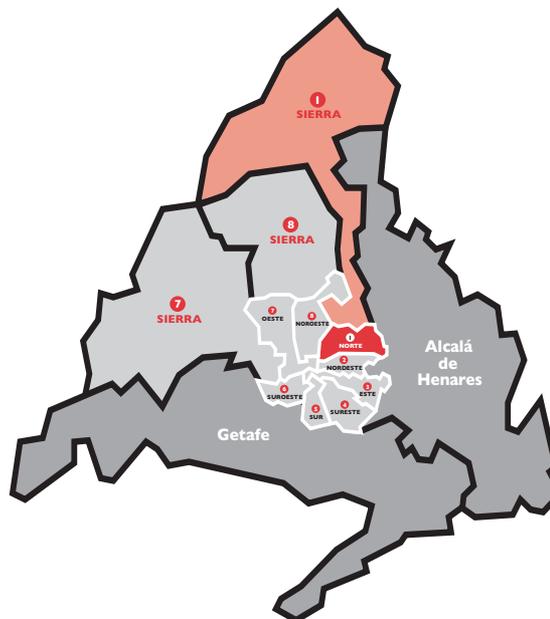
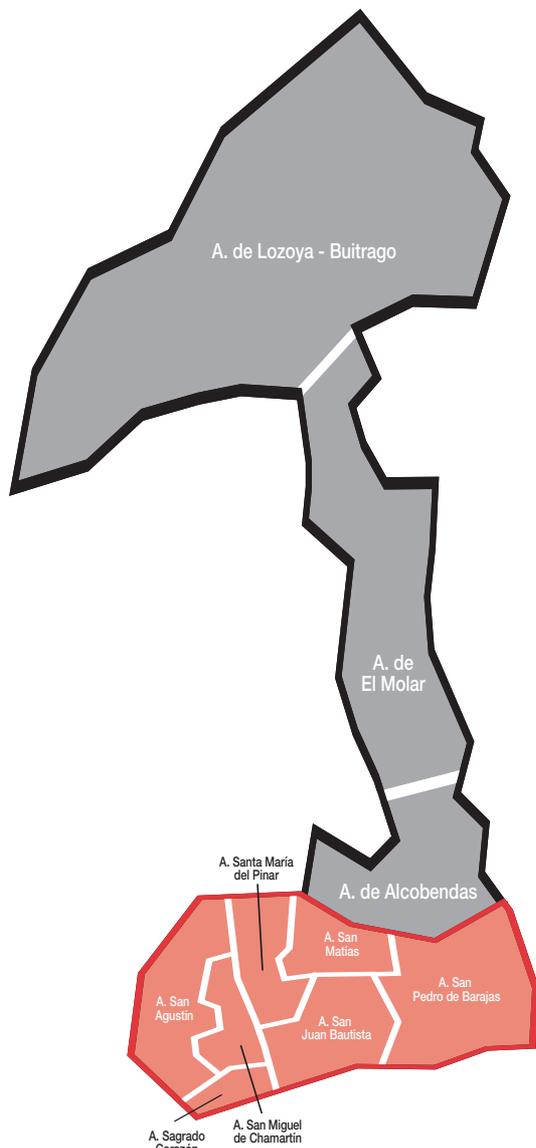
PERSONAS VOLUNTARIAS

62

4.771

5408

636



Fondo de emergencia	1.036
Formación	341
Familiar	436

Cáritas Vicaría I

1. Plan para la Concienciación Social

Análisis y Reflexión

- N° Proyectos: 1
- Personas destinatarias: 2
- Personas voluntarias: 1

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Personas destinatarias: 1.215
- Personas voluntarias: 18

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 13
- Personas destinatarias: 1.945
- Personas voluntarias: 121

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 180
- Personas voluntarias: 102

Jóvenes

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 2.246
- Personas voluntarias: 8

Adultos

- N° Proyectos: 12
- Personas atendidas: 1.729
- Personas voluntarias: 103

Mayores

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 299
- Personas voluntarias: 54

