

memoria

2020



Cáritas Diocesana de Madrid

memoria 2020

Índice

Carta del director	4
Quiénes somos	7
Es momento de aunar esfuerzos	9
“La caridad no cierra”	12
Plan para la Concienciación Social	14
Análisis y reflexión	17
Comunicación para la sensibilización	18
Participación y cambio social	20
Plan de atención a personas y familias en situación de Vulnerabilidad Social	26
Menores	29
Jóvenes	31
Adultos	32
Mayores	33
Plan de atención a personas en situación de Exclusión Social	36
Adicciones	40
Personas sin hogar	41
Mujer en riesgo social	44
Salud mental	46
Zonas excluidas	47

Atención a personas y familias a través de los Servicios Transversales	50
Acogida y asistencia	54
Red social y familiar	57
Empleo	61
Vivienda	65
Salud	69
Jurídico	70
El proceso de la caridad en el territorio	71
Vicaría I	74
Vicaría II	76
Vicaría III	78
Vicaría IV	80
Vicaría V	82
Vicaría VI	84
Vicaría VII	86
Vicaría VIII	88
Datos económicos 2020	91

Queridos amigos y amigas:

Me es grato presentaros un año más la memoria del pasado 2020. Este año tan duro quedó atrás, pero no las secuelas de la pandemia causada por el COVID-19 en los ámbitos sanitario, social y personal que tanto nos están afectando a todos. Nunca pudimos imaginar que íbamos a vivir situaciones de este tipo.

Antes de adentrarnos en la descripción de la actuación de Cáritas Diocesana de Madrid objeto de esta Memoria, queremos detenernos para expresar un recuerdo triste pero muy agradecido hacia todos aquellos que nos han dejado a lo largo del año, tanto por causa de la pandemia o por cualquier otra razón. Nos unimos en el dolor por la separación a todas sus familias, pero, al mismo tiempo, nos sabemos inundados por la esperanza que regala la Pascua de Resurrección. Con la aspiración de que descanse en los brazos de nuestro Padre Bueno, damos gracias a Dios por sus vidas. También queremos tener otro recuerdo cariñoso y lleno de ánimo para todos los que siguen convalecientes o recuperándose de las secuelas de esta enfermedad.

El “tsunami” de la pandemia nos ha dejado un 2020 plagado de momentos difíciles. Pero, a su vez, también está repleto de historias muy bonitas. Quiero dar las gracias a todas las personas y entidades que en los momentos más duros y dramáticos se han volcado en ayudar a los que lo necesitaban. Me viene a la memoria la respuesta formidable, sin ruido, casi anónima, a la campaña “Tu vecino de apoyo” o los más de 3.000 voluntarios que ofrecieron sus manos para mitigar el sufrimiento ajeno a través de Cáritas Diocesana. También la multitud de empresas y particulares que, con sus donativos económicos o en especie, nos permitieron socorrer a personas en situaciones muy dramáticas, o quienes se ofrecieron para contestar los teléfonos 24 horas/7 días a la semana, activados durante la primavera y el verano de 2020. Todo ello, junto con el esfuerzo generoso y la competencia de nuestros técnicos, trató de dar respuesta a cuantas personas se acercaban a Cáritas buscando amparo. Otro gran número de valiosos apoyos lo veréis reflejado en los datos cuantitativos de esta memoria anual.

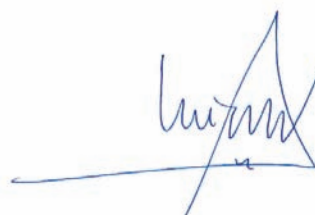
Esta reacción de solidaridad de nuestra sociedad ha sido fiel reflejo de lo que el Papa Francisco nos dice en otro regalo del 2020, *Fratelli Tutti*: “Hoy estamos ante la gran oportunidad de manifestar nuestra esencia fraterna, de ser otros buenos samaritanos que carguen sobre sí el dolor de los fracasos, en vez de acentuar los odios y resentimientos.”¹ Esta paradójica oportunidad aún no se ha terminado. Lamentablemente, las consecuencias sanitarias y sociales de la pandemia persisten en 2021 y mucho nos tememos que se mantendrán a lo largo de los meses venideros.

¹ Encíclica *Fratelli Tutti*, 77.

Durante este año del que hacemos memoria, hemos llevado a cabo muchas otras acciones que no quedan reflejadas en los datos cuantitativos, pero que merece la pena señalar y agradecer. Nos hemos sentido muy acompañados y apoyados por nuestro arzobispo, el cardenal don Carlos Osoro y su Consejo Episcopal. Merece mención especial la atención recibida por los equipos de Cáritas Vicaría de sus respectivos vicarios episcopales, y la estrecha colaboración con los sacerdotes que se encontraron en muchos momentos muy solos por el terrible impacto que tuvo la pandemia en los voluntarios de más edad de sus parroquias, obligados a replegarse y aislarse en sus domicilios. También fue importante la puesta en marcha de un servicio de atención y escucha para aquellas personas más intensamente afectadas por la situación. Ha sido sobresaliente el acompañamiento y el ejercicio continuado de cuidados y cariño de unos con otros, observados entre las personas que formamos parte de Cáritas. Ello ha hecho posible dar la respuesta que requería la situación y nos pedía la Iglesia de Madrid para hacer realidad que “la caridad no cierra”.

Ahora que la vacunación avanza y que aumenta el número de personas protegidas, me gustaría concluir estas líneas con el deseo de que no nos olvidemos de lo que hemos vivido y, sobre todo, de que muchos de nuestros hermanos siguen sufriendo las consecuencias de esta tremenda crisis social. Recordemos lo que nos dice nuestro arzobispo en la Carta pastoral *San José: un maestro en la misión hoy*: “Son los desafíos los que nos hacen ser creativos y buscar nuevos recursos, los que suscitan la nueva imaginación de la caridad”². Seguramente, va siendo el tiempo de “pasar del paradigma del bienestar al del cuidado que ayude a permanecer en el amor fraterno y a no dejarnos robar este ideal”³.

Muchas gracias a todos.



Luis Hernández Vozmediano
Director diocesano de Cáritas Madrid

² Carlos Osoro Sierra, Carta Pastoral *San José: un maestro en la misión hoy* (2021), pág. 13.

³ *Ibid.*, pág. 15.

Quiénes somos

CÁRITAS

Es una palabra latina que significa caridad, amor. La vivencia de la caridad en la Iglesia forma parte esencial de su misión evangelizadora, que ha practicado a lo largo de la historia como una forma de hacer presente a Jesucristo.

Cáritas encuentra la razón profunda de su existencia en esta propuesta “Amaos los unos a los otros como yo os he amado” (Jn 13, 34), siendo la práctica de la Iglesia como “comunidad de amor”, signo y testimonio del amor de Dios en el mundo.

Cáritas, desde hace más de setenta y cinco años, expresa la misión de la Iglesia de servir a los pobres, ofrecer esperanza y posibilidades a los últimos, ser cauce del amor preferencial de Dios por los que sufren y son víctimas de las injusticias de nuestra sociedad.

Las dimensiones de la caridad: eclesial, evangelizadora, profética y universal son inherentes a Cáritas y dan sentido a su quehacer como Iglesia. La acción de Cáritas debe aplicar y promover los valores evangélicos y las orientaciones que la doctrina social de la Iglesia presenta para el compromiso social de los cristianos.

Cáritas tiene que estar presente en las situaciones en que al ser humano se le niega la posibilidad de ser persona, entre los pobres y excluidos de la sociedad, al igual que Jesús de Nazaret.

Cáritas Diocesana de Madrid, una red solidaria: Cáritas parroquial; Cáritas en el Arciprestazgo; Cáritas Vicaría; Obras Sociales, Programas, Servicios Diocesanos; Servicios Centrales de Apoyo.

EL MODELO DE ACTUACIÓN

Es un marco de referencia para nuestra actuación de cara a favorecer la inclusión social de las personas vulnerables o excluidas.

Este Modelo de Actuación se basa en la concepción de la sociedad en tres grandes zonas (inclusión, vulnerabilidad y exclusión), según la problemática y situación social de las personas que está determinada por elementos estructurales (empleo, vivienda...), contextuales (relaciones con el entorno social...) y personales (sentido de la vida).





Es momento de
aunar esfuerzos

139.157

Personas atendidas

en 2020

(No están incluidas las ayudas urgentes entregadas en situación de emergencia)

Red de acogida



Parroquias



Obras y Servicios



Web



Atención telefónica

Red de atención



Acompañamiento en el territorio



455 Parroquias,
299 Proyectos,
21 Obras Sociales
y 82 Servicios
(empleo,
vivienda, salud,
jurídico)



Voluntariado

9.635 personas, de las cuales 1.706 son nuevas, con una edad media de 38 años.

Donaciones

Se ha incrementado en un 65% el número de donantes y en un 71% el número de donaciones recibidas.



Ayudas económicas

Se han entregado 22.874 ayudas económicas directas, lo que significa un aumento del 56% respecto del año anterior. De las cuales el 38% se ha destinado a alimentación e higiene, el 30% a suministros y alojamiento y el 32% para otras necesidades. Además tendríamos que incluir ayudas en especie y ayudas con fondos de las parroquias.

Nuevas actuaciones

- Microcréditos solidarios.
- Pisos para mujeres jóvenes.
- Entrega de menús a domicilio durante el estado de alarma.
- Nueva tienda “Moda re-” en la calle de Orense, 32.
- Alojamiento de emergencia para personas sin hogar en la sierra.
- Centro de distribución de alimentos en Alcobendas.



Colaboraciones

272 fundaciones, empresas e instituciones, un 48% más que en el año anterior.

El dato económico

Los recursos empleados por Cáritas Madrid han sido de 38.961.903 euros, de los cuales, el 82% provienen de aportaciones voluntarias, el 2% del IRPF, otro 12% de subvenciones y convenios de la Administración Pública y el 4% restante de las aportaciones de participantes.

“La caridad no cierra”

El 14 de marzo de 2020 se declaró el Estado de Alarma en España para hacer frente a la pandemia originada por la COVID-19. Fueron momentos de incertidumbre, miedo y confusión. Vivíamos una situación nueva, no teníamos certeza de qué estaba ocurriendo ni de cómo teníamos que actuar.

La imagen que nos viene a la retina cuando recordamos esos momentos es la imagen del Papa Francisco durante la bendición extraordinaria “Urbi et Orbi” el viernes 27 de marzo, solo, abatido, rezando en la plaza de San Pedro vacía, y recordando las palabras de los apóstoles que en medio de la tempestad gritaban al Señor desde su barquita «¡Señor, sálvanos, que perecemos!».

La crisis sanitaria ha traído consecuencias económicas y sociales. En este tiempo hemos visto crecer la pobreza y el sufrimiento, pero también ha sido tiempo para brotar y crecer la esperanza. Hemos sido canalizadores de un torrente de generosidad y solidaridad que nos ha conmovido y que nos hace más responsables por la confianza depositada en nuestra institución. Gracias a la colaboración de personas, comunidades, grupos, entidades y empresas, Cáritas Diocesana de Madrid puede seguir acompañando a las personas en situación de fragilidad y pobreza.

Ha sido un año lleno de limitaciones, indicaciones, recortes, a los que nos hemos tenido que adaptar sin olvidarnos de nuestra esencia, el acompañamiento a los más necesitados. Adaptamos nuestra actividad a las circunstancias excepcionales y a la emergencia sanitaria que estábamos viviendo, sin dejar de dar respuesta a las situaciones de necesidad urgente a las que nos debemos como Cáritas Diocesana de Madrid.

Ideamos y pensamos nuevas formas de acompañar a los que peor lo estaban pasando:

Campaña “Tu vecino de Apoyo. Qué puedo hacer por ti”, con la que quisimos promover la fraternidad cristiana y la solidaridad vecinal, ofreciéndonos para que los vecinos más vulnerables, mayores, solos o enfermos cuenten con una ayuda que les haga la compra, consigan los medicamentos que necesiten o cualquier otro bien de primera necesidad que por sí solos no puedan conseguir.

Campaña de Voluntariado, en colaboración con la Delegación Episcopal de Jóvenes, en la que realizamos una llamada a todos aquellos jóvenes que quisieran ofrecerse como voluntarios para poder seguir prestando atención a las personas más débiles y vulnerables que la Iglesia de Madrid atendía cada día.

Servicio de Atención Telefónica 24 horas, 7 días de la semana, para atención a situaciones de urgencia por necesidades básicas. Además, se activaron los Teléfonos de Escucha y Acompañamiento; junto con el Arzobispado de Madrid, se puso en marcha este servicio de escucha activa de forma telefónica e individual, destinado a personas que estaban atravesando situaciones de crisis, como la enfermedad o la pérdida de un ser querido, o que estaban en proceso de dificultad, bloqueo, soledad, sufrimiento, etc. En paralelo a esta iniciativa, también se puso en marcha un teléfono de compañía y atención a personas solas con el apoyo de la Delegación Episcopal de Jóvenes.

No podemos olvidarnos de la puesta en marcha del **Proyecto “Dadles vosotros de comer”**, impulsado por la empresa de inserción “Carifood”, que pertenece a Fundación Labora y esta apoyada por Cáritas Diocesana de Madrid. Este proyecto se realizó con la única finalidad de ofrecer menús diarios de comida a familias vulnerables o enfermas de COVID que no podían salir de casa o que la necesitan. Más de 300 menús diarios está repartiendo este proyecto entre familias necesitadas de Madrid.

Así mismo, se organizó un equipo con voluntarios para llevar alimentos a las personas que lo necesitaran durante el fin de semana y festivos, días en los que los centros de distribución estaban cerrados.

En pleno momento de pandemia se abrió el **Centro de Distribución de Alimentos en Alcobendas-San Sebastián de los Reyes** para entregar comida a las familias en situación de necesidad. Gracias a un gran número de voluntariado joven, el proyecto se puso rápidamente en marcha y atienden a cerca de 1.000 personas al mes.

Proyecto de Microcréditos Solidarios, que se puso en marcha en colaboración con la Parroquia Santa María de Nazaret y con la finalidad de ayudar en las necesidades más urgentes a personas que se han quedado sin ingresos y darles, a la vez, un impulso a su carrera profesional.

Abrimos el **Hogar Santa Rita**, un nuevo Centro de Día para personas en situación de calle en la sierra noroeste de Madrid. El objetivo último del proyecto es acompañar en los procesos de inserción de las personas que viven en esta difícil situación.

