

NUESTRO TRABAJO ABRE CAMINOS

"Iniciativas de acogida comunitaria, desde el territorio, a personas/familias en los 'lindes del sistema'" (Experiencia de la Mesa por la Hospitalidad de la diócesis de Madrid).

1 - Saludo agradecido.

2.- Origen del proyecto:

2.a. La Mesa por la Hospitalidad de la diócesis de Madrid fue constituida en septiembre de 2015 por el Arzobispo de Madrid, hoy Cardenal, Don Carlos Osoro, y está formada por siete entidades eclesiales con los objetivos de coordinar y animar iniciativas en favor de las personas desplazadas (acoger, proteger, promover e integrar) y dinamizar y movilizar a las comunidades cristianas.

2.b. El proyecto como tal comenzó a funcionar el 27 de junio de 2018 en la Parroquia de Nuestra Señora de las Angustias y desde entonces hasta ahora han sido acogidas unas 600 personas (contando a personas individuales y familias).

3 - ¿A qué realidades de emergencia residencial intenta dar respuesta la Mesa?

(Todo lo reflejado en este apartado y en los apartados 4, 5 y 6 está tomado de la Novena edición del Prontuario de actuación para acogidas parroquiales de inmigrantes, pp. 60-61, anexo K):

3.a. A personas o familias en proceso migratorio.

3.b. Que se encuentran en situación de calle.

3.c. Cuando se ha solicitado una respuesta a los recursos públicos competentes y no la han ofrecido.

4 - ¿Qué se pide a los espacios de acogida de emergencia?

4.a. Un lugar donde las personas puedan dormir y asearse, con unas mínimas condiciones de habitabilidad y seguridad.

4.b. Que ofrezcan cena, desayuno y útiles para el aseo personal.

4.c. Personas responsables del espacio (abrir la puerta, coordinación, etc.).

4.d. Que sean autosuficientes, en la medida de lo posible, en todo lo que implica la acogida.

4.d. Si pueden, lavado de ropa.

5 - ¿Qué funciones asume cada agente de la acogida?

5.a. La entidad que presenta la solicitud se responsabiliza del acompañamiento a la persona/familia (buscar un lugar para comer, cubrir gastos de transporte y medicinas, etc.), así como encontrar una salida en el plazo más corto posible.

5.b Para las familias que no obtengan respuesta de la administración a corto plazo, el ECO (Equipo de Coordinación Operativa) podrá derivar al Servicio Diocesano (SVD) de Cáritas Diocesana de Madrid. El ECO está formado por 8 personas que coordinan toda la estructura operativa del proyecto: reciben y valoran las peticiones de acogida, las trasladan a los espacios, animan la participación de las personas voluntarias acompañantes de noche, están pendientes de que el "engranaje" funcione... Cada quince días asume la coordinación una persona del Equipo y todos los días un miembro del Equipo se pasa por el espacio para asegurarse de que todo va bien o sugerir lo que sea mejorable. De vez en cuando organiza encuentros y charlas de formación para las personas voluntarias.

5.c. Para los varones que no obtengan respuesta de la administración a corto plazo, el ECO podrá derivar a un espacio específico dependiente de la Mesa por la Hospitalidad (MH).

5.d. El Equipo de Cáritas de Vicaría recibe las peticiones de las parroquias y las traslada al ECO como el resto de las entidades.

5.e. El ECO se coordina con las entidades que derivan y con los espacios de acogida de emergencia. Gestiona a los voluntarios de noche. Apoya la sensibilización. Es responsable de que el "engranaje" funcione, propiciando una acogida de calidad y calidez

5.f. El ECO, mediante las entidades pertenecientes a la Mesa por la Hospitalidad, dará formación a los voluntarios de las parroquias de acogida que lo necesiten.

5.g. El espacio que acoge de emergencia asume todo lo relacionado en el apartado anterior (¿Qué se pide a los espacios de acogida de emergencia?) por un tiempo acordado por el ECO.

5.h. Los voluntarios de noche acompañan a las personas acogidas por si tienen alguna necesidad. Puede haber uno o dos voluntarios.