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Sin hogar

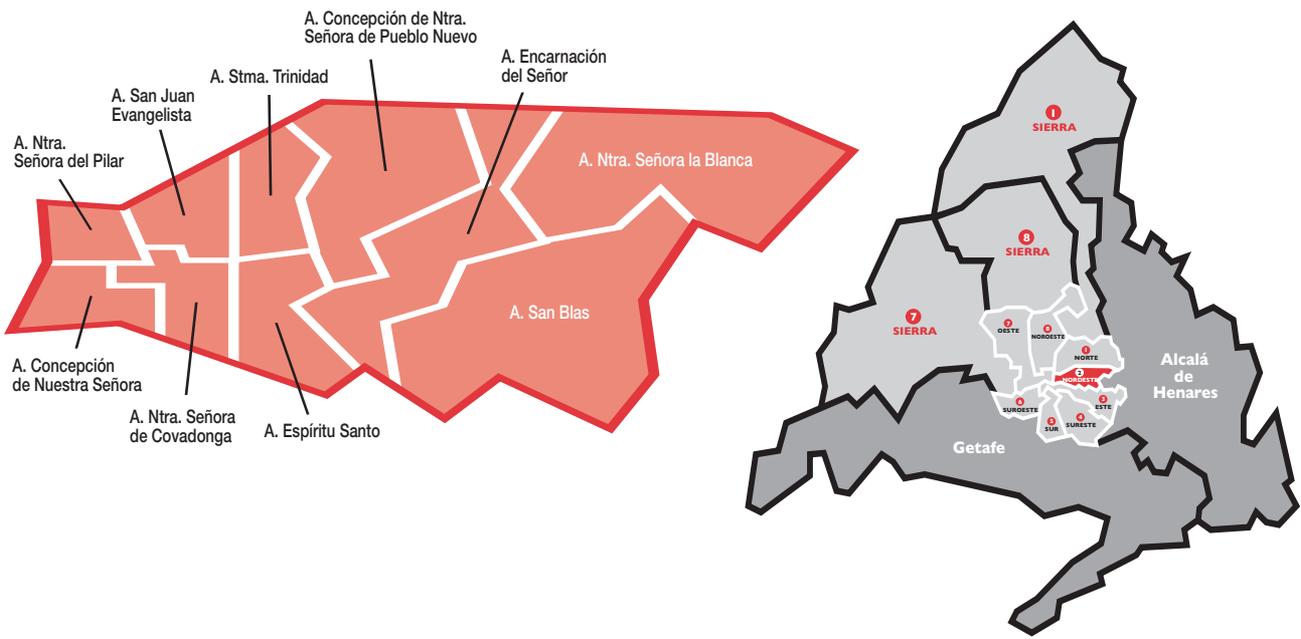
- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 225
- Personas voluntarias: 111

Servicios Transversales

	N° Servicios	Personas atendidas	Personas voluntarias
Acogida y asistencia	1	92	3
Vivienda	3	83	8
Empleo	10	1485	81
Salud	2	678	26

Vicaría II

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	PERSONAS DESTINATARIAS	PERSONAS VOLUNTARIAS
51	1.780	4.115	487



Fondo de emergencia.....	971
Formación.....	201
Familiar	195

Cáritas Vicaría II

I. Plan para la Concienciación Social

Análisis y Reflexión

- N° Proyectos: 1
- Personas destinatarias: 0
- Personas voluntarias: 0

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Personas destinatarias: 1.608
- Personas voluntarias: 8

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 20
- Personas destinatarias: 2.466
- Personas voluntarias: 236

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 9
- Personas atendidas: 197
- Personas voluntarias: 112