Abrimos una nueva **Tienda “Moda re-”** en la calle de Orense, 32. Es la segunda tienda abierta en Madrid como iniciativa de reciclado de ropa de segunda mano, basada en criterios éticos y en un modelo de economía solidaria y sostenible.

Durante este tiempo, las **Cáritas Parroquiales** han hecho un gran esfuerzo por dar la mejor respuesta ante la necesidad de urgencia que estaba llegando a las acogidas. En algunas ocasiones, apoyadas por entidades y empresas y, en otros casos, por Servicios Sociales y otras instituciones, pero, siempre, acompañando la necesidad y dando lo que tenían.

Porque estas ayudas urgentes que se entregaron en los momentos más duros de la pandemia no están recogidas en los datos de esta memoria a causa de su emergencia. Pero no por ello son menos importantes. Han sido muchas las ayudas en especie y ayudas económicas que tuvieron que entregarse en los primeros meses y que no pudieron ser recogidas en los registros. Muchas personas y familias pudieron llevar comida a casa gracias a tantas personas voluntarias que en esos días salieron de sus hogares para colaborar en los distintos espacios de Cáritas que continuaban abiertos y atentos a la necesidad del hermano.

Gracias a todas estas iniciativas y a las personas que lo han hecho posible, urgidos por la Caridad de Cristo (cfr. 2Cor, 5, 14), hemos podido mantener nuestro nivel de atención en los momentos más duros de la pandemia.

1

PLAN PARA LA

CONCIENCIACIÓN SOCIAL



- 1.1 análisis y reflexión
- 1.2 comunicación para la sensibilización
- 1.3 participación y cambio social

Cáritas Diocesana de Madrid comparte la realidad de pobreza que conocemos a través de nuestra red de acogida y atención, para tener conciencia y motivar la solidaridad y el compromiso.

1 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

120 PROYECTOS

21.682 PERSONAS DESTINATARIAS

804 PERSONAS VOLUNTARIAS

análisis y reflexión

Conocimiento y análisis de la realidad local para detectar necesidades sociales en nuestros barrios y crear proyectos que puedan dar respuesta.

7 PROYECTOS
668 PERSONAS DESTINATARIAS
24 PERSONAS VOLUNTARIAS

comunicación para la sensibilización

Comunicamos la realidad que conocemos y nuestras actuaciones en ella con el fin de sensibilizar a la comunidad cristiana y a la sociedad en general.

23 PROYECTOS
7.208 PERSONAS DESTINATARIAS
146 PERSONAS VOLUNTARIAS

participación y cambio social

Analizamos la realidad social, realizamos su lectura creyente y la mostramos a personas y comunidades para promover su participación en la labor de construir una sociedad que anticipe el Reino de Dios.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA
90 PROYECTOS
13.806 PERSONAS DESTINATARIAS
634 PERSONAS VOLUNTARIAS

CONCIENCIACIÓN SOCIAL

1.1 análisis y reflexión

Recogemos información sobre situaciones de pobreza y exclusión, con líneas de actuación globales y locales, para fijar la atención en los distintos problemas sociales, así como profundizar en los distintos factores que intervienen en ellos y aportar posibles soluciones.

7 PROYECTOS

668 PERSONAS DESTINATARIAS

24 PERSONAS VOLUNTARIAS



Observatorio global de la realidad

Servicio de apoyo documental que analiza y elabora informes sobre la realidad social de la pobreza. Con los datos que facilita, ayuda a orientar las acciones de Caritas para generar respuestas óptimas. Por lo tanto, sus principales acciones son el mantenimiento de una base de datos documental y la realización de informes sociales.

Análisis local de la realidad social

Una de las tareas fundamentales de Caritas Madrid es conocer la situación social de sus barrios para poder emprender acciones coherentes y óptimas. Para lograrlo recogemos y sistematizamos la información que manejan los distintos proyectos de la red.

1.2

comunicación para la sensibilización

Es importante dar a conocer la realidad social que se vive en nuestro entorno para sensibilizar a la comunidad cristiana y a la sociedad de Madrid en general. En este año de pandemia hemos querido poner en valor nuestra identidad cristiana y el valor humanizador del Evangelio con diferentes campañas de solidaridad:

“Tu vecino de Apoyo”

Promoviendo la fraternidad cristiana y la solidaridad vecinal, ofreciéndonos para que los vecinos más vulnerables, mayores, solos o enfermos cuenten con una ayuda para hacer la compra, conseguir los medicamentos que necesiten o cualquier otro bien de primera necesidad que por sí solos no puedan conseguir.

“#TiempodeSolidaridad #Covid-19 #Iglesia de Madrid”

Campaña en colaboración con la Delegación Episcopal de Jóvenes como llamada a todos aquellos que quisieran ofrecerse como voluntarios para poder seguir prestando atención a las personas más débiles y vulnerables que la Iglesia de Madrid atendía cada día.

Servicio de Atención Telefónica 24h

Dada la situación del estado de alarma, desde el primer momento nuestro teléfono de atención pasó a ser atendido las 24 horas del día, los siete días de la semana, para poder dar respuesta a las más de 1.000 llamadas semanales que se recibían de petición de ayuda. A lo largo de todo el año este Servicio de Atención Tele-

fónica ha recibido 44.760 llamadas y en los tres primeros meses de pandemia fueron 36.074 atenciones telefónicas.

Teléfonos de Escucha y Acompañamiento

Se trata de un servicio de acompañamiento, desde la escucha activa de forma telefónica e individual, a personas que están atravesando situaciones de crisis, como la enfermedad o la pérdida de un ser querido, o que están en proceso de dificultad, bloqueo, soledad, sufrimiento, etc. En paralelo a esta iniciativa, también se puso en marcha un teléfono de compañía y atención a personas solas con el apoyo de la Delegación Episcopal de Jóvenes, para aquellos que estén atravesando situaciones de soledad o confusión, como mayores, personas en dificultad o familias aisladas.

Teléfono de acompañamiento a personas mayores

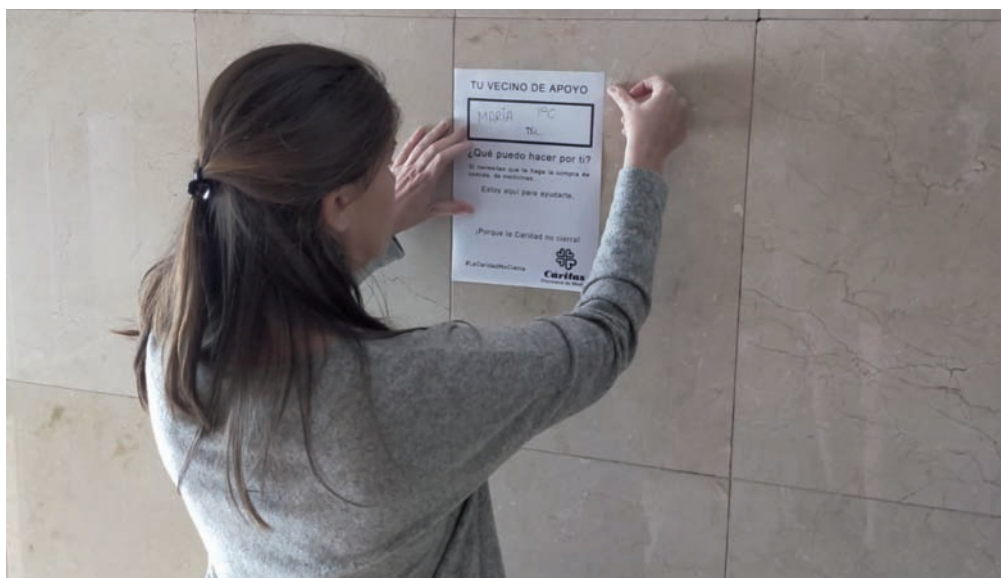
Pasados los primeros meses de pandemia, continuamos con este servicio en Navidad, para acompañar a las personas mayores, que en su gran mayoría viven solas, y que añade mayor gravedad a la situación de precariedad social que afecta a muchos de estos mayores.

23 PROYECTOS

7.208 PERSONAS DESTINATARIAS

146 PERSONAS VOLUNTARIAS

CONCIENCIACIÓN SOCIAL



ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

ACCIONES	NÚMERO
Tertulias, mesas redondas	17
Actos a pie de calle	2
Jornadas de voluntariado	14
Presencia en colegios y universidades	52
Presencia en empresas	7
Presentación de campañas	10

Estas acciones fueron desarrolladas sobre todo en los primeros meses del año, dada la dificultad para desarrollar acciones grupales por las restricciones de asistencia debido a la COVID-19.



CAMPAÑAS



Día de Caridad:
"Es momento de
aunar esfuerzos"



Día de los Sin Techo:
"No tener casa mata"



Campaña de Navidad:
"Quiere entrar
en tu casa"

HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN

Compromiso Solidario	3 ejemplares/año	10.500 impresiones en papel /ejemplar	10.347 envíos digitales/ejemplar
Boletín electrónico	13 ejemplares/año	10.100 envíos digitales/ejemplar	
Página Web	www.caritasmadrid.org	1.080.063 visitas	566 noticias web
Redes Sociales	Twitter @CaritasMadrid 5.836 seguidores y 896 tuits	Facebook Facebook.com/CaritasMadrid 9.204 fans, con 1.186 publicaciones realizadas	
Otras redes Sociales	Flickr, YouTube, Pinterest		

RELACIÓN CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN

HOJA DE CARIDAD	14 números/año con 400 casos de familias con problemas económicos graves y de integración social.
CAMPAÑAS EN RADIO	Emisión semanal de cuñas informativas sobre la acción de Cáritas Diocesana, de forma gratuita en 6 emisoras: Cope, Radio Intercontinental, Intereconomía, esRadio, Radio Sol XXI y Top Radio.
INTERVENCIONES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN	677 publicaciones en distintos medios (televisión, radio, prensa escrita y digital).

1.3 participación y cambio social

1 OBRA SOCIAL

90 PROYECTOS

13.806 PERSONAS DESTINATARIAS

634 PERSONAS VOLUNTARIAS



CONCIENCIACIÓN SOCIAL

Voluntariado

La persona voluntaria es la seña de identidad de Cáritas Madrid. Participamos en la Plataforma de Entidades de Voluntariado de la Comunidad de Madrid (FEVOCAM).

9.635 Personas voluntarias.
6.269 Personas voluntarias acogidas en el año.
25 Sesiones de información y acogida de nuevas personas voluntarias.



PERFIL
PERSONAS
QUE ASISTEN A
LAS CHARLAS

71% **MUJERES** Edad media 30 AÑOS
70% **están TRABAJANDO**
72% **Tienen ESTUDIOS UNIVERSITARIOS**
73% **a través de CONOCIDOS**
o de su PARROQUIA de referencia

La situación de pandemia ha despertado la solidaridad y el compromiso de las personas, permitiendo dar respuesta a las necesidades generadas por la crisis del coronavirus y el aislamiento.



LAS ACCIONES CON EL VOLUNTARIO SE CENTRAN EN:

ACOGIDA Y ORIENTACIÓN

Con tres tareas principales:
Presentación institucional de Cáritas.
Entrevista personal, para orientar juntos nuestro voluntariado.
Incorporación al proyecto.

FORMACIÓN

Se ofrece una formación adecuada a las necesidades actuales de las personas voluntarias que trabajan con personas en situación de necesidad.
En nuestra formación están presentes los valores de la centralidad de la persona, la justicia, la solidaridad, la participación, el bien común, la transparencia y la austeridad desde el cambio y crecimiento personal.
Formar a los agentes de Cáritas teniendo presente el Código de Conducta y Código Ético de la Institución.

ACOMPañAMIENTO

Se invita a las personas voluntarias a trabajar en equipo y recorrer un camino en Cáritas, donde los acompañamos en la tarea y en su proceso personal.



Voluntariado Joven

CÁRITAS JOVEN

Busca promover la implicación de los jóvenes en su realidad más cercana, favoreciendo la solidaridad con los más débiles. Esta labor se desarrolla a través de grupos implicados en el barrio para que funcionen como lugares de crecimiento personal y comunitario.

- 123 jóvenes participan en las Colonias y Campamentos.
- 2 jóvenes europeos participan en la experiencia de voluntariado durante 10 meses dentro del programa del Centro Europeo de Solidaridad colaborando en 3 proyectos de exclusión social.
- 97 jóvenes realizan Aprendizaje y Servicio en proyectos de Cáritas Madrid de distintas Universidades.

JÓVENES EN PRÁCTICAS

Destacamos la participación de alumnos en prácticas en los diversos proyectos de Cáritas Madrid ofreciéndoles la posibilidad de formarse y conocer otra realidad social. Colaboramos con universidades e institutos como:

- **Universidades:** UNED, Comillas, La Salle, UCM, Universidad Internacional de Valencia.
- **I.E.S.:** Padre Piquer, Opesa, Salesianos de Atocha, Pio Baroja, Renacimiento.
- 39 Alumnos.

CONCIENCIACIÓN SOCIAL

CÁRITAS UNIVERSITARIA

- Proyecto “Bocadillo Solidario”: 268 jóvenes voluntarios y 4.737 bocadillos repartidos a personas sin hogar, un día a la semana, que nos encontramos en las calles del centro de Madrid.
- Proyecto en Navidad “Nadie sin cenar”: 300 menús repartidos gracias a la colaboración de 100 personas voluntarias.
- Han podido compartir 5 espacios de reflexión sobre su actuación con las personas sin hogar y las Campañas de Cáritas Diocesana de Madrid y el testimonio de otros jóvenes que realizan voluntariado.

Centro de Estudios Sociales¹ (ámbito diocesano)*

El Centro de Estudios Sociales ofrece una formación adecuada a las necesidades de las personas voluntarias y agentes del ámbito social. Ofrece también información, asesoramiento y orientación sobre formación y tiempo libre educativo y cuenta con un servicio de documentación y biblioteca.

El centro tiene el Certificado de Calidad en la norma ISO: 9001, y su escuela es reconocida por la Comunidad de Madrid como Escuela de Animación Sociocultural y Educación en el Tiempo Libre.

El Centro forma parte de DIDANIA, Federación de Entidades Cristianas de Tiempo Libre a nivel estatal.

130 Actividades/Cursos.
6.381 Participantes.
19 Personas voluntarias.



¹ Certificado en el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 por Aenor.