6 - Otras formas de colaborar:

6.a. Con las cenas, apoyando al espacio de acogida.

6.b. Acompañando a gestiones.

- 6.c. Apoyo económico a la Mesa por la Hospitalidad.
- 6.d. Con ayudas puntuales.

7 - ¿Qué cosas hemos aprendido y qué aspectos hemos descubierto?

7.a. Este servicio a la hospitalidad nos ha dado la oportunidad de enriquecernos con las historias y rostros de muchas personas. El encuentro con el otro y con los otros nos ha enriquecido mutuamente.

7.b. La experiencia de las personas y comunidades que participan en este proyecto de acogida es que ha sido mucho más lo que se ha recibido que lo que se ha dado.

7.c. Se ha producido un rejuvenecimiento vital y espiritual tanto de las personas como de las comunidades que participan en el proyecto. La implicación en la preparación de las cenas y la organización de todo lo relacionado con la acogida ha supuesto un aumento cuantitativo y cualitativo de la participación en la vida comunitaria de las comunidades de los miembros ya activos y en algunos casos también de otras personas ajenas a la vida de las comunidades. Particularmente significativa fue la implicación de 26 parroquias de la Vicaría VI cuando el espacio de acogida estuvo en el Centro de San Agustín y Santa Mónica de Cáritas Diocesana.

7.d. El trabajo en Red crea sinergias y potencia lo mejor de las personas y entidades implicadas en dicho trabajo aun desde realidades y sensibilidades muy diferentes.

7.e. Este trabajo en Red ha servido y sirve para que las personas acogidas hayan encontrado y encuentren una acogida de calidad y de calidez y un trampolín para seguir adelante con su proceso migratorio, no exento de dificultades como bien sabemos.

7.f. La Mesa por la Hospitalidad considera también muy importante la tarea de incidencia sociopolítica que tiene en cuenta varios aspectos: sentar a la mesa y sentarse a la mesa con las administraciones para propiciar que cada cual asuma su responsabilidad, manifestar quejas y denuncias al Defensor del Pueblo o a otras instituciones cuando se vulneran derechos fundamentales, hacer oír la voz en los medios de comunicación y en las redes sociales. A modo de ejemplo, señalo la queja presentada al Defensor del Pueblo y las cartas enviadas al Gobierno por la reapertura de los CIE, la denuncia a la Fiscalía del Estado y la entrevista con ella por el abandono de menores en la calle en invierno, la carta enviada también al Gobierno en la primera ola de la pandemia en la que se pide "un mismo trato legal por parte del

Estado a quien la Iglesia y otras entidades se lo estamos dando real por motivos humanitarios: mismos derechos y mismos deberes".... Medios de comunicación tan diferentes como la Sexta, Telemadrid, el País, el Mundo, 13Tv, la Cope, etc. y las redes sociales se han hecho eco de noticias relacionadas con los proyectos de acogida o con escritos de denuncia.

7.g. Me estoy refiriendo en todo momento a esta experiencia de la Mesa por la Hospitalidad, pero habría que destacar también el trabajo acogedor a inmigrantes y refugiados que realizan otras entidades y personas tanto del ámbito civil como del eclesial.

7.h. Comparto algunas experiencias concretas, sólo a modo de ejemplo, porque se podrían señalar bastantes más:

Primera experiencia: en la Parroquia de Nuestra Señora de la Paz, habían decidido precisamente ese día constituirse como espacio de acogida permanente y uno de los acogidos, musulmán, celebraba su cumpleaños. Se le cantó el cumpleaños feliz y, puesto en pie, de una forma muy solemne dijo, más o menos, lo siguiente: "yo soy musulmán y lo seguiré siendo el resto de mi vida, pero nunca olvidaré ni dejaré de contarle a los míos que he sido acogido por los cristianos".