Adultos

- N° Proyectos: 10
- Personas atendidas: 246
- Personas voluntarias: 51

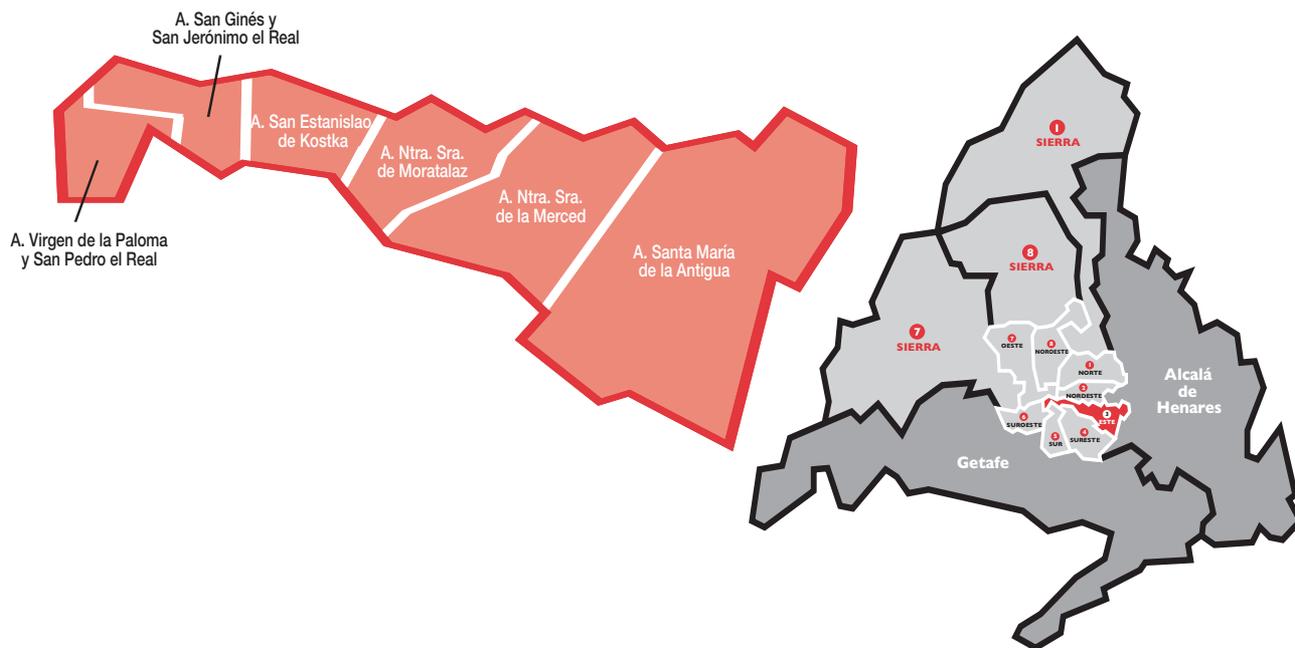
Mayores

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 0
- Personas voluntarias: 3

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Personas voluntarias
Acogida y Asistencia	1	98	5
Vivienda	6	1.153	64
Empleo	1	86	8

Vicaría III

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	PERSONAS DESTINATARIAS	PERSONAS VOLUNTARIAS
37	3.965	2.883	382



Fondo de emergencia	411
Formación	262
Familiar	92

Cáritas Vicaría III

I. Plan para la Concienciación Social

Análisis y Reflexión

- N° Proyectos: 1
- Personas destinatarias: 148
- Personas voluntarias: 3

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Personas destinatarias: 1.985
- Personas voluntarias: 8

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 7
- Personas destinatarias: 620
- Personas voluntarias: 35

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 525
- Personas voluntarias: 121

Jóvenes

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 246
- Personas voluntarias: 7

Adultos

- N° Proyectos: 5
- Personas atendidas: 171
- Personas voluntarias: 46

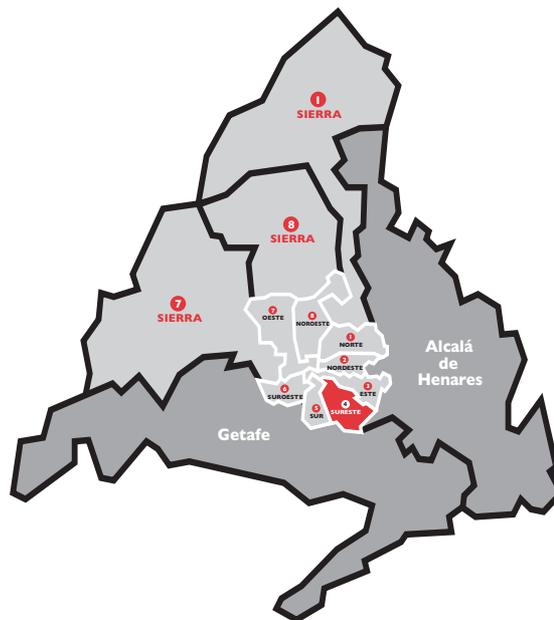
Mayores

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 555
- Personas voluntarias: 49