* Ámbito Diocesano: actuación que da respuesta al territorio de la Diócesis de Madrid.

ITINERARIOS FORMATIVOS	ACTIVIDADES	PARTICIPANTES
Formación GENERAL	28	3.335
Formación SOCIAL-ESPECÍFICA	70	1.844
Formación ESPIRITUAL Y HUMANÍSTICA	3	402
Formación EN TEMAS TRANSVERSALES	20	302
Dirección de Centros y Programas de Servicios Sociales	1	33
Encuentros para la reflexión y el debate	8	465
TOTAL	130	6.381

Ante la situación de emergencia sanitaria vivida desde marzo, el Centro de Estudios Sociales suspendió las actividades docentes presenciales tal y como recomendó el Ministerio de Sanidad y la Comunidad de Madrid, adaptando nuestra actividad a estas circunstancias excepcionales y desarrollando las acciones formativas en la modalidad digital y a distancia. Después del verano, teniendo en cuenta las indicaciones de las autoridades sanitarias, adaptamos nuestra oferta for-

mativa, no sólo en cuanto formato y contenidos, sino también en las herramientas a utilizar, para poder seguir ofreciendo una formación de calidad. Los cursos desde este momento se desarrollan en formato digital, exceptuando los cursos de Monitor y Coordinador de Tiempo Libre y el de Dirección de Centros de Servicios Sociales que se siguen desarrollando en formato presencial, adoptando todas las precauciones indicadas por el Ministerio de Sanidad.



Participación institucional

A) DESARROLLO COMUNITARIO

Incluye proyectos que dinamizan la red parroquial y arciprestal además de posibilitar y potenciar espacios comunitarios para favorecer la participación de las personas y la mejora de las condiciones de vida en los barrios y pueblos, manteniendo presentes el ejercicio de valores como la responsabilidad, el diálogo y la cooperación.

B) COORDINACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

Se ha establecido una colaboración con 272 fundaciones, empresas e instituciones que han trabajado con nosotros en voluntariado corporativo, acciones de sensibilización o donaciones.

Además, se ha desarrollado un trabajo coordinado en sensibilización e integración social con diferentes plataformas sociales. Se ha mantenido relación y coordinación con la Administración Pública. Además de apoyar y coordinarnos con todos los grupos de la Vicaría Episcopal para el Desarrollo Humano Integral y la Innovación, congregaciones religiosas, movimientos, entidades de Iglesia y 15 comedores sociales del ámbito de la Iglesia de Madrid.

Existe también coordinación con otras entidades sociales: Federación de Residencias y Servicios de Atención a los Mayores (LARES), Red Madrileña de la Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social (EAPN), Asociación Madrileña de Empresas de Inserción (AMEI), Federación de Asociaciones y Centros de Ayuda a Mar-

CONCIENCIACIÓN SOCIAL

ginados (FACIAM), Federación de entidades cristianas de tiempo Libre (DIDANIA) y participamos con la administración local y autonómica en distintos grupos de trabajo.

C) COOPERACIÓN FRATERNA

Siguiendo la línea de actuación establecida por Cáritas Madrid en años pasados, en 2020 y en el desarrollo de la dimensión universal de la Caridad, hemos continuado con el proyecto en Venezuela. Asimismo, hemos continuado canalizando ayudas a otros países, como continuación a nuestra intervención en Cooperación Fraterna a través de Cáritas Española, que es quien realiza el seguimiento y la justifi-

cación de estas, pues no en vano, ellos son los que realizan un apoyo mayor a la intervención en los países en los que se actúa. También hay que poner en valor el esfuerzo humano y económico que hacen en la Diócesis de Madrid alrededor de cien parroquias con experiencias de apadrinamiento y apoyo a proyectos fuera de España, de muy diversa índole.

Un objetivo común de todos los que realizamos apoyos en países en vías de desarrollo es la defensa de los Derechos Humanos y el apoyo a los más vulnerables, así como la mejora de las condiciones de vida de las familias más necesitadas y débiles de las zonas en las que se desarrolla la acción.



2

PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD



- 2.1 menores
- 2.2 jóvenes
- 2.3 adultos
- 2.4 mayores

En nuestra sociedad, parte de la población vive en situación de vulnerabilidad y cada vez son más las personas y familias que se enfrentan al riesgo de la exclusión.

Es importante el trabajo que Cáritas Diocesana desarrolla por la prevención y el cuidado entre las personas y sus familias.

- **2** OBRAS SOCIALES DIOCESANAS
- **168** PROYECTOS
- **6.715** PERSONAS ATENDIDAS
- **1.699** PERSONAS VOLUNTARIAS

menores

Intervención conjunta con el menor y su familia, promoviendo espacios de referencia y apoyo para ambos.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA
71 PROYECTOS
2.667 PERSONAS ATENDIDAS
884 PERSONAS VOLUNTARIAS

jóvenes

Apoyar una alternativa social integral e integradora con jóvenes a partir de los dieciséis años.

5 PROYECTOS
358 PERSONAS ATENDIDAS
26 PERSONAS VOLUNTARIAS

adultos

Proyectos de acompañamiento a las personas en sus procesos de crecimiento personal y familiar, tanto a nivel individual como grupal.

59 PROYECTOS
2.454 PERSONAS ATENDIDAS
410 PERSONAS VOLUNTARIAS

mayores

Cáritas Madrid tiene en cuenta el aumento del número de personas mayores y de unidades familiares con problemas asociados a esta etapa de la vida: dependencia, soledad, pobreza.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA
33 PROYECTOS
1.236 PERSONAS ATENDIDAS
379 PERSONAS VOLUNTARIAS

VULNERABILIDAD

2.1 menores

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA

71 PROYECTOS

2.667 PERSONAS ATENDIDAS

884 PERSONAS VOLUNTARIAS



Centro Educativo de Menores (CEM)

Proyectos cuyo objetivo es la prevención e intervención socioeducativa dirigido a menores de cuatro a doce años, en situación de dificultad social. Integra cuatro ámbitos de actuación, siempre desde una perspectiva de educación en valores, manteniendo el acompañamiento a las familias como principio y fundamento de la acción educativa:

- Apoyo escolar.
- Ocio y tiempo libre.
- Habilidades sociales.
- Hábitos saludables.

Se pretende favorecer un desarrollo integral del menor y trabajar con la familia para mejorar la situación del menor y su entorno.

Colonias urbanas²

Proyectos desarrollados en periodos vacacionales para menores entre cuatro y dieciséis años. Las Colonias Urbanas son una forma de pasar las vacaciones escolares de manera divertida y favorecer, a través del encuentro con otros, la interacción e impulsar las relaciones sociales entre niños de edades similares, a la vez que aprenden nuevas destrezas y habilidades. Al mismo tiempo, son un gran apoyo para las familias y una oportunidad para los proyectos de conocer e intervenir con los menores desde un ámbito distendido, alejado de la rutina diaria. Esta iniciativa se repite en periodos vacacionales como Semana Santa, verano y Navidad.

■ 21 Colonias y un campamento a los que asistieron 839 menores.

² 16 proyectos de menores y sus familias se realizan en colaboración con el Programa CaixaProinfancia de la Fundación "la Caixa".

Centro Educativo Integral del Menor (CEIM)

Intervención integral, individual y grupal dirigida a menores de doce a dieciséis años en situación de riesgo social, y sus familias. Se abordan distintas áreas: educativa, de ocio, relaciones, hábitos saludables y orientación sociolaboral desde el conocimiento del entorno y utilizando tanto espacios formales –centro, parroquia– como espacios de calle. Para esto, Cáritas Madrid ofrece a los menores y a sus familias espacios abiertos de encuentro, tutorías y actividades grupales para posibilitar una mayor protección y promoción del núcleo familiar.

Piso de Tutela para Menores

Espacio residencial y de convivencia dirigido a menores de dieciocho años, que han de acogerse a una medida de protección de la Comunidad de Madrid por carecer de un entorno social y familiar adecuado.

Proyecto de Menores no acompañados³

(ámbito diocesano)

Pisos de alojamiento para menores extranjeros no acompañados con medidas de protección hasta que cumplan la mayoría de edad. Este proyecto pretende ofrecer un espacio seguro desde donde se puedan trabajar todas las áreas que permitan al menor tener las competencias, capacidades y habilidades para llevar a cabo su proceso de inserción.

Apoyándoles en la gestión documental (permiso de residencia), inserción educativa, aprendizaje del castellano, habilidades relacionales, etc.

18 Menores acogidos.

27 Personas voluntarias.

Menores varones de dieciséis a diecisiete años, procedentes de los centros de protección de la Comunidad de Madrid, han cruzado a España en patera, de nacionalidad predominantemente marroquí, con abandono escolar, y sin documentación legal ni permiso de residencia.

Todos en proceso de formación profesional en Unidades de Formación para la Inserción Laboral, con bajo nivel formativo y muy baja empleabilidad.



³ Convenio con la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid por las 12 plazas convenidas.

VULNERABILIDAD

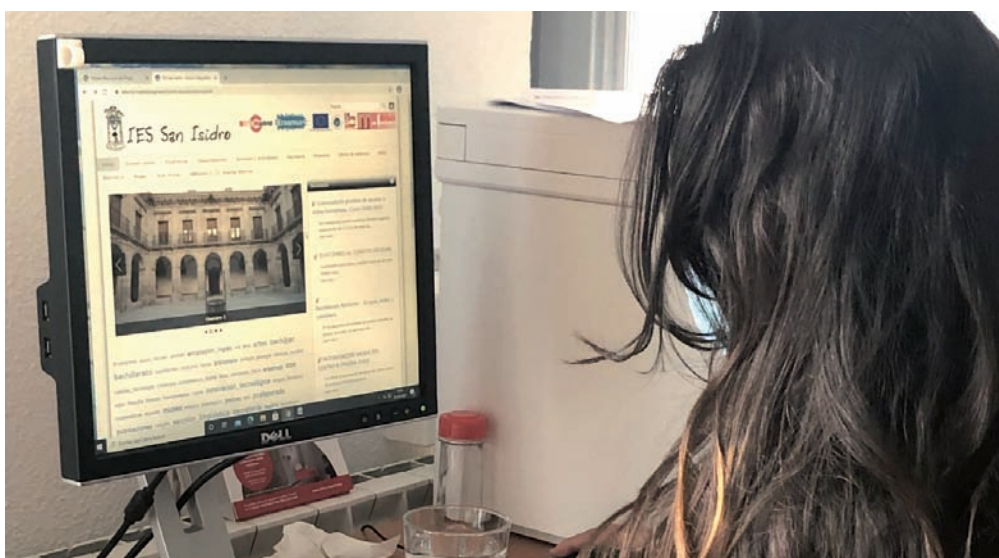
2.2 jóvenes⁴

Se trata de apoyar una alternativa social integral e integradora con jóvenes a partir de los dieciséis años, con el objetivo de facilitar el acercamiento de los jóvenes y sus familias en su medio relacional, poniendo a su servicio respuestas a sus problemáticas y necesidades fundamentales.

5 PROYECTOS

358 PERSONAS ATENDIDAS

26 PERSONAS VOLUNTARIAS



Jóvenes en riesgo social

Cuando los menores no acompañados cumplen dieciocho años, salen del proyecto y desde Cáritas Diocesana optamos por dar continuidad a los procesos iniciados. Para ello contamos con tres alojamientos para 14 jóvenes en situación de exclusión residencial en los que conviven.

Grupos de Intervención Social Joven - Interjoven

Red de apoyo y asistencia dirigida a los propios jóvenes con actividades preventivas adaptadas a sus necesidades y a los diversos contextos sociales.

Nazaria baja a la calle

Proyecto en colaboración con la Congregación Misioneras Cruzadas de la Iglesia, que han cedido al proyecto dos pisos para su desarrollo y el trabajo de una religiosa. El centro se abrió en mayo de 2020 y acoge a chicas jóvenes en situación de vulnerabilidad extrema con una estancia máxima dos años. Con posibilidad de completar formación reglada (Bachillerato, grados superiores formativos, etc.) y acceso a empleo; en este tiempo han de regularizar su situación social y administrativa.

9 Plazas.
6 Mujeres acogidas.
6 Personas voluntarias.

⁴ Subvenciona 0,7% IRPF.

2.3 adultos

59 PROYECTOS

2.454 PERSONAS ATENDIDAS

410 PERSONAS VOLUNTARIAS



Centro Educativo Territorial de Adultos

Espacio educativo que ofrece un conjunto de actividades con el objetivo de que los participantes recuperen autonomía, enriquezcan sus conocimientos y mejoren su capacidad para acceder a un empleo y mantenerlo. Se trata de potenciar procesos de inserción con espacios interculturales para promover la participación y las actividades grupales. Se realiza un seguimiento individual o familiar con acceso a servicios de carácter transversal (vivienda, empleo...).

Aula Comunitaria

Talleres propuestos por Cáritas Madrid de relaciones humanas, de comunicación, escuela de familia, espacios de intercambio cultural, actividades lúdicas y generación de espacios de intercambio de bienes y servicios, que buscan la mejora de las condiciones en el ámbito personal y familiar, así como la participación social y la integración.

VULNERABILIDAD

2.4 mayores

El número de personas mayores está aumentando junto con los problemas asociados a esta etapa de la vida de algunas familias: dependencia, soledad, pobreza. Por este motivo, Cáritas Madrid propone salir al encuentro de los mayores para detectar estas necesidades, prevenir y retardar estos deterioros.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA

33 PROYECTOS

1.236 PERSONAS ATENDIDAS

379 PERSONAS VOLUNTARIAS



Acercamiento a la Realidad de los Mayores

Aproximación a la realidad de los mayores para conocer sus necesidades y construir una red primaria de relaciones, de personas cercanas (familiares, vecinos...) que puedan transmitir su realidad cotidiana y la de las familias cuidadoras, con el fin de intervenir con estrategias adecuadas a sus intereses y necesidades.

Centro Cultural de Mayores

Espacio de encuentro que responde a las expectativas de nuestros mayores gracias a talleres, actividades formativas y recreativas.

PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

Equipo de Intervención con Mayores (EIM)

Ofrece apoyo a personas mayores con dependencia moderada y a sus cuidadores en coordinación con redes y servicios de atención al mayor. Se pretende favorecer que la persona permanezca en su entorno el mayor tiempo posible, evitando un mayor nivel de deterioro o retardando su aparición.