Segunda experiencia: una mujer venezolana y su hijo, con parálisis cerebral, acogidos en el Centro de Pastoral Social de Fontarrón, ejemplo de fortaleza y fe nos contaba cómo su propia madre la había animado a venirse a España, porque aquí su hijo tendría posibilidades de vivir y de ser tratado. Una cosa es contarle y otra cosa es escucharla a ella. Una mujer luchadora que sigue adelante cuidando y atendiendo a su hijo.

Tercera experiencia: en la Parroquia de Santa Irene, en un encuentro de jóvenes de un Centro Juvenil de los Salesianos de Carabanchel, con las familias acogidas allí en ese momento, fue verdaderamente emotiva y conmovedora, además del encuentro en sí mismo, la emoción de una mamá cuando sus hijas recibieron los regalos que les habían llevado los jóvenes.

Cuarta experiencia: en el Centro de San Agustín y Santa Mónica, en los dos meses y medio que duró el confinamiento, hubo una persona voluntaria que vivió con las trece personas acogidas que había allí en aquel momento y en aquellas circunstancias. Gracias a esa persona, al apoyo de CEDIA, proyecto de Cáritas Diocesana, y a la propia Cáritas Diocesana esa acogida pudo llevarse a cabo con calidad y calidez.

8 - Dificultades:

8.a. Con la pandemia, ha aumentado la vulnerabilidad de los inmigrantes y refugiados.

8.b. Con la pandemia, se ha reducido el número de espacios de acogida. Hemos llegado a contar con 15 espacios de acogida, contando parroquias, comunidades religiosas y Centros de Pastoral y en la actualidad contamos con 8 espacios. Al tratarse de espacios que van rotando, cuantos menos espacios haya con más frecuencia tienen que acoger.

8.c. Con la pandemia, el número de personas acogidas en cada espacio es menor, porque hay que guardar las distancias de seguridad.

8.e. Con la pandemia, ha disminuido también el número de personas voluntarias acompañantes de noche.

8.f. Nos vendría bien contar con un Centro de Día con un espacio adecuado donde las familias y personas a las que las entidades acompañantes no les pueden proporcionar ese espacio pudieran tener un lugar donde pasar algún rato del día. En algún tiempo hemos dispuesto de ese espacio, pero en la actualidad no.

8.g. Ha cambiado mucho la situación y el perfil de las personas que llegan a nuestros espacios de acogida de emergencia. Así como al principio eran personas y familias recién llegadas, con la perspectiva de una pronta posibilidad de solicitar asilo y ser acogidas por las entidades humanitarias conveniadas con la administración a tal efecto, en la actualidad la mayoría de las personas acogidas son personas a las que se les ha denegado la solicitud de asilo con lo cual las entidades acompañantes tienen más dificultades para encontrarles espacios de acogida que vayan más allá de la emergencia.

Este aspecto, que puede ser considerado como dificultad, puede ser señalado también en el apartado de las fortalezas y oportunidades, porque indica la capacidad del proyecto de flexibilizarse y adaptarse a las nuevas circunstancias

8.h. La pasividad de las administraciones y la falta de coordinación entre las mismas.

9 - Retos y desafíos:

9.a. Seguir fomentando el trabajo en Red en todos los ámbitos tanto de la sociedad civil como de la Iglesia.

9.b. Apostar y trabajar por una Iglesia samaritana, acogedora e inclusiva que se enriquece con las aportaciones de todas las personas sean de donde sean.

9.c. Fomentar una cultura del Encuentro en los barrios y en la sociedad frente a las actitudes racistas y xenófobas que amenazan con extenderse como el virus contagioso.

9.d. Apoyar todas las iniciativas que tiendan a reconocer los derechos de los inmigrantes y refugiados: contra las devoluciones en caliente, por alternativas humanitarias a los CIE, por la regularización, contra la trata de personas, a favor de los menores no acompañados....

iii Muchas gracias!!!

Rufino García Antón, Delegado de Pastoral de la Movilidad Humana de la diócesis de Madrid y coordinador del Equipo de Acogidas de Emergencia a Inmigrantes y Refugiados (ECO) de la Mesa por la Hospitalidad.

Madrid 4 de marzo de 2021