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Personas voluntarias
Vivienda	2	54	13
Empleo	6	614	40
Salud	1	1.800	60

Vicaría IV

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	PERSONAS DESTINATARIAS	PERSONAS VOLUNTARIAS
41	5.063	1.024	265



Fondo de emergencia	1.089
Formación	676
Familiar	883

Cáritas Vicaría IV

I. Plan para la Concienciación Social

Análisis y Reflexión

- N° Proyectos: 1
- Personas destinatarias: 37
- Personas voluntarias: 1

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Personas destinatarias: 619
- Personas voluntarias: 2

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 7
- Personas destinatarias: 340
- Personas voluntarias: 18

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 356
- Personas voluntarias: 76

Adultos

- N° Proyectos: 12
- Personas atendidas: 825
- Personas voluntarias: 77

Mayores

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 223
- Personas voluntarias: 10

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Salud mental

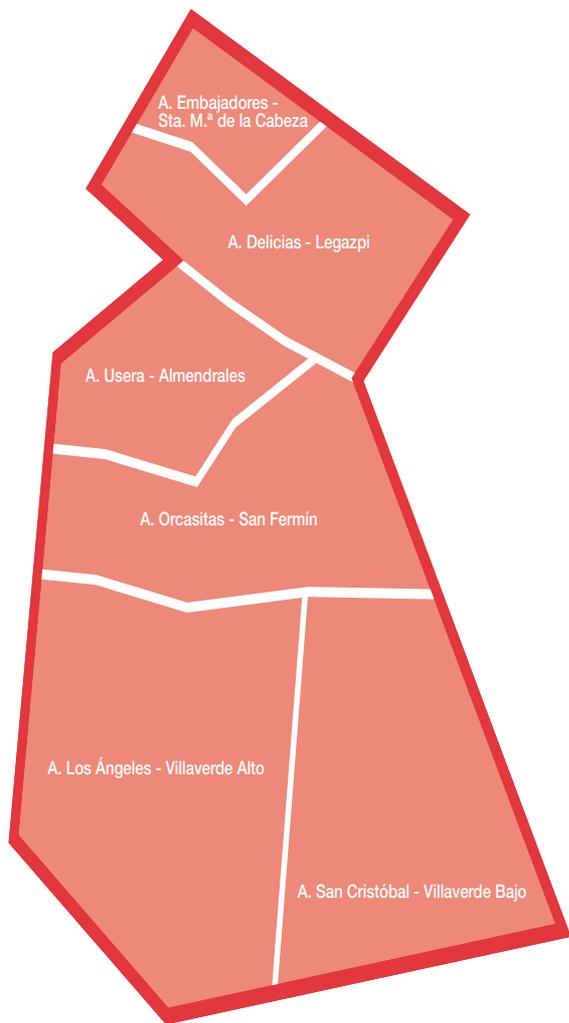
- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 4
- Personas voluntarias: 2

Servicios Transversales

	N° Servicios	Personas atendidas	Personas voluntarias
Vivienda	1	101	4
Empleo	5	2.864	55
Salud	1	690	20

Vicaría V

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	PERSONAS DESTINATARIAS	PERSONAS VOLUNTARIAS
41	3.926	2.009	656



Fondo de emergencia	495
Formación	287
Familiar	147

Cáritas Vicaría V

1. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 3
- Personas destinatarias: 672
- Personas voluntarias: 18

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 6
- Personas destinatarias: 1.155
- Personas voluntarias: 25

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 10
- Personas atendidas: 196
- Personas voluntarias: 131

Jóvenes

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 0
- Personas voluntarias: 8