Residencia de Personas Mayores "Fundación Santa Lucía"⁵

(ámbito diocesano)

- 70 Plazas.
- 77 Personas atendidas.
- 40 Personas voluntarias.

Centro residencial de atención permanente a personas mayores. Se ofrece atención integral a quienes, por diferentes circunstancias, tienen que salir de su entorno habitual de forma temporal o definitiva. Dispone de los siguientes servicios: asistencia médico-sanitaria, fisioterapia general, individualizada y gimnasia, terapia ocupacional, pastoral, trabajo social, voluntariado y servicios generales.

Una comunidad de religiosas de las Hermanas de la Caridad del Cardenal Sancha, colabora en el proyecto.

Debido a la pandemia de la COVID-19, no hubo presencia física de personas voluntarias en la Residencia desde el mes de marzo de 2020.



⁵ 35 plazas están concertadas con la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid. Subvenciona 0,7% IRPF.



Certificada en el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 por Aenor.

3

PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL



3.1 adicciones

3.2 personas
sin hogar

3.3 mujer en riesgo

3.4 salud mental

3.5 zonas excluidas

Cuando se habla de exclusión social, podemos pensar en las distintas causas que llevan a una persona a llegar a esta situación y encontramos rostros, vidas e historias desgastadas. Frente a realidades tan diversas, Cáritas busca y comparte caminos que faciliten la inserción.

7 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

11 PROYECTOS

3.674 PERSONAS ATENDIDAS

456 PERSONAS VOLUNTARIAS

adicciones

Queremos favorecer la integración y las relaciones humanas de la persona atendida, al tiempo que se busca implicar a la comunidad en temas de prevención y sensibilización, siempre adaptando las respuestas a las necesidades del entorno.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA
236 PERSONAS ATENDIDAS
48 PERSONAS VOLUNTARIAS

sin hogar

La falta de un alojamiento estable y propicio para la convivencia genera situaciones de exclusión grave. Sea cual sea la causa de esta situación, Cáritas Madrid se hace presente para apoyar a las personas sin hogar.

3 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS
2 PROYECTOS
1.784 PERSONAS ATENDIDAS
148 PERSONAS VOLUNTARIAS

mujer en riesgo

Las mujeres en situación de exclusión social están en situación especialmente vulnerable, por lo que Cáritas Madrid ha creado respuestas específicas dirigidas a estas mujeres.

2 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS
1 PROYECTO
1.018 PERSONAS ATENDIDAS
104 PERSONAS VOLUNTARIAS

EXCLUSIÓN SOCIAL

salud mental

Cáritas Madrid quiere tener una experiencia significativa de acogida y acompañamiento con las personas que sufren enfermedad mental grave y duradera y se encuentran sin hogar.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA
1 PROYECTOS
77 PERSONAS ATENDIDAS
52 PERSONAS VOLUNTARIAS

zonas excluidas

Vivir en un poblado chabolista o en la cárcel condiciona los proyectos personales y familiares de presente y de futuro. Desde este programa, nos hacemos presentes en estas dos realidades.

7 PROYECTOS
559 PERSONAS ATENDIDAS
104 PERSONAS VOLUNTARIAS

En este año de pandemia hemos adaptado nuestra actividad en los centros y proyectos de atención a las personas a las circunstancias excepcionales y a la emergencia sanitaria que vivimos.

Durante los tres primeros meses de estado de alarma mantuvimos la actividad en

los centros con las personas que estaban ocupando las plazas en el momento de comenzar el confinamiento. Los equipos técnicos realizaron un esfuerzo excepcional por seguir manteniendo la atención en los centros dentro del estado de emergencia que vivíamos.



3.1 adicciones

Cáritas Madrid acompaña a la persona que sufre algún tipo de adicción, y a su familia, con el fin de favorecer su mejora e integración.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA

236 PERSONAS ATENDIDAS

48 PERSONAS VOLUNTARIAS



Grupos de Encuentro y Apoyo

Espacios de encuentro y acompañamiento en los barrios para personas con adicciones. La cercanía los convierte en lugares de vinculación y referencia con actividades de ocio, convivencia, seguimiento personal y apoyo familiar que se desarrollan tanto en lugares propios, como en los espacios vitales de los participantes —el barrio, la calle—.

Centro de Tratamiento de Adicciones⁶ (ámbito diocesano)

Recurso especializado de Cáritas Madrid que atiende con carácter ambulatorio a personas

con diferentes adicciones. Se interviene a través de cuatro áreas de trabajo: Sanitaria, Social, Psicológica y Educativa-Ocupacional.

Consta de tratamiento ambulatorio disponible para 159 plazas y 30 en un Centro de Día.

El centro también realiza trabajos de calle en proximidad con las personas con adicción que viven de forma permanente en Cañada Real.

Plazas Centro de Tratamiento: 159.

Plazas Centro de Día: 30.

Personas atendidas: 227.

Personas atendidas en Cañada Real,

“Encuentros con dignidad”: 9.

Familias atendidas: 45.

Personas voluntarias: 48.

⁶ Convenio de subvención con Madrid Salud del Ayuntamiento de Madrid. Subvenciona 0,7% IRPF.

3.2 personas sin hogar

Proyectos con los que generar vínculos que rompan el aislamiento social que viven las personas sin hogar que, por diferentes circunstancias, se encuentran sin casa, sin trabajo, sin familia. El período económico vivido en los últimos años ha hecho que el número de personas sin hogar haya aumentado. Sea cual sea la causa de esta situación, Cáritas Madrid apoya a las personas sin hogar. Los proyectos se centran en brindar la asistencia que más se ajuste a la persona a través de procesos de motivación y recuperación.

3 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

2 PROYECTOS

1.784 PERSONAS ATENDIDAS

148 PERSONAS VOLUNTARIAS

Trabajo de Calle con Personas Sin Hogar

Proyecto de toma de contacto y acompañamiento, en su espacio habitual, a personas que viven en la calle. Su objetivo es generar vínculos para romper el aislamiento social y reducir los riesgos y el deterioro que provoca la estancia prolongada en la calle.

Centro de Información y Acogida CEDIA 24 Horas⁷ (ámbito diocesano)

Es el recurso específico de Cáritas Madrid que garantiza un espacio físico abierto 24 horas. Dispone de Centro de Día (8:00 a 21:00 horas) y Centro de Noche (21:00 a 8:00 horas) en que se ofrece un espacio estable de descanso.

Pertencen a la Federación de Asociaciones de

Centros para la Integración y Ayuda a Marginados (FACIAM).

Plazas Centro de Día: 65.
Plazas Centro de Noche: 45.
Personas atendidas: 1.187.
Personas voluntarias: 45.

CEDIA MUJER:
Plazas: 20.
Personas atendidas: 189.

Proyecto “Construyendo un hogar”

Este proyecto residencial tiene como objeto dar una atención integral (psicosocial), desde un alojamiento estable, a las mujeres en situación de calle que estén siendo atendidas desde CEDIA Mujer.

Pisos: 8.
Plazas: 9.
Personas atendidas: 18.

⁷ Está integrado en el proyecto “Salde la Calle” convenido con la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid y forma parte de la Federación de Asociaciones de Centros para la Integración y Ayuda a Marginados (FACIAM), convenio de subvención con el Ayuntamiento de Madrid.
Subvenciona 0,7% IRPF.



Viviendas temporales “San Maximiliano Kolbe”

Vivienda compartida y supervisada de 4 plazas, con un periodo de estancia máximo de un año, para hombres en situación de calle que estén siendo atendidos desde CEDIA, cuyo objetivo es ofrecer un espacio más normalizado para iniciar o continuar procesos de inserción y prevenir la entrada en el circuito del sinhogarismo a personas que llevan poco tiempo en la calle.

Pisos: 1.
Personas atendidas: 4.

Hogar Santa Rita

El 15 de octubre se puso en marcha este nuevo Centro de Día para personas en situación de calle en la sierra noroeste de Madrid.

Proyecto en colaboración con la Fundación REDA de los Padres Agustinos.

Plazas: 30.
Personas atendidas: 65.
Personas voluntarias: 22.

EXCLUSIÓN SOCIAL

Casa de Acogida de San Agustín y Santa Mónica⁸ (ámbito diocesano)

Recurso residencial 24 horas destinado a personas en situación de exclusión que necesitan un apoyo tutelado. Recibe la colaboración de la Congregación Amistad Misionera Cristo Obrero (AMICO) y el gran apoyo de la Orden de San Agustín.

Plazas: 22.
Personas atendidas: 40.
Personas voluntarias: 59.

Unidad de Acompañamiento a la Intervención - UACI⁹ (ámbito diocesano)

Servicio de acompañamiento que apoya los procesos de inserción de personas en situación de exclusión y vulnerabilidad social mediante una intervención global y multidisciplinar –social, psicológica, educativa–.

Plazas: 80.
Personas atendidas: 181.
Personas voluntarias: 6.



PERFIL
PERSONAS
ATENDIDAS
UACI

80% MUJERES 71% EXTRANJEROS
EDAD MEDIA 35 AÑOS
27% con problemas de SALUD MENTAL
60% SIN EMPLEO
52% con CARGAS FAMILIARES
57% SIN INGRESOS
19% en situación administrativa irregular

⁸ 4 plazas con convenio de subvención con Madrid Salud del Ayuntamiento de Madrid. Desde 1997, la Orden de San Agustín apoya muy especialmente este proyecto.

⁹ Está integrado en el proyecto “Sal de la Calle” convenido con la “Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid”.

3.3 mujer en riesgo social

Las mujeres son un colectivo especialmente vulnerable, por lo que Cáritas Madrid ha creado respuestas específicas dirigidas a ellas.

2 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

1 PROYECTO

1.018 PERSONAS ATENDIDAS

104 PERSONAS VOLUNTARIAS

Centros de Día Mujer

(ámbito diocesano)

CENTRO DE DÍA ALONSO CANO ¹⁰

Este centro está dirigido a mujeres en situación de riesgo social, su objetivo es ser un lugar de encuentro y acogida, convertirse en un espacio de referencia que facilite la integración social y permita prevenir situaciones de exclusión.

Personas atendidas: 133.
Personas voluntarias: 19.

58 talleres y actividades grupales de desarrollo personal, sanitario, social, educativo y jurídico. Actividades de ocio y tiempo libre y de prevención de violencia contra la mujeres.

CENTRO DE DÍA CONCEPCIÓN JERÓNIMA ¹¹

Espacio de encuentro, escucha, orientación y acompañamiento a mujeres en situación de exclusión social de la zona Centro de Madrid.

Cuenta con la colaboración de la Congregación Religiosa Misioneras Siervas del Espíritu Santo.

Personas atendidas: 829.
Personas atendidas en calle: 26.
Personas voluntarias: 57.

Cerca de 350 servicios de duchas prestados. Cerca de 400 servicios de lavandería y 228 kits de higiene entregados. Han sido 126 mujeres las que han participado en los diferentes talleres grupales desarrollados en el centro.

Debido al estado de alarma y la especial vulnerabilidad de las mujeres —edad, patologías previas...—, los centros permanecieron cerrados presencialmente durante unos días, y se mantuvo contacto y apoyo con las mujeres de forma telemática.



^{10 y 11} Convenio de subvención con la "Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social del Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social del Ayuntamiento de Madrid".

EXCLUSIÓN SOCIAL



PERFIL PERSONAS ATENDIDAS

82% EXTRANJERAS **30% MUJERES SIN HOGAR**
27% situación de GRAVE RIESGO SOCIAL
(infravivienda, vivienda ocupada...)
EDAD MEDIA 40 AÑOS
14% MUJERES menores de 30 AÑOS
4% VIOLENCIA de GÉNERO
5% con problemas de ADICCIONES
8% con problemas de SALUD MENTAL

Casas de Atención a Mujer (ámbito diocesano)

CASA MARÍA RAFOLS

Se trata de una vivienda para dos mujeres, solas o con hijos a su cargo, que están protagonizando un proceso de inserción, preparándose para vivir de forma autónoma. Se desarrolla en colaboración con la Congregación Religiosa Hermanas de la Caridad de Santa Ana.

Personas atendidas: 8 (4 mujeres y 4 menores).
Personas voluntarias: 3.

Familias monoparentales sin red social ni económica de apoyo, extranjeras, con rentas de trabajo iguales o inferiores al salario mínimo interprofesional, trabajos a tiempo parcial y apoyos institucionales para empleos inestables o pérdida del mismo.

3.4 salud mental

Cáritas Madrid quiere tener una experiencia significativa de acogida y acompañamiento con las personas que sufren enfermedad mental grave y duradera y se encuentran sin hogar.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA

1 PROYECTO

77 PERSONAS ATENDIDAS

52 PERSONAS VOLUNTARIAS



“Nuestra Señora de Valvanera” (ámbito diocesano)

CENTRO DE DÍA “NUESTRA SEÑORA DE VALVANERA”¹²

Recurso ambulatorio específico que, a través del apoyo que brinda, pretende facilitar el acceso de estas personas al resto de programas de los servicios de salud mental

públicos. Cuenta con 30 plazas. Ofrece un espacio social donde poder iniciar un proyecto personal de recuperación con apoyo especializado.

Plazas: 30.

Personas atendidas: 48.

Personas voluntarias: 13.

¹² Proyecto concertado con la “Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid”.

EXCLUSIÓN SOCIAL

RESIDENCIA “NUESTRA SEÑORA DE VALVANERA”¹³

Recurso residencial comunitario, supervisado, abierto y flexible, que ofrece alojamiento, manutención, apoyo personal y social, rehabilitación psicosocial, apoyo a la integración comunitaria y, en su caso, apoyo y orientación a las familias. Cuenta con 19 plazas. Es un recurso puente para que los usuarios desarrollen habilidades, hábitos y actitudes que les permitan acceder a recursos y programas más normalizados de la

red de salud mental públicos y servicios sociales.

Plazas: 19.
Personas atendidas: 24.
Personas voluntarias: 36

PISO SUPERVISADO

Recurso residencial en dos pisos compartidos destinados a seguir desarrollando las habilidades necesarias para vivir de la forma más autónoma posible.

Personas atendidas: 5.
Personas voluntarias: 3.

3.4 zonas excluidas

Trabajo realizado en Cañada Real, donde se acoge y acompaña a toda la familia, con el que se favorece el acceso a los recursos normalizados (sanitarios, educativos, jurídicos, etc.), la atención a los menores¹⁴ y el apoyo a los procesos de acompañamiento familiar. También estamos presentes en el centro penitenciario de Soto del Real.