Adultos

- N° Proyectos: 5
- Personas atendidas: 277
- Personas voluntarias: 122

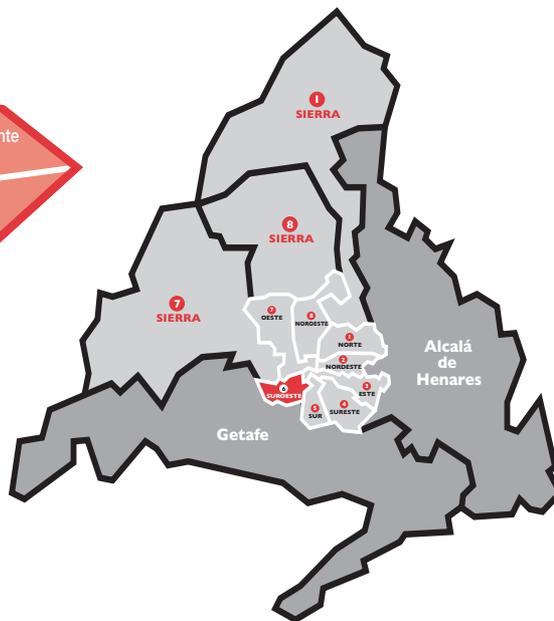
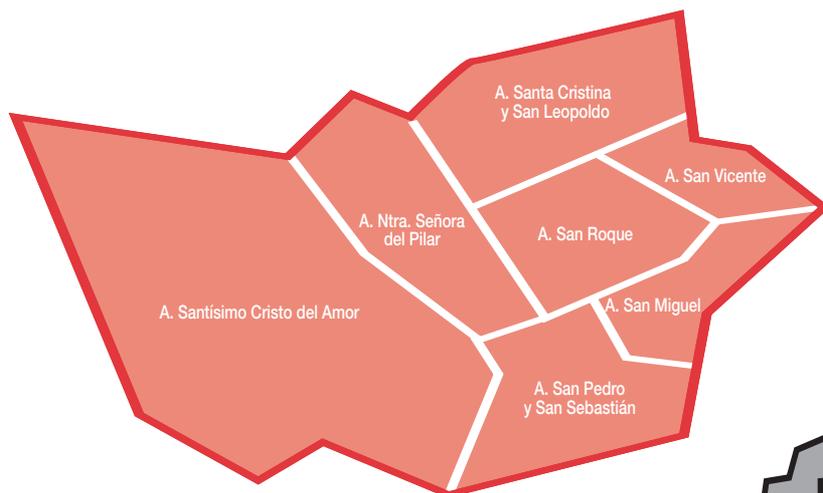
Mayores

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 263
- Personas voluntarias: 142

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Personas voluntarias
Acogida y asistencia	1	83	9
Vivienda	1	81	4
Empleo	5	529	49
Salud	2	2.497	148

Vicaría VI

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	PERSONAS DESTINATARIAS	PERSONAS VOLUNTARIAS
60	2.547	5.492	484



Fondo de emergencia	972
Formación	319
Familiar	366

Cáritas Vicaría VI

I. Plan para la Concienciación Social

Análisis y Reflexión

- N° Proyectos: 1
- Personas destinatarias: 90
- Personas voluntarias: 35

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 5
- Personas destinatarias: 4.621
- Personas voluntarias: 68

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 8
- Personas destinatarias: 651
- Personas voluntarias: 37

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 15
- Personas atendidas: 294
- Personas voluntarias: 121

Jóvenes

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 306
- Personas voluntarias: 16

Adultos

- N° Proyectos: 12
- Personas atendidas: 400
- Personas voluntarias: 61

Mayores

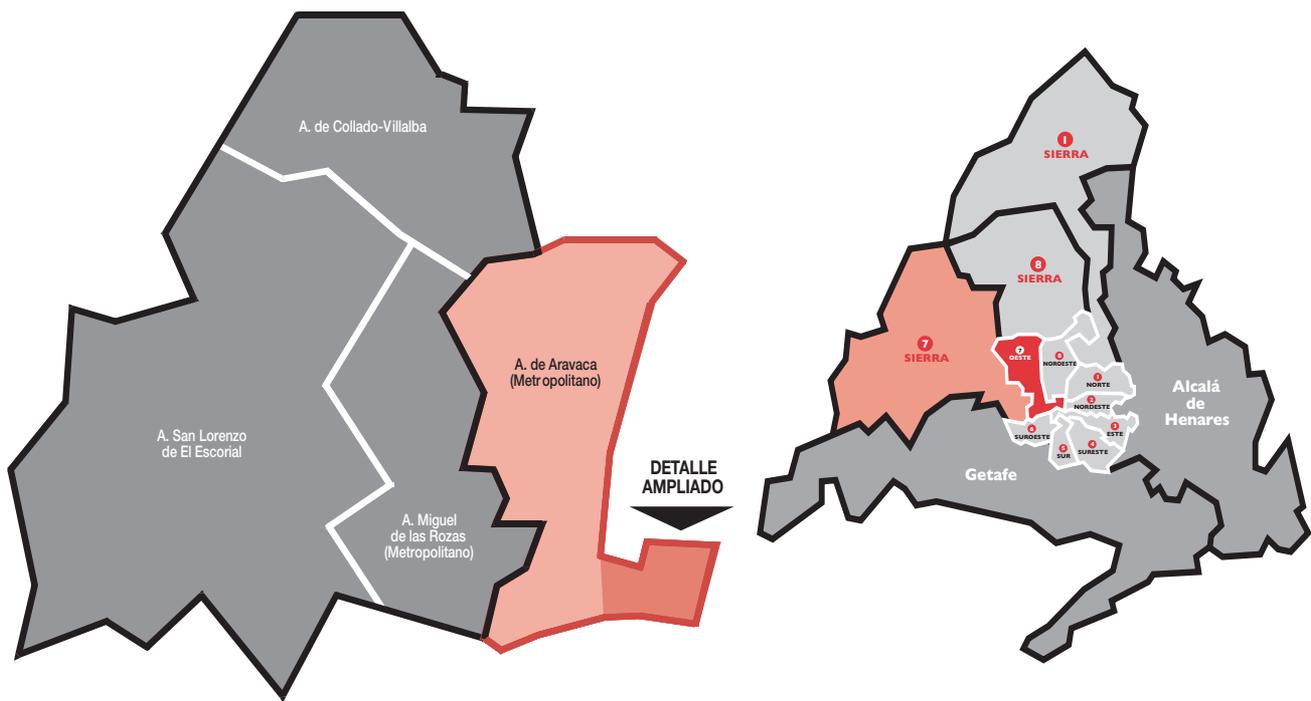
- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 284
- Personas voluntarias: 77

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Personas voluntarias
Acogida y asistencia	1	77	9
Vivienda	1	257	5
Empleo	6	904	44
Salud	1	25	11

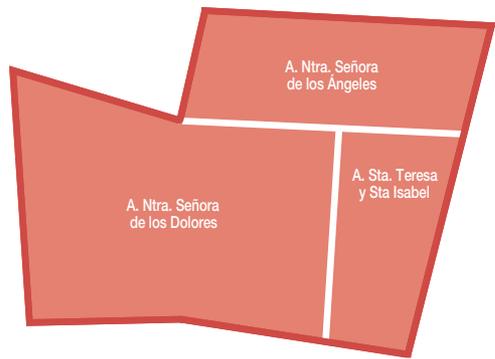
Vicaría VII

PROYECTOS RED PERSONAS ATENDIDAS PERSONAS DESTINATARIAS PERSONAS VOLUNTARIAS

49	1.994	4.565	499
----	-------	-------	-----



DETALLE AMPLIADO



Fondo de emergencia	317
Formación	435
Familiar	357

Cáritas Vicaría VII

1. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 5
- Personas destinatarias: 3.335
- Personas voluntarias: 51

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 14
- Personas destinatarias: 1.170
- Personas voluntarias: 187

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 208
- Personas voluntarias: 127

Jóvenes

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 40
- Personas voluntarias: 0

Adultos

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 66
- Personas voluntarias: 15

Mayores

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 0
- Personas voluntarias: 3