7 PROYECTOS

559 PERSONAS ATENDIDAS

104 PERSONAS VOLUNTARIAS



¹³ Proyecto concertado con la “Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid”.

¹⁴ Convenio de colaboración con el Programa CaixaProinfancia de Obra Social “la Caixa”.

PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL

Cañada Real

Acciones que se desarrollan: acompañamiento familiar, talleres con adultos, centro educativo del menor, actividades grupales, formación de adultos y formación laboral de adolescentes (Peluquería).

Proyectos: 5.
Personas atendidas: 559.
Personas voluntarias: 64.

Familias residentes en el sector 6 de Cañada Real en infraviviendas y con dificultades de acceso a los recursos.

Ante la carencia de suministro eléctrico desde el 2 de octubre de 2020, y los efectos de la ola de frío provocada por la borrasca Filomena, desde Cáritas Madrid se emprendieron varias acciones en los últimos meses del año: se presentó un escrito ante la Fiscalía General del Estado sobre la situación de Cañada, también firmamos junto con San Carlos Borromeo y la parroquia Santo Domingo de la Calzada una carta dirigida al Papa sobre la difícil situación del sector 6 y unas semanas después presentamos en el Congreso de los Diputados una propuesta de proposición no de ley.



PERFIL
PERSONAS
ATENDIDAS

55% **ESPAÑOLES**
34% **HOMBRES** 66% **MUJERES**
44% **EXTRANJEROS (Marruecos y Rumanía)**
67% **ADULTOS** 33% **MENORES**

Soto del Real

Proyecto de atención y acompañamiento desarrollando las siguientes actuaciones: atención social, asesoramiento jurídico, actividades ocupacionales y prelaborales. Ante la situación de

pandemia, este año el proyecto en Soto del Real no ha tenido actividad.

Proyecto: 1.
Personas voluntarias: 20.

4

ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS A TRAVÉS DE LOS

SERVICIOS TRANSVERSALES



4.1 acogida y asistencia

4.2 red social y familiar

4.3 empleo

4.4 vivienda

4.5 salud

4.6 jurídico

Servicios de apoyo a las personas que solicitan ayuda en cualquier programa o proyecto de Cáritas Madrid. Atienden necesidades sociales, generales y básicas, que permiten un desarrollo humano integral.

■ **11** OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

■ **82** SERVICIOS

■ **29.611** PERSONAS ATENDIDAS

■ **934** PERSONAS VOLUNTARIAS

acogida y asistencia

A través de la red de acogida de Cáritas Diocesana de Madrid en el año 2020 hemos atendido a...

139.157 PERSONAS

red social y familiar

Ante la importancia de la familia en el desarrollo y promoción de las personas, Cáritas Madrid considera prioritaria la acogida y acompañamiento de este núcleo social.

2 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

1.380 PERSONAS ATENDIDAS

39 PERSONAS VOLUNTARIAS

empleo

El empleo es un elemento fundamental en el desarrollo de la persona, y en los procesos de inclusión social.

4 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

36 SERVICIOS

4.118 PERSONAS ATENDIDAS

280 PERSONAS VOLUNTARIAS

SERVICIOS TRANSVERSALES

vivienda

Al ser la vivienda un elemento clave en la integración o exclusión de las personas, Cáritas Madrid promueve diversos espacios para facilitar procesos de inserción social a través de un alojamiento digno.

5 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS
11 SERVICIOS
1.799 PERSONAS ATENDIDAS
131 PERSONAS VOLUNTARIAS

salud

Cáritas Madrid quiere hacerse presente y cercana en la realidad de la enfermedad para acompañar y prevenir situaciones de soledad, entre otras.

11 SERVICIOS
1.454 PERSONAS ATENDIDAS
266 PERSONAS VOLUNTARIAS

jurídico

La asesoría jurídica de Cáritas Madrid es el servicio transversal que desarrolla su labor orientando sobre cuestiones legales.

19 SERVICIOS
922 PERSONAS ATENDIDAS
27 PERSONAS VOLUNTARIAS

139.157 Personas atendidas

(No están incluidas las ayudas urgentes entregadas en situación de emergencia)

PERFIL PERSONAS ATENDIDAS



45% MENOR DE 45 AÑOS
64% VIVIENDA ALQUILADA
63% DE LOS GASTOS FAMILIARES SE
DESTINAN A ALIMENTACIÓN Y VIVIENDA



54% Mujeres

54% MUJERES

46% HOMBRES



69% entrada
a la Red
Cáritas desde
la parroquia

69% DESDE LA PARROQUIA

31% OTRAS VÍAS



61%
Extranjeras

61% EXTRANJERAS

39% ESPAÑOLAS



61% Sin
empleo

61% SIN EMPLEO

39% CON EMPLEO

SERVICIOS TRANSVERSALES

4.1 acogida y asistencia

Nuestros espacios de acogida son la primera puerta de acceso a los procesos de intervención de Caritas Madrid. Las Cáritas Parroquiales y Cáritas en los arciprestazgos buscan, con sus acciones, que las personas y sus familias puedan introducirse de nuevo en el tejido social. Desde Caritas Madrid se busca fortalecer a la persona para que pueda recuperar su dignidad y hacerla protagonista de su propio proceso por medio de las siguientes actividades:

■ Acogida: es la primera atención y permite generar con las personas una relación de confianza.

■ Valoración: se buscan causas y posibles soluciones.

■ Acompañamiento: se promueven las capacidades de cada persona estableciendo una relación de cercanía al ofrecer atención fraterna y solidaria.

■ Ayudas económicas y derivación: si se considera necesario, se gestiona un apoyo para cubrir gastos particulares o se conduce a la persona hacia otros servicios.

AYUDAS POR FINALIDADES

VIVIENDA Y SUMINISTROS	38%
ALIMENTACIÓN, HIGIENE Y ROPA	30%
MENORES	12%
FORMACIÓN	5%
TRANSPORTE	5%
SALUD	3%
OTROS	7%

Se han entregado 22.874 prestaciones económicas:

■ 21.714 Ayudas familiares, de las cuales se publicaron 400 a través de la Hoja de Caridad que busca potenciar los recursos de

las personas y las familias para lograr la reinserción.

■ 1.160 Becas de formación para mejorar la capacitación laboral de las personas.

Acogida Social Central

Se ha atendido a un total de 16.029 personas con necesidad. A 132 personas presencialmente, a través de nuestro enlace digital “Te podemos ayudar” y de la web se han recibido 12.364 solicitudes sobre: necesidades básicas, empleo, vivienda, ayudas a menores, entre otras. Y en atención telefónica han sido 3.533 las personas atendidas.

Economato Solidario “Cáritas Multiplica”¹⁵

Con este proyecto se permite el acceso a personas y familias necesitadas, en proceso de acompañamiento social desde un grupo de Cáritas parroquial, a productos de primera necesidad.

Familias atendidas: 470.
Personas atendidas: 1.665.
Personas voluntarias: 81.

PERFIL PERSONAS ATENDIDAS



43% ESPAÑOLES
48% FAMILIAS ENTRE 3 Y 4 MIEMBROS
25% FAMILIAS NUMEROSAS
73% PAREJAS CON HIJOS O MONOPARENTALES
92% FAMILIAS

Se realizó un gran esfuerzo en las etapas de confinamiento para mantener abierto el economato, gracias a las personas voluntarias y personal contratado.



¹⁵ Subvenciona 0,7% IRPF.

SERVICIOS TRANSVERSALES

4.2 red social y familiar

El trabajo con la familia es una prioridad de Cáritas por su importancia en el desarrollo y promoción de las personas. Se trata de servicios de apoyo social al menor y su familia promoviendo grupos de acompañamiento en los barrios.

2 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

39 PERSONAS VOLUNTARIAS

1.380 PERSONAS ATENDIDAS



Red de Apoyo Familiar¹⁶

A través del Programa CaixaProinfancia de la Fundación “la Caixa”, Cáritas Madrid desarrolla diversas actividades en zonas y barrios priorizados, dirigidas a familias con hijos hasta dieciocho años, incluidas en un proceso de acompañamiento e intervención social integral. Además, se trabaja en colaboración y coordinación con otras entidades sociales del territorio.

El objetivo es romper el círculo de transmisión de la pobreza de padres a hijos, garantizando el acceso a oportunidades educativas.

Para ello, se desarrollan actividades de refuerzo educativo, psicomotricidad, educación no formal y tiempo libre, colonias urbanas, campa-

mentos, atención psicoterapéutica personal y familiar, y talleres educativos familiares. También se ofrece apoyo para la adquisición de productos de primera necesidad (alimentación e higiene infantil –hasta los tres años–, equipamiento escolar, audífonos, gafas, etc.).

Este año muchas de las actividades se han tenido que realizar de forma telemática debido a la incidencia de la pandemia. Por esta razón también se ha facilitado el acceso a medios tecnológicos y conectividad para paliar la brecha digital en las familias.

Familias atendidas: 632.
Menores atendidos: 1.231.
Ayudas entregadas en bienes: 2.818.
Personas voluntarias: 2.

PERFIL PERSONAS ATENDIDAS



68% SIN EMPLEO
49% FAMILIAS NUCLEARES
41% FAMILIAS NUMEROSAS
41% MENORES DE 6 AÑOS

Tipo de ayudas	Nº Menores*	Servicios y ayudas	Nº Menores*
Alimentación infantil	516	Refuerzo educativo	829
Higiene infantil	493	Tiempo libre	510
Equipamiento escolar	1.771	Atención psicoterapéutica	131
Gafas	38	Educativo familiar	380
TOTAL AYUDAS	2.818		

* Un mismo menor puede tener diferentes ayudas y servicios.

¹⁶ Convenio de colaboración con el Programa CaixaProinfancia de la Fundación “la Caixa”.

SERVICIOS TRANSVERSALES

Hogar Santa Bárbara¹⁷

(ámbito diocesano)

Proyecto residencial para mujeres embarazadas con o sin menores a su cargo y que carecen de apoyo social, familiar y con una escasez sostenida de ingresos económicos. Cáritas Madrid pone a disposición de las mujeres un hogar con un clima cercano y familiar en un espacio normalizado para la convivencia y el aprendizaje.

Recibe la colaboración de la Congregación Amistad Misionera Cristo Obrero (AMICO)

Mujeres atendidas: 18.

Menores atendidos: 17.

Personas voluntarias: 17.

29 talleres y actividades grupales programados para las mujeres de desarrollo personal, parentalidad positiva, cuidado de los menores, autonomía y ocio y tiempo libre.



PERFIL
PERSONAS
ATENDIDAS

100% SOLTERAS 100% EXTRANJERAS
94% SIN EMPLO EDAD MEDIA 30 AÑOS
22% SOLICITANTES DE ASILO
22% PROCEDENTES DE CALLE O ALBERGUES

A causa de la crisis de la COVID-19 nos hemos encontrado mayor presencia de casos con abandono total de redes de apoyo y problemas graves de vivienda: desahucios de habitaciones y viviendas por impago, pérdida de rentas en economía sumergida y otros empleos precarios durante el estado de alarma; abusos de propietarios y empleadores y existe una reducción de la empleabilidad y acceso a empleos especialmente "castigados" por la crisis económica derivada de la COVID-19.



¹⁷ Subvenciona 0,7% IRPF.

Fundación AISAMA

(ámbito diocesano)

Fundación AISAMA se crea como instrumento de apoyo para las personas mayores que viven en soledad y para todas aquellas que, por razón de sus circunstancias, por enfermedad, discapacidad o dependencia, no pueden resolver de forma satisfactoria los problemas que se les plantean en su vida cotidiana.

Personas atendidas: 114.
Personas voluntarias: 20.

PROYECTO “CERCA DE TI”

Es un proyecto innovador que utiliza las nuevas tecnologías para acompañar en su soledad a personas mayores, enfermas o con necesidades de apoyo. A través de una tableta, las personas se conectan y hablan con otras personas, voluntarios que se encuentran en un centro de respuesta. Es de ámbito diocesano y totalmente gratuito.

Personas atendidas: 15.

PROYECTO “ACOMPañAMIENTO A PERSONAS QUE SIENTEN SOLEDAD”

Cáritas Madrid, a través de la Fundación Aisama, trabaja para paliar la soledad no deseada que sufren muchas personas mayores, con necesidades de apoyo. Nuestros voluntarios visitan a estas personas en sus domicilios y los acompañan a visitas médicas, gestiones, etc. Debido a la situación creada por la COVID, se ha hecho un esfuerzo especial en el acompañamiento telefónico a personas que se sienten solas.

Personas atendidas: 36.

PROYECTO “ASESORAMIENTO INTEGRAL”

Cáritas Madrid, ha creado un proyecto dirigido a personas mayores o con necesidades de apoyo, de asesoramiento jurídico y económico-financiero. Basado en la confianza y la cercanía, se trata de un servicio gratuito, prestado por profesionales especializados.

Personas atendidas: 63.

Este ha sido un año de especial esfuerzo para estar donde se nos necesitaba. Incluso en momentos de confinamiento, hemos acudido a domicilios de personas para ofrecer alimentos, medicinas, ropa. El miedo ha paralizado a muchas de las personas que acompañamos. Y eso, ha repercutido en sus vidas.

Gracias a la colaboración de las empresas, durante los meses de julio y octubre se han repartido 750 kits de protección individual a 750 mayores a los que hemos podido ofrecer la posibilidad de participar en los diferentes proyectos que Cáritas Diocesana tiene para mayores y personas con necesidades de apoyo.



SERVICIOS TRANSVERSALES

4.3 empleo¹⁸

El empleo tiene un impacto fundamental en la vida de las personas, por ello Cáritas Madrid planifica actuaciones encaminadas a la mejora de la búsqueda, la inserción y el mantenimiento del mismo.

4 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

3 EMPRESAS DE INSERCIÓN

36 SERVICIOS

4.118 PERSONAS ATENDIDAS

280 PERSONAS VOLUNTARIAS



¹⁸ Subvenciona 0,7% IRPF.

Servicios de Orientación e Información al Empleo

Proyectos donde se acoge a la persona que presenta dificultades en el área laboral, definiendo un objetivo y un itinerario a seguir en esta área.

Centros: 21.
Personas atendidas: 3.904.
Personas voluntarias: 120.