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Sin hogar

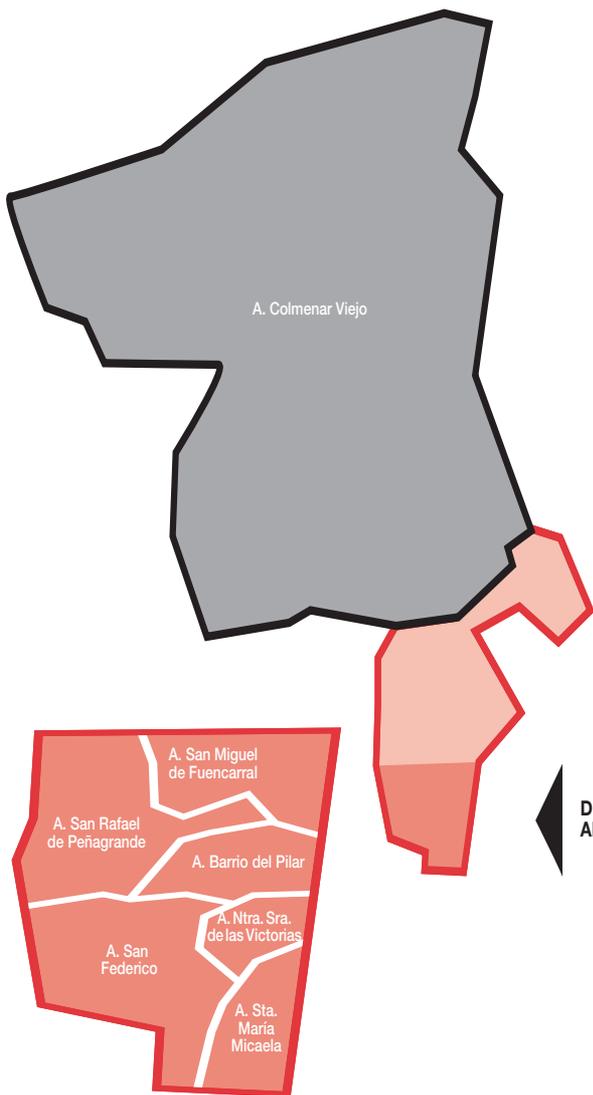
- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 72
- Personas voluntarias: 6

Servicios Transversales

	N° Servicios	Personas atendidas	Personas voluntarias
Acogida y asistencia	1	108	0
Vivienda	4	259	15
Empleo	9	998	72
Salud	2	243	23

Vicaría VIII

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	PERSONAS DESTINATARIAS	PERSONAS VOLUNTARIAS
40	3.596	5.609	508



DETALLE AMPLIADO



Fondo de emergencia	1.355
Formación.....	355
Familiar	128

Cáritas Vicaría VIII

1. Plan para la Concienciación Social

Análisis y reflexión

- N° Proyectos: 1
- Personas destinatarias: 31
- Personas voluntarias: 9

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 3
- Personas destinatarias: 3.871
- Personas voluntarias: 28

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 9
- Personas destinatarias: 1.707
- Personas voluntarias: 65

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 169
- Personas voluntarias: 121

Adultos

- N° Proyectos: 5
- Personas atendidas: 128
- Personas voluntarias: 35

Mayores

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 27
- Personas voluntarias: 19

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Zonas excluidas

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 100
- Personas voluntarias: 20

Mujer en riesgo social

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 40
- Personas voluntarias: 20

Servicios Transversales

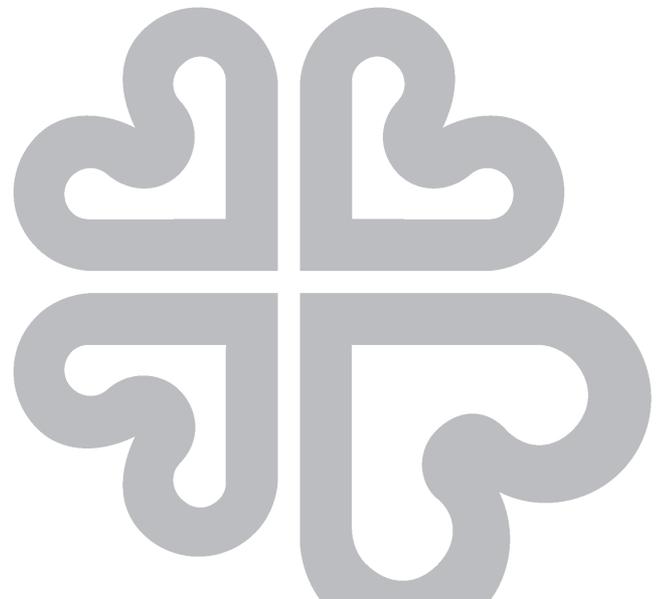
	N° Servicios	Personas atendidas	Personas voluntarias
Acogida y asistencia	2	1.675	102
Vivienda	2	48	16
Empleo	5	1.125	48
Salud	2	284	25

6

DATOS

ECONÓMICOS

2019



DATOS ECONÓMICOS 2019

PROCEDENCIA INGRESOS

Ingresos realizados en euros

Donativos y Suscripciones	16.309.635
Herencias y Legados	4.372.219
Colectas	1.372.181
IRPF*	652.267
Subvenciones y Convenios Públicos	4.511.265
Aportaciones usuarios	1.842.267
Otros ingresos	1.670.700
TOTAL INGRESOS	30.730.534

INVERSIONES Y GASTOS POR ACTIVIDAD

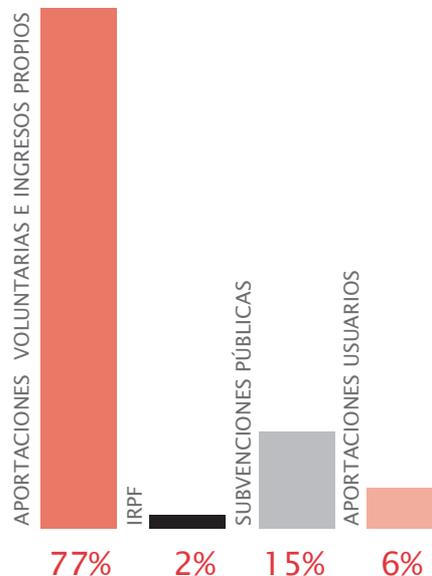
Gastos realizados en euros

Ayudas directas	5.721.224
Empleo / Capacitación / Formación	2.181.896
Vivienda	4.275.066
Jurídico	324.754
Red social y familiar	3.991.776
AYUDA A PERSONAS Y FAMILIAS	16.494.716
Menores y Jóvenes	1.497.931
Adultos	102.869
Mayores	2.829.595
VULNERABILIDAD - ATENCIÓN A GRUPOS	4.430.395
Drogodependencias/Adicciones	673.310
Sin hogar	2.177.031
Salud mental	1.248.601
Zonas excluidas	547.153
EXCLUSIÓN SOCIAL	4.646.095
Sensibilización y captación de fondos	410.289
CONCIENCIACIÓN SOCIAL	410.289
OTRAS ACCIONES Y GASTOS GENERALES	4.749.039
TOTAL GASTOS	30.730.534

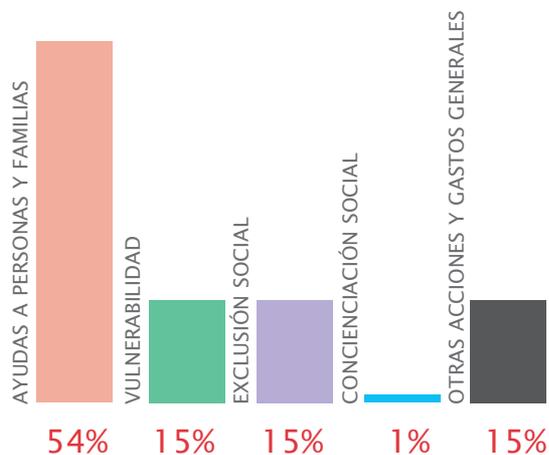
A estos datos hay que añadir 4.304.994 euros que las parroquias han destinado a la acción caritativa.

*Subvención del IRPF de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad.

INGRESOS 2019



INVERSIONES Y GASTOS 2019





Santa Hortensia, I-B
28002 Madrid
Tel.: 91 548 95 80
caritasmadrid@caritasmadrid.org
www.caritasmadrid.org