Las Aulas de Empleo

Proyectos en los que se imparten talleres para que la persona desarrolle competencias personales, laborales y digitales en una búsqueda exitosa de empleo.

Aulas: 15.
Personas atendidas: 2.258.
Personas voluntarias: 100.

Centros de Capacitación y Orientación Laboral (ámbito diocesano)

Centros orientados a la formación en áreas con buenas perspectivas laborales en Madrid. Estos centros son Centro San Felipe Neri, Centro Cañada Real Galiana y Centro Altagracia Santa Hortensia.

Cursos impartidos: 49.
Personas atendidas: 695.
Personas voluntarias: 33.

CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTA HORTENSIA¹⁹

Personas atendidas: 161.

- (Certificado profesional) Atención a personas dependientes en instituciones

- (Certificado profesional) Atención a personas dependientes en domicilio.
- Manipulador de alimentos.
- Habilidades domésticas.
- Atención a personas dependientes en domicilio (de introducción a la profesión).
- Dependiente de comercio (técnicas de venta).

CENTRO DE CAPACITACIÓN SAN FELIPE NERI²⁰

Personas atendidas: 512.

- (Certificado profesional) Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales.
- (Certificado profesional) Auxiliar de almacén.
- (Certificado profesional) Auxiliar administrativo.
- Empleado de fincas urbanas.
- Limpieza de superficies y mobiliario en edificios.
- Limpieza y desinfección en salas blancas.
- Ayudante de camarero.
- Agente polivalente de almacén y carretillero.
- Preparación de pedidos (*picking* y radiofrecuencia).
- Obrador de pan.
- Auxiliar de cocina.
- Barbería de caballeros.
- Coloración y decoloración del cabello.
- Maquillador comercial.
- Atención al cliente.
- Fontanería.
- Placas solares.
- Teleoperador.
- Cajero-reponedor.

CENTRO DE CAPACITACIÓN CAÑADA REAL

Personas atendidas: 22.

- Cursos de iniciación de Servicios Auxiliares de Peluquería para jóvenes que no finalizaron la enseñanza obligatoria.

^{19 y 20} Certificado en el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 por Aenor.

SERVICIOS TRANSVERSALES



Apoyo al Emprendimiento

Una de las oportunidades que Cáritas ofrece a las personas para su inserción sociolaboral, previo estudio de su viabilidad, es el autoempleo, donde se ofrece la oportunidad de apoyar en el diseño y la creación de un proyecto de trabajo a través de la concesión de microcréditos solidarios (sin intereses).

Proyectos en seguimiento: 11.
Proyectos nuevos: 3.
Personas voluntarias: 6.

Agencia de Colocación (ámbito diocesano)

Concebimos la Agencia de Colocación como un Servicio de Intermediación Laboral, que articula herramientas para facilitar el acceso a empleos dignos acordes, tanto a las personas acompañadas, como a las demandas de los empleadores.

Nuestras principales acciones son:

- Orientación Laboral a través de itinerarios de inserción.
- Prospección Empresarial.
- Intermediación laboral y gestión de Ofertas de Empleo.

Además, se constituye como un recurso para las empresas, ofreciendo la posibilidad de gestionar sus ofertas de empleo, haciendo una preselección de candidatos que han realizado con nosotros un proceso de acompañamiento tanto formativo como de búsqueda activa de empleo.

Personas acogidas: 904.
Inserciones laborales: 202.
Personas voluntarias: 25.

Ayudas económicas

1.175 ayudas entregadas, con una cuantía total de 181.250 euros como apoyo en los procesos de búsqueda de empleo, capacitación y formación laboral, incorporación al mercado laboral y mejora de empleo a través de becas de formación.

Fundación Labora

A través de Fundación Labora se realizan las siguientes actuaciones:

- Gestoría social: acompañamiento, asesoría y tutoría a personas que han iniciado un proyecto de autoempleo.

Proyectos nuevos: 3.

Empresas de inserción²¹: “Enseñar a trabajar, trabajando” a personas que se encuentran en gran riesgo de exclusión social a través de empresas como Asiscar, S.L.²², Carifood y Textil Empleo.

Personas contratadas: 39.
Personas voluntarias: 25.



Empresa de inserción promovida por Fundación Labora apoyada por Cáritas Madrid, con una trayectoria de más de veinte años. Su actividad principal es la mensajería, transporte de enseres, pequeñas mudanzas. También realiza en nombre de terceros gestiones administrativas.

Para ejecutar sus tareas, ASISCAR cuenta con una plantilla suficiente de conductores mensajeros, además de una flota de vehículos y motocicletas modernos, que aseguran la máxima calidad.

2.964 Servicios.
34% Servicio de mensajería.
30% Transporte de comida.
24% Mudanzas.



Empresa de inserción promovida por Fundación Labora apoyada por Cáritas Madrid, cuyo objetivo principal es que las personas que pasan por los cursos de capacitación en auxiliares de cocina y ayudantes a camarero, que son uno de los mayores sectores de contratación que hay en el mercado laboral, acaben de formarse.

Con una plantilla en inserción de un auxiliar de cocina y dos camareros, junto con un jefe de sala de estructura que es el encargado y quien enseña el oficio a las personas de inserción.

Trabajan en un ambiente protegido, donde se cuida más a las personas. Se las acompaña cada día para mejorar su empleabilidad y lograr suplir los fallos y las dificultades que se puedan encontrar en el desempeño de su oficio.

“Dadles vosotros de comer”.
49.246 Comidas distribuidas.

TEXTIL EMPLEO



Proyecto de reciclado textil con criterios éticos para insertar personas. Desarrollamos una actividad de recogida de ropa a través de contenedores repartidos por toda nuestra diócesis.

Empresa de inserción promovida por Fundación Labora apoyada por Cáritas Madrid, cuyo objeto social es el de la integración y formación sociolaboral de personas en situación de exclusión social como tránsito al empleo ordinario.

Se han instalado en Madrid más de 250 contenedores ubicados en las parroquias y en algunos de los grandes centros comerciales de nuestra diócesis. Esto supone la creación de siete puestos de inserción cuyo cometido es la recogida de la ropa, traslado al almacén y mantenimiento de los contenedores.

Más de 1,5 millones de kilos de ropa recogida.
5.000 Clientes atendidos en las tiendas.

LABORAFIT



Nueva empresa de inserción relacionada con la recuperación textil que consta de un almacén en el que se recibe ropa de Textil Empleo y de otras Cáritas Diocesanas.

MODA RE-



Tiendas de reciclado de ropa de segunda mano basada en criterios éticos y en un modelo de economía solidaria y sostenible, que genera empleo de inserción para personas en situación de exclusión social acompañadas por Cáritas Diocesana de Madrid. Tiendas abiertas en 2020: calle de Bravo Murillo, 23 y calle de Orense, 32.

²¹ Asiscar: 91 726 79 80 / Carifood: 680 50 11 09 / Textil Empleo: 681 01 74 90 / Moda re-: c/ Bravo Murillo, 23 // c/ Orense, 32 // c/ Alcalá, 310
www.caritasmadrid.org/empresas-con-corazon

²² Certificada en el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 por Aenor.

SERVICIOS TRANSVERSALES

4.4 vivienda²³

Cáritas Madrid ofrece distintas alternativas temporales y transitorias a familias afectadas por el problema de la vivienda.

5 OBRAS SOCIALES (268 alojamientos temporales)

11 SERVICIOS

252 VIVENDAS FIN SOCIAL

539 FAMILIAS ACOMPAÑADAS

1.799 PERSONAS ATENDIDAS

131 PERSONAS VOLUNTARIAS



²³ Subvenciona 0,7% IRPF.

Red de Servicios de Orientación e Información sobre Vivienda (SOIVI)

Servicios que orientan, informan y acompañan en los trámites para solicitar una vivienda social pública.

Centros: 11.
Personas atendidas: 747.
Personas voluntarias: 30.

Centros Residenciales (ámbito diocesano)

Alojamientos temporales y transitorios tutelados localizados en cuatro centros residenciales. En estos centros se busca favorecer la autonomía, la inserción social y el acceso a una vivienda social.

En cada centro, a disposición de las familias, trabaja un equipo de vida formado por religiosas que conviven con ellos en el residencial y un equipo multidisciplinar y de voluntariado.

Alojamientos: 268.
Familias atendidas: 265.
Personas atendidas: 980.

CENTRO RESIDENCIAL DE ATENCIÓN AL MENOR Y SU FAMILIA "SANTA MARÍA DEL PARRAL"²⁴

30 alojamientos para familias monoparentales con menores de hasta dieciséis años. Ubicado en el distrito de Moncloa-Aravaca.

Este proyecto se realiza en un centro cedido por la Fundación Sociedad Protectora de los Niños.

CENTRO RESIDENCIAL JUBILEO 2000²⁵

58 alojamientos para familias. Ubicado en el distrito de Retiro.

CENTRO RESIDENCIAL SÍNODO 2005²⁶

58 alojamientos para familias. Ubicado en el distrito de Latina.

CENTRO RESIDENCIAL JMJ 201 I²⁷

122 alojamientos para familias. Ubicado en el distrito de Canillejas-San Blas.

En este año hemos notado una tendencia ascendente del perfil de familias monoparentales, el 50% de las familias acompañadas.

Además, el 46% de las familias han estado sin ingresos la mayor parte del año.

El 48% de las familias acompañadas carecen de economía suficiente para afrontar la salida a una vivienda del mercado normalizado.

Dado el año de pandemia, desde el Servicio de Vivienda se han entregado 1.634 ayudas económicas directas para las necesidades básicas y mantenimiento de estas familias.

Dada la situación de crisis que estamos viviendo, el 53% de las familias atendidas desde el servicio superan los dos años de estancia en los Centros Residenciales ante la imposibilidad de salir al mercado inmobiliario normalizado.

²⁴ 15 plazas convenidas con la Dirección General de Familias e Infancia del Ayuntamiento de Madrid.

²⁵ 34 plazas, en este centro residencial, convenidas con la Dirección General de Familias e Infancia del Ayuntamiento de Madrid. Certificado en el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 por Aenor.

²⁶ 34 plazas, en este centro residencial, convenidas con la Dirección General de Familias e Infancia del Ayuntamiento de Madrid. Certificado en el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 por Aenor.

²⁷ 34 plazas, en este centro residencial, convenidas con la Dirección General de Familias e Infancia del Ayuntamiento de Madrid.

SERVICIOS TRANSVERSALES

Casas Familiares

(recurso residencial)

Pretenden acoger a personas y familias emigrantes-exiliadas procedentes de la movilidad humana derivados por la Mesa de Hospitalidad de Madrid.

Son familias que se ven avocadas a solicitar ayuda en nuestra red de acogida y familias que conocemos y presentan situaciones diversas devenidas por el hecho migratorio, entre otras, en espera de permisos y autorizaciones que faciliten trabajo y estancia legal, poder alquilar una vivienda, etc.

Ofrecemos alojamiento compartido y transitorio con el fin de que, las familias, puedan alcanzar un proyecto de vida autónomo en un periodo de aproximadamente doce meses.

CASA FAMILIAR AILANTO

Familias atendidas: 10
Personas atendidas: 35.

CASA FAMILIAR SAN LEOPOLDO

Familias atendidas: 5
Personas atendidas: 17.

CASA FAMILIAR SAGRADA FAMILIA

Familias atendidas: 1.
Personas atendidas: 5.

Viviendas de Fin Social en Territorio

Viviendas en régimen de alquiler social para familias que han superado los objetivos acordados en el acompañamiento y requieren aún un apoyo en su proceso hacia la autonomía plena. La intervención familiar continúa desde las vicarías o arciprestazgos. Parte de estas viviendas son en colaboración con la Agencia de la Vivienda Social de la Comunidad de Madrid (176 viviendas) y con la Empresa Municipal de la Vivienda²⁸ del Ayuntamiento de Madrid (40 viviendas).

Viviendas: 252.
Familias atendidas: 260.
Personas atendidas: 886.



²⁸ Convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Madrid.

128 SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL SERVICIO DIOCESANO
DE VIVIENDA DE CÁRITAS MADRID EN EL AÑO 2020:

Servicio	Nº Familias
Red Cáritas, Administración, Mesa por la Hospitalidad	88
Intercentros	40
TOTAL FAMILIAS	128



**Fundación de Caridad
Constructora Benéfica**
(ámbito diocesano)

Fundada en 1875, desarrolla acciones de rehabilitación del hogar de personas sin recursos y lleva la gestión administrativa de cuatro edificios de viviendas de integración

social y viviendas de fin social en el territorio.

Solicitudes de rehabilitaciones exprés: 75.

SERVICIOS TRANSVERSALES

4.5 salud

Cáritas Madrid está cerca de los enfermos y sus familias a través de diversos proyectos de voluntariado en varios hospitales y otras acciones relacionadas con la salud a través de otras entidades.

11 SERVICIOS

1.454 PERSONAS ATENDIDAS

266 PERSONAS VOLUNTARIAS



Voluntariado en Hospitales

Creemos en la calidez, la disponibilidad para acompañar y el diálogo como medios para el encuentro. Por esto, el voluntariado expresa y comunica el afecto hacia las personas hospitalizadas y sus familiares colaborando en la humanización del centro hospitalario. Estamos presentes en seis hospitales de la co-

munidad: Gregorio Marañón, 12 de Octubre, Hospital La Paz, Hospital Infanta Leonor y Virgen de la Torre, Hospital Infanta Sofía y Hospital de Guadarrama.

Ante la situación de pandemia, este año el voluntariado en hospitales ha tenido menos actividad.

VOLUNTARIADO EN HOSPITALES

Hospital	Personas atendidas	Personas voluntarias
Infanta Sofía	149	27
Gregorio Marañón	20	63
Infanta Leonor	350	13
12 de Octubre	300	132
Guadarrama	197	14
La Paz	80	17

ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS TRANSVERSALES

Otras Actuaciones

Algunos problemas de salud afectan de manera especial a familias y personas en situación de necesidad social y requieren atenciones, como los cuidados bucales, el apoyo psicológico y las revisiones oftalmológicas, que quedan fuera de su alcance. Cáritas promueve

actuaciones en colaboración que ofrecen una respuesta en estos campos a través de profesionales voluntarios.

Personas atendidas: 358.

4.5 jurídico

19 SERVICIOS

922 PERSONAS ATENDIDAS

27 PERSONAS VOLUNTARIAS

La asesoría jurídica de Cáritas Madrid es el servicio transversal que desarrolla su labor orientando sobre cuestiones legales de la Entidad y de las personas a las que atendemos en los siguientes ámbitos del Derecho:

- Civil (donaciones, sucesiones, derecho de familia, menores, vivienda, obligaciones y contratos).
- Administrativo (derecho de extranjería, autorizaciones, urbanismo, prestaciones sociales).
- Fiscal.
- Laboral.

- Penal y penitenciario.
- Menores.

La Red San Raimundo de Peñafort

Está presente en las ocho vicarías de la diócesis y en los centros y servicios diocesanos. Este apoyo se logra a través de una red de abogados voluntarios que orientan sobre asuntos legales a personas y familias con las que estamos trabajando en procesos de acompañamiento o intervención.

Durante el confinamiento provocado por la pandemia, en los meses de marzo, abril, mayo y junio, cesó la atención presencial directa, pero se reorientó a atención telefónica, por correo electrónico o telemática, atenciones que están recogidas en datos cuantitativos.

Han surgido nuevas problemáticas: afrontar deudas, despidos, ERTES, petición de IMV, que se han sumado a las que ya se atendían de modo mayoritario: extranjería y familia.



5

EL PROCESO DE LA CARIDAD EN EL TERRITORIO

La actuación de Cáritas Madrid encuentra su sentido en el territorio de la diócesis, dividido en ocho vicarías que desarrollan su trabajo activo en los barrios en los que se encuentran.



TERRITORIO

VICARÍA III

Atocha, 41 - 1º izq. 28012 Madrid
Tel.: 91 429 01 09
vicaria3@caritasmadrid.org

6 Arciprestazgos
38 Parroquias

2 Centros de Cáritas en arciprestazgos

VICARÍA IV

Teniente Muñoz Díaz, 4. 28018 Madrid
Teléfono: 91 477 99 41
vicaria4@caritasmadrid.org

6 Arciprestazgos
35 Parroquias

2 Centros de Cáritas en arciprestazgos
3 Centros de Pastoral Social

VICARÍA V

Melilla, 10. 28005 Madrid
Tel.: 91 467 77 21
vicaria5@caritasmadrid.org

6 Arciprestazgos
36 Parroquias

2 Centros de Cáritas en arciprestazgos
2 Centros de servicios y proyectos

VICARÍA VI

Castro de Oro, 27. 28019 Madrid
Tel.: 91 471 39 95
vicaria6@caritasmadrid.org

7 Arciprestazgos
43 Parroquias

4 Centros de Cáritas
en arciprestazgos

VICARÍA VII

Martín de los Heros, 21. 28008 Madrid
Tel.: 91 445 25 97
vicaria7@caritasmadrid.org

7 Arciprestazgos

Urbanos: 4 Metropolitano: 1 Sierra: 2

80 Parroquias

2 Centros de Cáritas en Zona Sierra
1 Centro de Cáritas en Zona Metropolitana
1 Centro de Cáritas en Zona Urbana

VICARÍA VIII

Puerto de Maspalomas, 7 posterior. 28029 Madrid
Tel.: 91 315 92 46
vicaria8@caritasmadrid.org

7 Arciprestazgos

Urbanos: 6 Sierra: 1

57 Parroquias

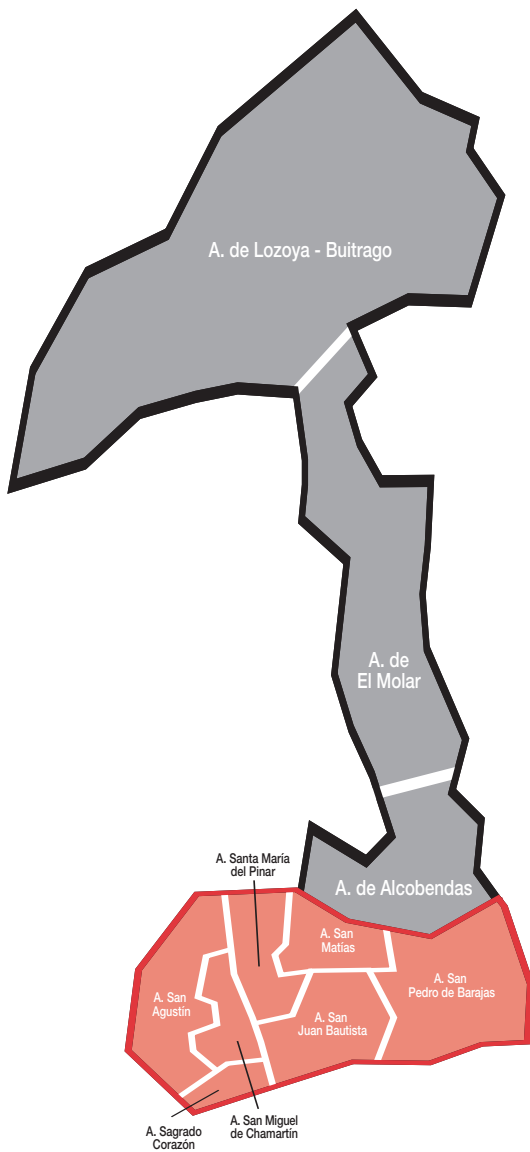
3 Centros de Cáritas en arciprestazgos



EL PROCESO DE LA CARIDAD EN EL

Vicaría I

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	PERSONAS DESTINATARIAS	PERSONAS VOLUNTARIAS
61	2.403	3.042	518



Becas de formación 179
Ayudas familiares 1.867

TERRITORIO

Cáritas Vicaría I

I. Plan para la Concienciación Social

Análisis y Reflexión

- N° Proyectos: 1
- Personas destinatarias: 54
- Personas voluntarias: 1

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Personas destinatarias: 141
- Personas voluntarias: 11

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 18
- Personas destinatarias: 2.847
- Personas voluntarias: 144

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 9
- Personas atendidas: 147
- Personas voluntarias: 81

Adultos

- N° Proyectos: 12
- Personas atendidas: 757
- Personas voluntarias: 113

Mayores

- N° Proyectos: 6
- Personas atendidas: 247
- Personas voluntarias: 44

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Sin hogar

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 100
- Personas voluntarias: 16

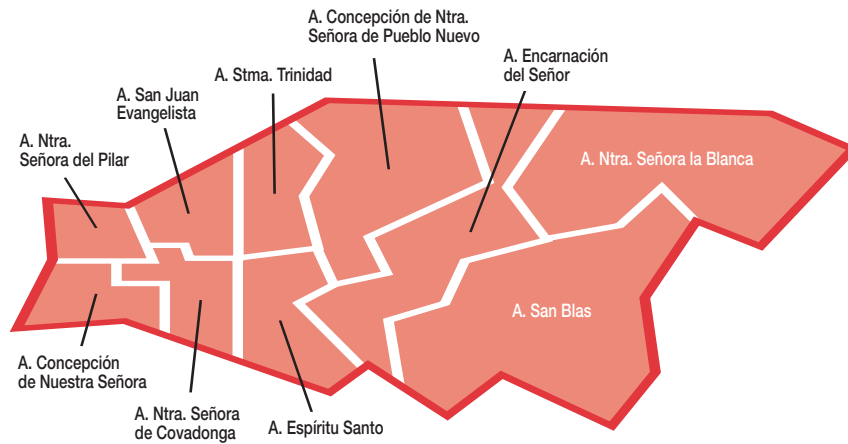
Servicios Transversales

	N° Servicios	Personas atendidas	Personas voluntarias
Acogida y asistencia	1	80	2
Vivienda	1	41	6
Empleo	8	878	72
Salud	2	153	28

EL PROCESO DE LA CARIDAD EN EL

Vicaría II

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	PERSONAS DESTINATARIAS	PERSONAS VOLUNTARIAS
51	995	1.465	414



Becas de formación	61
Ayudas familiares	4.137

TERRITORIO

Cáritas Vicaría II

1. Plan para la Concienciación Social

Análisis y Reflexión

- N° Proyectos: 2
- Personas destinatarias: 0
- Personas voluntarias: 1

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Personas destinatarias: 298
- Personas voluntarias: 12

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 18
- Personas destinatarias: 1.167
- Personas voluntarias: 164

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 10
- Personas atendidas: 189
- Personas voluntarias: 119

Adultos

- N° Proyectos: 11
- Personas atendidas: 200
- Personas voluntarias: 54

Mayores

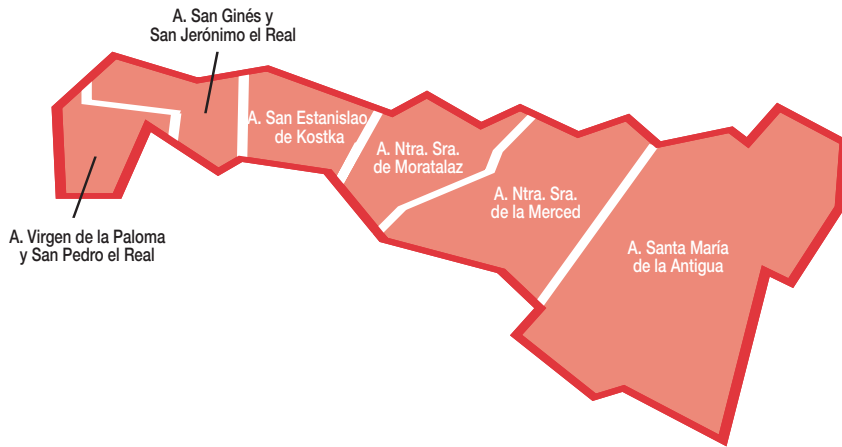
- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 5
- Personas voluntarias: 2

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Personas voluntarias
Vivienda	6	595	58
Empleo	1	6	4

EL PROCESO DE LA CARIDAD EN EL

Vicaría III

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	PERSONAS DESTINATARIAS	PERSONAS VOLUNTARIAS
31	1.319	1.437	357



Becas de formación	128
Ayudas familiares	1.302

TERRITORIO

Cáritas Vicaría III

I. Plan para la Concienciación Social

Análisis y Reflexión

- N° Proyectos: 1
- Personas destinatarias: 450
- Personas voluntarias: 3

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Personas destinatarias: 600
- Personas voluntarias: 7

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 7
- Personas destinatarias: 387
- Personas voluntarias: 25

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 522
- Personas voluntarias: 113

Jóvenes

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 6
- Personas voluntarias: 7

Adultos

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 155
- Personas voluntarias: 40

Mayores

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 104
- Personas voluntarias: 38

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Personas voluntarias
Vivienda	2	54	22
Empleo	3	458	39
Salud	1	20	63

TERRITORIO

Cáritas Vicaría IV

1. Plan para la Concienciación Social

Análisis y Reflexión

- N° Proyectos: 1
- Personas destinatarias: 50
- Personas voluntarias: 3

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Personas destinatarias: 601
- Personas voluntarias: 6

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 9
- Personas destinatarias: 701
- Personas voluntarias: 15

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 223
- Personas voluntarias: 71

Jóvenes

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 24
- Personas voluntarias: 5

Adultos

- N° Proyectos: 9
- Personas atendidas: 608
- Personas voluntarias: 41

Mayores

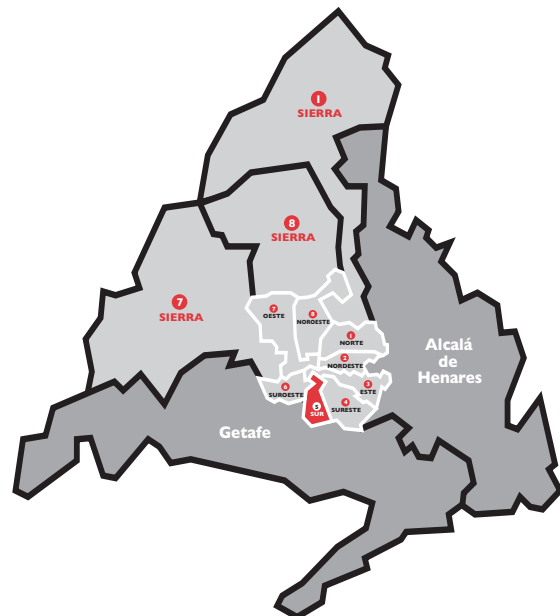
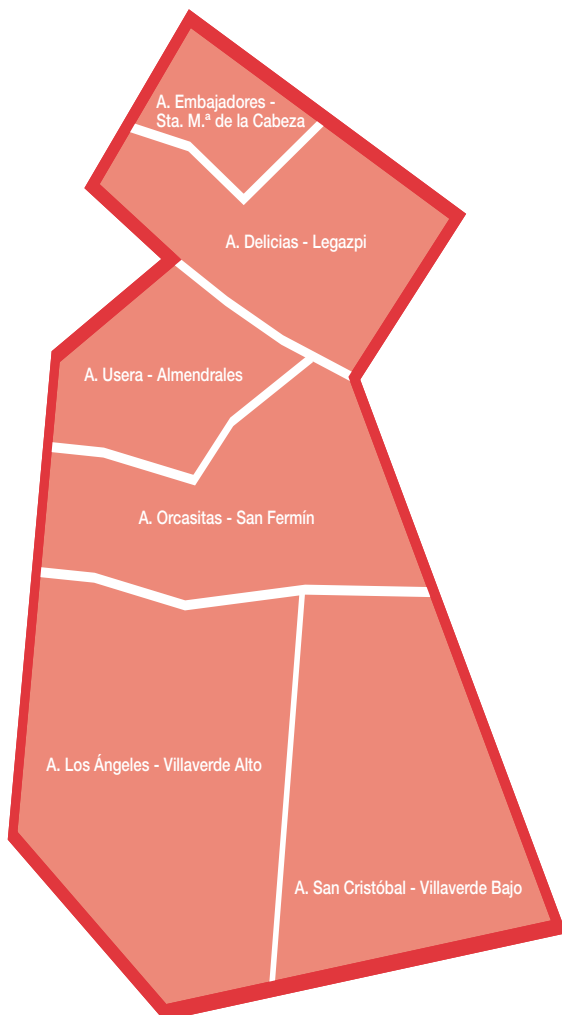
- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 113
- Personas voluntarias: 6

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Personas voluntarias
Vivienda	1	67	3
Empleo	4	400	19
Salud	1	350	13

EL PROCESO DE LA CARIDAD EN EL

Vicaría V

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	PERSONAS DESTINATARIAS	PERSONAS VOLUNTARIAS
34	1.539	606	511



Becas de formación 82
Ayudas familiares 1.377

TERRITORIO

Cáritas Vicaría V

1. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Personas destinatarias: 119
- Personas voluntarias: 7

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 7
- Personas destinatarias: 487
- Personas voluntarias: 54

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 149
- Personas voluntarias: 114

Adultos

- N° Proyectos: 5
- Personas atendidas: 241
- Personas voluntarias: 68

Mayores

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 215
- Personas voluntarias: 102

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Personas voluntarias
Empleo	3	590	27
Salud	2	344	139

TERRITORIO

Cáritas Vicaría VI

I. Plan para la Concienciación Social

Análisis y Reflexión

- N° Proyectos: 1
- Personas destinatarias: 82
- Personas voluntarias: 7

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 5
- Personas destinatarias: 3.043
- Personas voluntarias: 42

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 8
- Personas destinatarias: 638
- Personas voluntarias: 39

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 13
- Personas atendidas: 298
- Personas voluntarias: 134

Jóvenes

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 311
- Personas voluntarias: 8

Adultos

- N° Proyectos: 13
- Personas atendidas: 429
- Personas voluntarias: 54

Mayores

- N° Proyectos: 9
- Personas atendidas: 397
- Personas voluntarias: 113

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Personas voluntarias
Acogida y asistencia	1	74	8
Vivienda	1	59	4
Empleo	6	500	41
Salud	1	34	10

TERRITORIO

Cáritas Vicaría VII

1. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 5
- Personas destinatarias: 975
- Personas voluntarias: 37

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 13
- Personas destinatarias: 533
- Personas voluntarias: 107

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 113
- Personas voluntarias: 101

Jóvenes

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 11
- Personas voluntarias: 0

Adultos

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 20
- Personas voluntarias: 7

Mayores

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 55
- Personas voluntarias: 12

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Sin hogar

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 65
- Personas voluntarias: 22

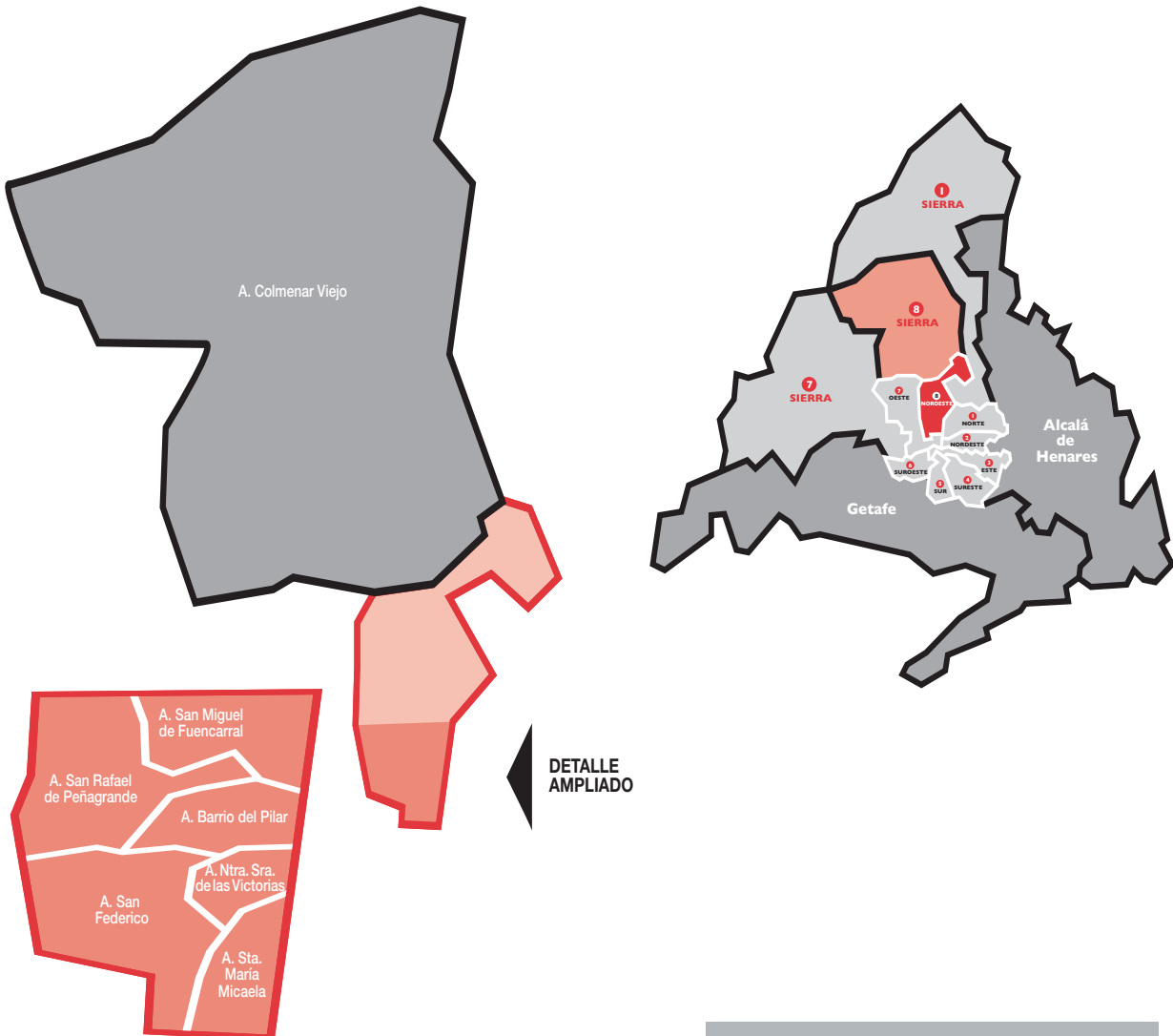
Servicios Transversales

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Personas voluntarias
Acogida y asistencia	1	300	1
Vivienda	4	224	11
Empleo	9	840	75
Salud	2	223	21

EL PROCESO DE LA CARIDAD EN EL

Vicaría VIII

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	PERSONAS DESTINATARIAS	PERSONAS VOLUNTARIAS
40	2.755	2.128	504



Becas de formación	157
Ayudas familiares	2.192



TERRITORIO

Cáritas Vicaría VIII

1. Plan para la Concienciación Social

Análisis y reflexión

- N° Proyectos: 1
- Personas destinatarias: 32
- Personas voluntarias: 9

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 3
- Personas destinatarias: 1.431
- Personas voluntarias: 24

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 10
- Personas destinatarias: 665
- Personas voluntarias: 67

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 169
- Personas voluntarias: 124

Adultos

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 44
- Personas voluntarias: 33

Mayores

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 23
- Personas voluntarias: 22

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Zonas excluidas

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 0
- Personas voluntarias: 20

Mujer en riesgo social

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 22
- Personas voluntarias: 25

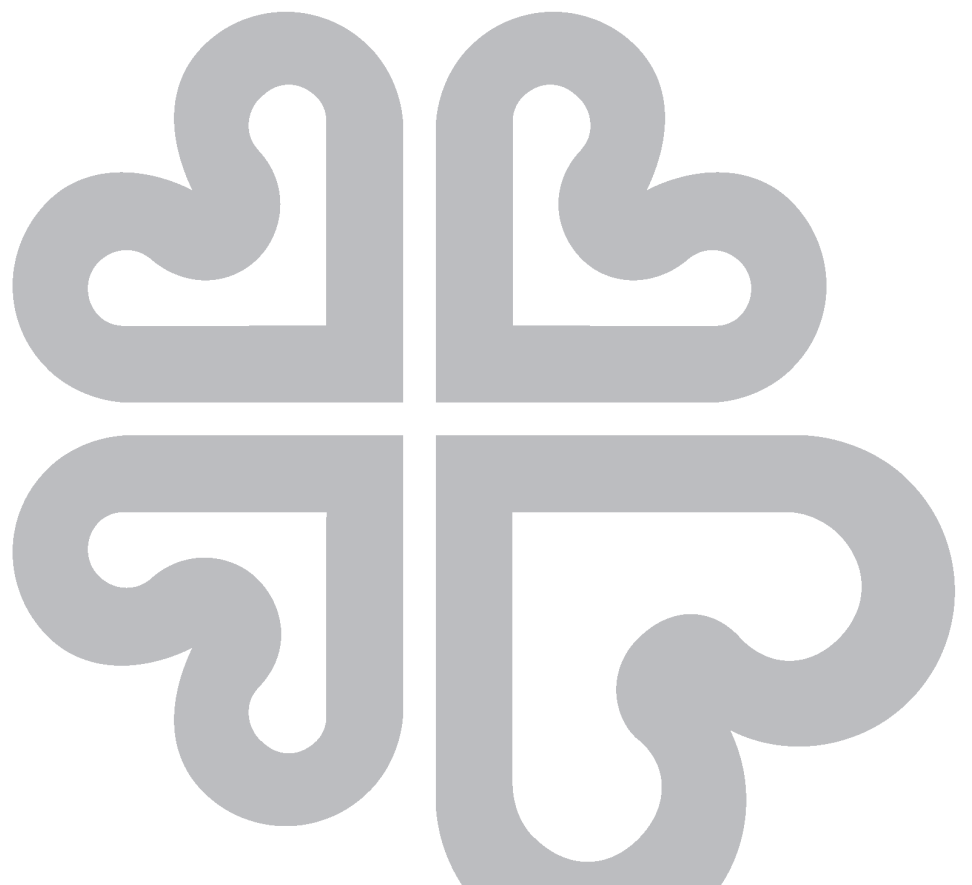
Servicios Transversales

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Personas voluntarias
Acogida y asistencia	2	1.790	99
Vivienda	2	47	20
Empleo	5	542	37
Salud	2	118	24

6

DATOS
ECONÓMICOS

2020



DATOS ECONÓMICOS 2020

PROCEDENCIA INGRESOS

Ingresos realizados en euros

Donativos y Suscripciones	25.143.394
Herencias y Legados	5.014.722
Colectas	768.129
IRPF*	662.614
Subvenciones y Convenios Públicos	4.649.915
Aportaciones de participantes	1.707.009
Otros ingresos	1.016.120
TOTAL INGRESOS	38.961.903

INVERSIONES Y GASTOS POR ACTIVIDAD

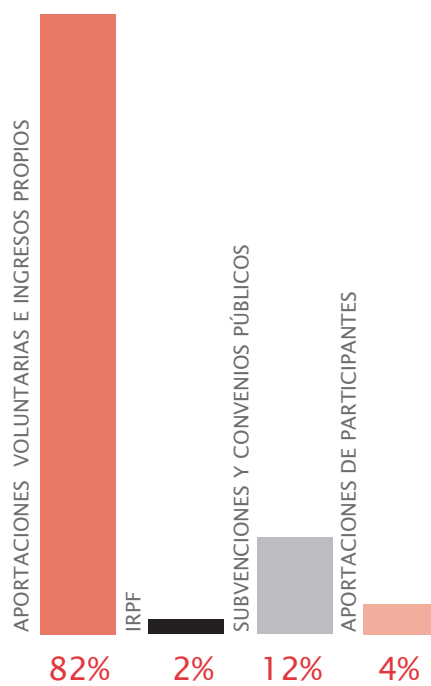
Gastos realizados en euros

Ayudas directas	9.159.634
Empleo / Capacitación / Formación	2.184.150
Vivienda	5.314.567
Sustitución Centro Residencial Sta. María del Parral	300.000
Jurídico	402.389
Red social y familiar	4.460.079
AYUDA A PERSONAS Y FAMILIAS	21.820.819
Menores y Jóvenes	1.625.813
Adultos	85.563
Mayores	3.134.977
VULNERABILIDAD - ATENCIÓN A GRUPOS	4.846.353
Drogodependencias/Adicciones	661.222
Sin hogar	2.021.445
Salud mental	1.380.411
Zonas excluidas	695.554
EXCLUSIÓN SOCIAL	4.758.632
Sensibilización y captación de fondos	404.989
CONCIENCIACIÓN SOCIAL	404.989
GASTOS EXTRAS 2020 ACCIÓN SOCIAL COVID-19	2.430.495
OTRAS ACCIONES Y GASTOS GENERALES	4.700.615
TOTAL GASTOS	38.961.903

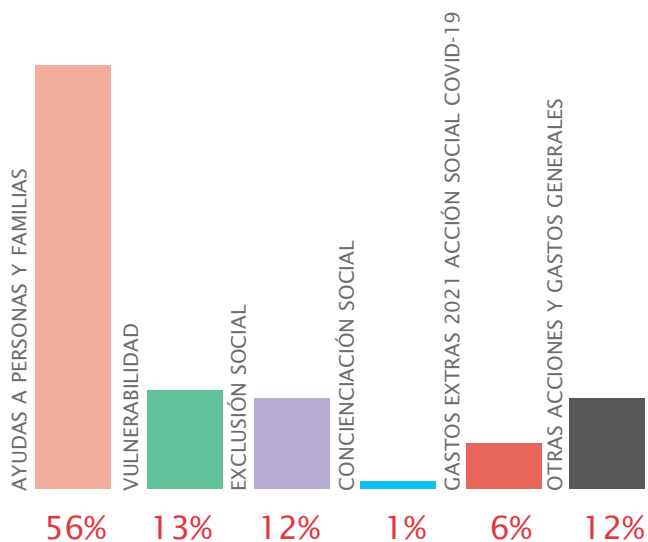
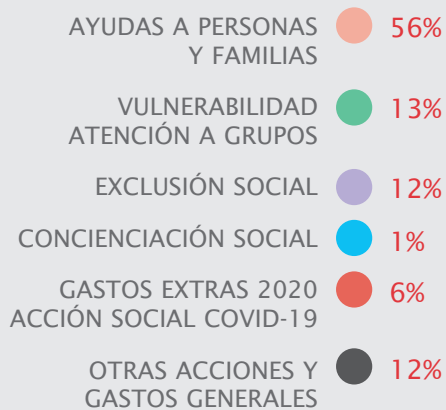
A estos datos hay que añadir 6.114.775 euros que las parroquias han destinado a la acción caritativa.

*Subvención del IRPF de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad.

INGRESOS 2020



INVERSIONES Y GASTOS 2020





Caritas
Diocesana de Madrid

Santa Hortensia, I-B
28002 Madrid
Tel.: 91 548 95 80
caritasmadrid@caritasmadrid.org
www.caritasmadrid.org

Nº D.P.: M-10490-2021 M